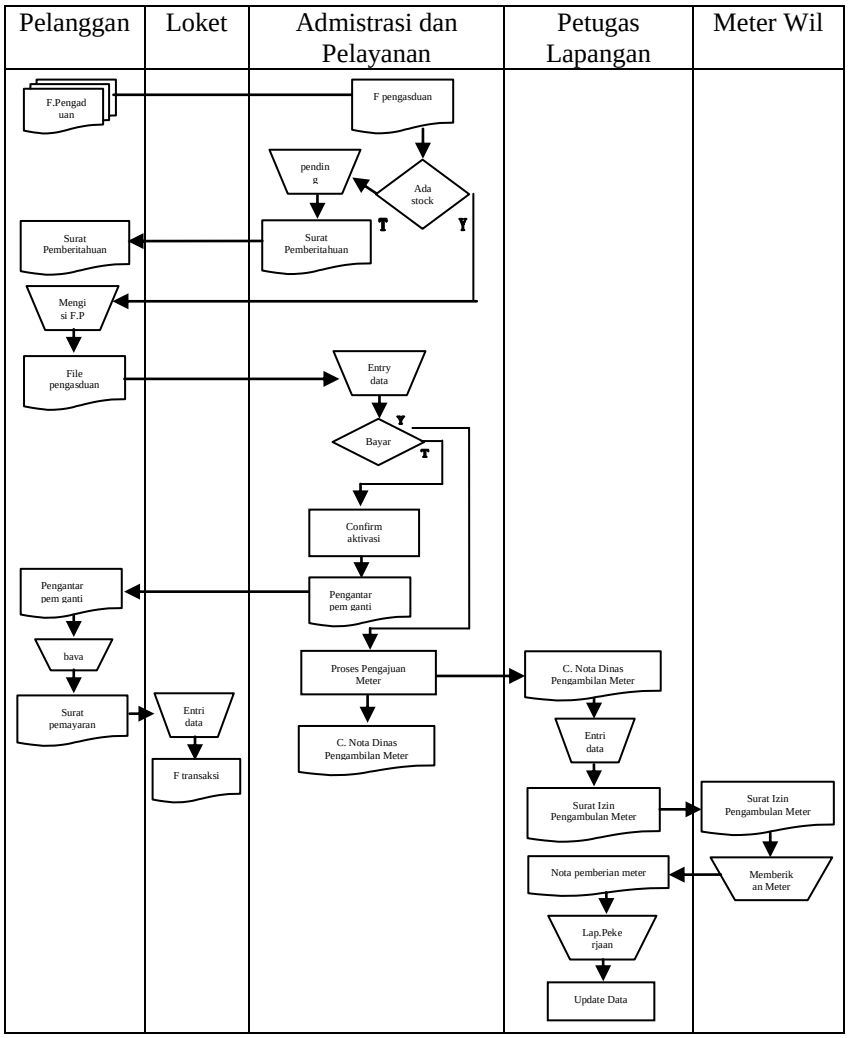
BAB IV
ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1. Analisis Sistem

4.1.1 Analisi Prosedure yang sedang berjalan

2.1.1.1. Flow Map

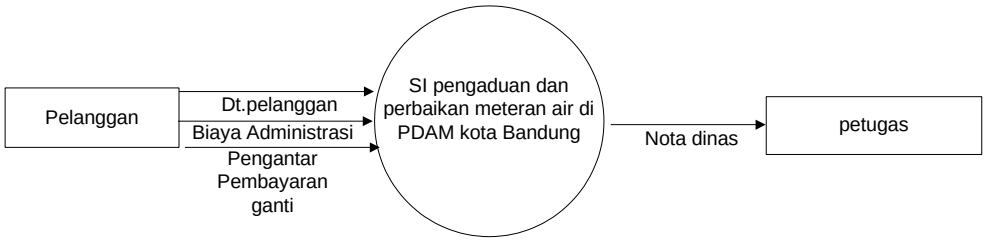
Kami telah mengambil data tentang Flow Map system yang diterapkan pada system pelayanan/pengaduan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung yang bisa dilihat di bawah ini.



