BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit St.Borromeus yang berdiri sejak tahun 1921 terus mengembangkan dirinya sejalan dengan kemajuan era globalisasi informasi dan komputer yang berkembang dengan pesat. Perkembangan teknologi khususnya dibidang komputer ini telah membawa pengaruh terhadap Rumah Sakit untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi bagi pasien/pelanggan.

Sistem komputerisasi yang ada di Rumah Sakit St.Borromeus berusaha terus di kembangkan agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik serta dapat menunjang kegiatan-kegiatan Rumah Sakit yang lainnya. Sistem-sistem yang ada walaupun secara fisik terpisah antara satu dengan yang lain. Namun secara kinerja sistem ini telah terintegrasi cukup baik.

Satu dari beberapa modul sistem yang ada adalah Sistem Rawat Inap (RRI), kegiatan dari sistem ini pada dasarnya adalah melayani para pasien/ keluarga yang akan mendaftarkan diri untuk dirawat inap. Sistem Rawat Inap ini ibarat gerbang utama untuk masuk di rawat inap. Disinilah segala informasi pasien yang akan di rawat di rekam (*Medical Record*), baik itu data pasien, penanggung biaya, kamar yang di tempati ataupun dokter yang menangani.

Namun dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa permasalahan-permasalahan yang harus dipecahkan atau dicarikan solusinya. Diantara permasalahan itu antaralain : Adanya antrian yang cukup panjang pada saat

pendaftaran, masalah ini disebabkan oleh loket pendaftaran registrasi rawat inap yang digunakan saat ini hanya satu. Selain itu masalah yang lainnnya adalah masih adanya ketidaksesuaian informasi data kamar yang digunakan dilapangan dengan data kamar yang ada di komputer, untuk mengatasi permasalahan ini bagian Registrasi Rawat Inap (RRI) biasanya menggunakan Modul Manual SOP *(Standar Operasi Prosedure).*

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membahas dan menulisnya dengan mengangkat judul : **"SISTEM RAWAT INAP BERBASIS CLIENT/SERVER DI RS.BORROMEUS BANDUNG".**

Dan diharapkan dengan hasil penulisan ini dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan dalam rangka meningkatkan Sistem Rawat Inap menjadi lebih baik.

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi beberapa permasalahan yang ada, antaralain :

1. Masih adanya antrian panjang saat Registrasi Rawat Inap, hal ini disebabkan oleh loket pendaftaran registrasi rawat inap yang digunakan saat ini hanya satu
2. Adanya ketidak sesuaian informasi data penggunaan kamar yang ada di komputer dengan data penggunaan kamar yang dilapangan, maka untuk itu bagian RRI dibantu dengan buku panduan manual SOP *(Standar Operasi Prosedure)*

3. Keamanan data yang ada saat ini kurang terjamin, karena sistem yang ada masih menampilkan keseluruhan menu program di layar monitor, dan hal ini menyebabkan user harus memilah mana yang berhak di akses dan mana yang tidak.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempertajam pembahasan yang sesuai dengan latar belakang yang telah penulis kemukakan di atas, maka untuk itu penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini difokuskan pada sistem rawat inap dengan menyediakan perancangan program rawat inap menggunakan pendekatan jaringan client server.
2. Metode yang digunakan saat pendaftaran adalah *First In First Out* (FIFO).
3. Prosedur dan struktur database yang digunakan mengikuti dari sistem yang ada saat ini.
4. Program aplikasi yang dikembangkan menggunakan software development tool Borland Delphi.6, alasannya karena software ini cukup mendukung untuk menunjang program berbasis jaringan client/server.
5. Mengingat keamanan data dan jumlah data yang cukup besar, maka untuk software database yang digunakan adalah SQL Server 7,
6. Sistem Operasi yang digunakan adalah MS.XP sp1

1.4 Maksud dan Tujuan Penulisan

Maksud dari pelaksanaan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelulusan Program Strata Satu (S1) Jurusan Manjemen Informatika Fakultas Tenik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Tujuan Bagi Penulis

   Tujuan Penulisan ini adalah untuk mempraktekan pengetahuan dibangku kuliah dengan kenyataan di dunia lapangan kerja, dengan demikian penulis berharap mendapatkan penambahan wawasan dan keilmuan.