Gambar 1.2 Flowmap sistem pelayanan-pengaduan meter air di PDAM

2.1.1.2. Diagram Kontek

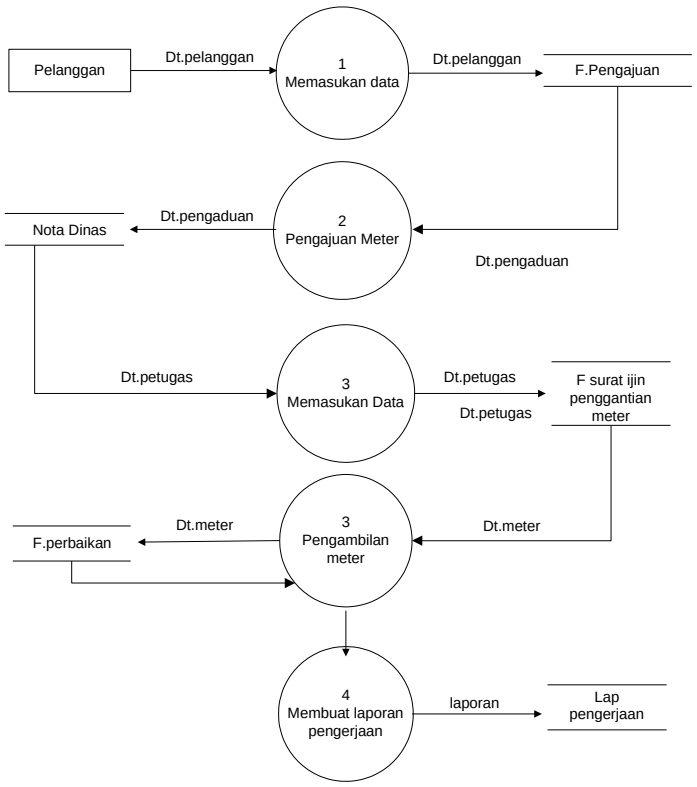
Penggambaran dari diagram kontek pada system yang diterapkan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung bisa di lihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 1.3 Diagram Kontek sistem pelayanan-pengaduan meter air di PDAM

2.1.1.3. Data Flow Diagram

Dan untuk lebih jelasnya kami membuat Data Flow Diagram dari Diagram Kontek diatas agar dapat dipahami lebih lanjut dan untuk memperjelas setiap proses dari system tersebut.



Gambar 1.4 DFD sistem pelayanan-pengaduan meter air di PDAM

2.1.1.4. Evaluasi Sistem yang berjalan

Penggunaan proses – proses manual yang terdapat pada system pelayanan/pengaduan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) menjadi permasalahan yang sangat jelas dan sangat merugikan bagi perusahaan tersebut mengingat cakupan jasa pelayanan yang diberikan perusahaan sangat luas yaitu Kota Bandung.

Untuk itu perlu adanya alat bantu atau sebuah perangkat lunak yang dapat menangani kekurangan dari system tersebut sehingga system yang sedang berjalan menjadi lebih baik.

1.2 Usulan Perancangan Sistem

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem

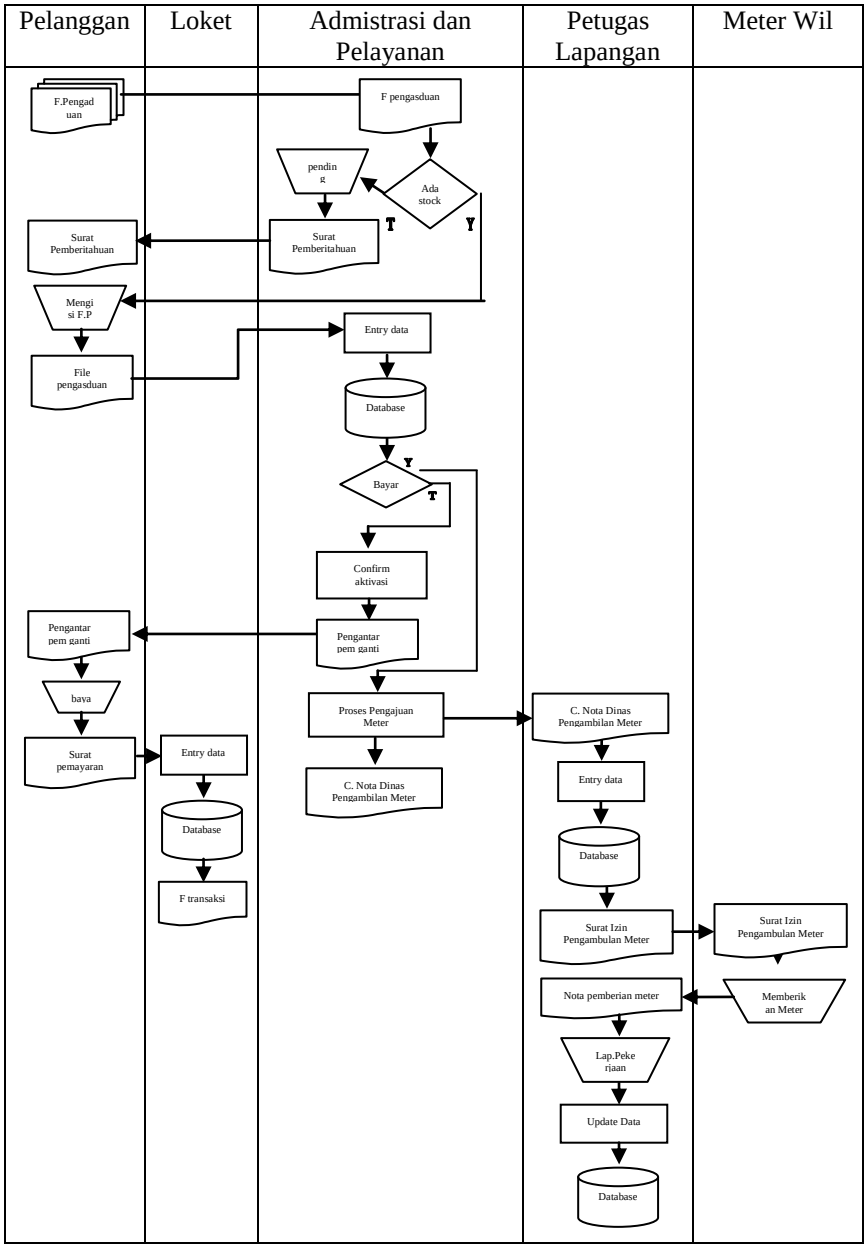
Untuk memberikan pelayanan jasa yang baik sebuah perusahaan tentu saja harus mempunyai sebuah sistem yang baik pula. Hal itu sangat penting untuk dipertimbangkan untuk menjaga kelangsungan perusahaan tersebut. Karena sistem informasi adalah sebuah point yang memiliki peranan yang besar didalam membangun perusahaan baik perusahaan produk maupun jasa seperti Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung.

Maka dari itu kami menganalisa dan merancang sebuah sistem aplikasi perangkat lunak agar dapat mengatasi permasalahan mengenai banyaknya penggunaan proses manual dgn tujuan agar pelayanan jasa yang diberikan bisa lebih optimal untuk konsumen.

4.2.2. Perancangan Prosedur yang Diusulkan

4.2.2.1. Flow Map

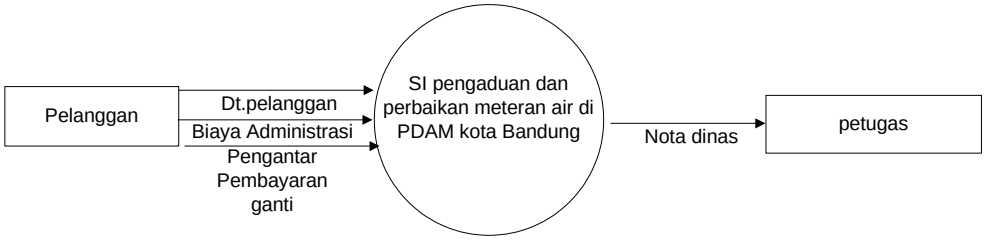
Kami telah merancang Flow Map system yang akan diusulkan pada system pelayanan/pengaduan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung yang bisi dilihat di bawah ini.



Gambar 1.5 Flow Map sistem yang diusulkan

4.2.2.2 . Diagram Kontek

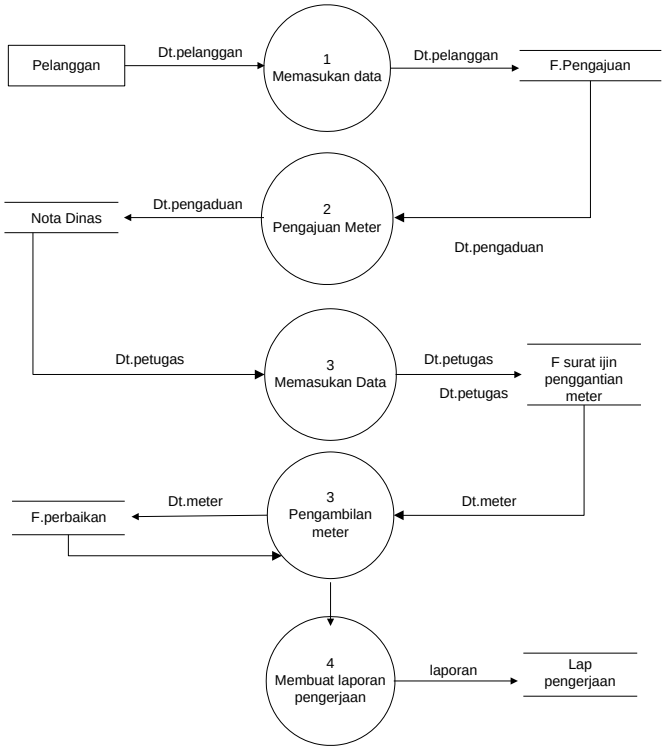
Penggambaran dari diagram kontek pada system yang akan kami usulkan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung bisa di lihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 1.6 Diagram Kontek sistem yang diusulkan

4.2.2.3 Data Flow Diagram

Dan untuk lebih jelasnya kami membuat Data Flow Diagram dari Diagram Kontek diatas agar dapat dipahami lebih lanjut dan untuk memperjelas setiap proses dari system tersebut.