2. Tujuan Bagi Rumah Sakit

   Hasil penulisan ini diharapkan bisa meningkatkan mutu pelayanan dan juga meningkatkan citra Rumah Sakit.

3. Tujuan Bagi Pasien/Pengunjung

   Dengan sistem ini diharapkan pasien bisa mendapatkan pelayanan yang lebih baik

4 Tujuan Bagi Bagian RRI dan AsKep

   a. Dengan sistem ini diharapkan bisa memberi kemudahan dalam melakukan tugas pendaftaran.
   b. Dan semoga dengan sistem ini petugas RRI bisa memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pasien.
   c. Menambah efisiensi dan efektivitas kerja petugas serta dapat mengurangi waktu tunggu pasien.

1.5 Metode Penulisan

Didalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode Deskriptif, Menurut SUR [5] yaitu metode yang menuturkan, menganalisa dan mengklasifikasi penyelidikan dengan teknik survey. Pada umumnya bentuk penyelidikan deskriftip menuturkan dan menafsirkan data yang ada misalnya tentang situasi yang dialami, serta hubungan kegiatan yang sedang bekerja atau tentang suatu proses yang sedang berlangsung.

1.6 Teknik Pengumpulan Data

Adapun untuk teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

1. Studi Kepustakaan

Dengan menggunakan teknik ini, penulis mendapat data tambahan dari sumber buku bacaan yang tersedia diperpustakaan yang ada hubungannya dengan masalah yang diambil oleh penulis, selain itu juga penulis melakukan pengumpulan data dari catatan-catatan yang diperoleh selama menduduki bangku kuliah, khususnya mata kuliah yang berhubungan dengan masalah yang diambil oleh penulis serta melihat berkas-berkas dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan Sistem Rawat Inap.

2. Studi Lapangan

    a. Observasi Partisipan

        Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati secara langsung mengenai objek yang akan dibahas.

b. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab langsung dengan pegawai yang terkait di dalamnya, antara lain :

1. Bagian Unit Sistem Informasi / SISFO Rumah Sakit St.Borromeus.
2. Bagian Registrasi Rawat Inap /RRI Rumah Sakit St.Borromeus.
3. Bagian Kesekretariatan Rumah Sakit St.Borromeus.

3. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Untuk metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan oleh penulis adalah metode Prototipe, maksudnya adalah metode yang menekankan pada kebutuhan pemakai dengan mengunakan prototipe sebagai gambaran umumnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini penulis membagi menjadi beberapa bab antara lain :

BAB I Pendahuluan, Membahas latar belakang masalah secara garis besar, mengidentifikasi Permasalah yang sedang terjadi, membatasi ruang lingkup pembahasan, menguraikan maksud dan tujuan penulisan, metode yang digunakan dalam penulisan, teknik Pengumpulan Data dan Sistematika Penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka, menguraikan secara singkat teori-teori yang melandasi Sistem Inforamsi, Analisis dan Perancangan Sistem

Informasi serta sekilas pengenalan program aplikasi yang di gunakan yaitu Borlan delphi 6 dan SQL Server 7.

BAB III Analisis sistem yang berjalan, menguraikan Sejarah Rumah Sakit St.Borromeus dan Unit SISFO nya, menjelaskan sistem yang sedang dijalankan serta kendala-kendala yang dihadapi

BAB IV Perancangan Sistem, membahas Perancangan Sistem yang diusulkan dari Sistem Rawat Inap yang berbasis Client/Server

BAB V Implementasi Sistem, berisi kebutuhan hardware dan software dan cara penggunaan program

BAB VI Penutup, berisikan kesimpulan dan memberikan saran-saran yang mungkin dapat di terapkan sesuai dengan yang dibutuhkan