Gambar 1.7 DFD sistem yang diusulkan

4.2.2.4 Kamus Data

1. Nama Arus Data : Data_pelanggan
   Proses/Aliran Data : Entitas_pelanggan – proses1 – file_pengaduan
   Atribut : No.persil, no_langganan, no_KTP, nama, nama_usaha, alamat, no_tlp, kd_wilayah.
2. Nama Arus Data : Data_pengaduan
   Proses/Aliran Data : File_pengaduan – proses2 – file_surat_perintah
   Atribut : No_SP, no_persil, nama, alamat, kd_wil, tgl_pengaduan, Nama_pet, nip, tgl_perbaikan, merk_angk, merk_psg, no_angk, No_psg, ukuran_angk, ukuran_psg, stand_angk, stand_psg, Tgl_perbaikan, ket, status, operator.
3. Nama Arus Data : Data_petugas
   Proses/Aliran Data : Entitas_petugas – proses3 – file_perbaikan
   Atribut : nip, nama, jabatan, alamat, no_tlp.
4. Nama Arus Data : Data_perbaikan
   Proses/Aliran Data : file_perbaikan – proses4 – entitas_pimpinan
   Atribut : No_SP, no_persil, nama, alamat, kd_wil, tgl_pengaduan, Nama_pet, nip, tgl_perbaikan, merk_angk, merk_psg, no_angk, No_psg, ukuran_angk, ukuran_psg, stand_angk,

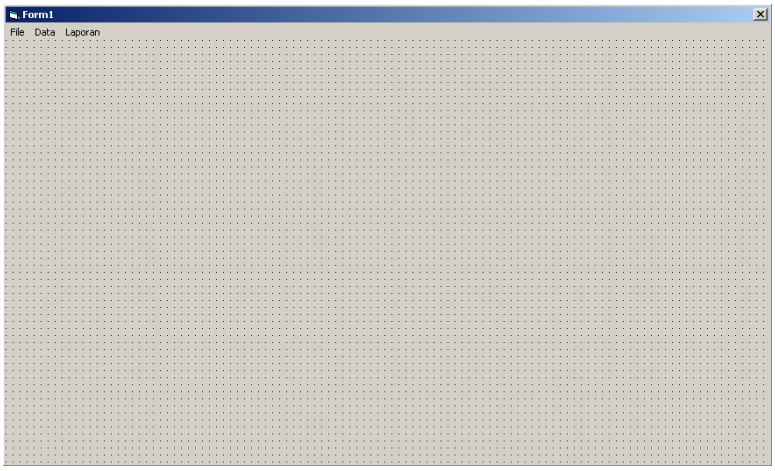
stand_psg, Tgl_perbaikan, ket, status, operator.

5. Nama Arus Data : Data_laporan
   Proses/Aliran Data : proses4 – entitas_pimpinan
   Atribut : no_sp, no_persil, kd_wil, nama, alamat, tgl_pengaduan, Nama_pet, nip, tgl_perbaikan.

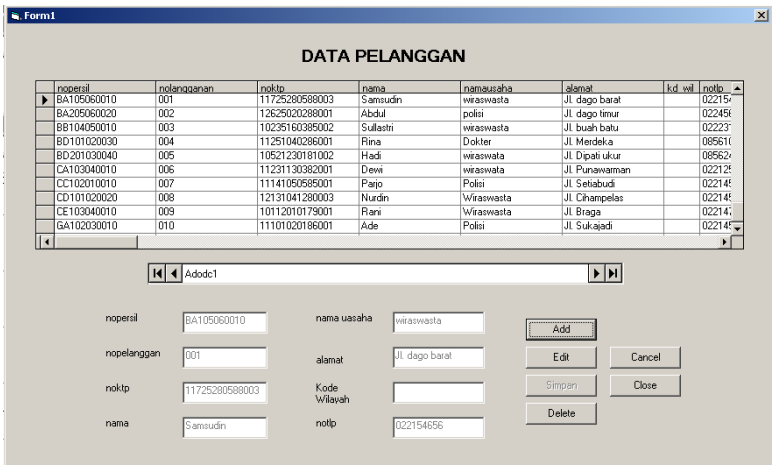
1.2.2.5 Desain Program

1. Rancangan antarmuka

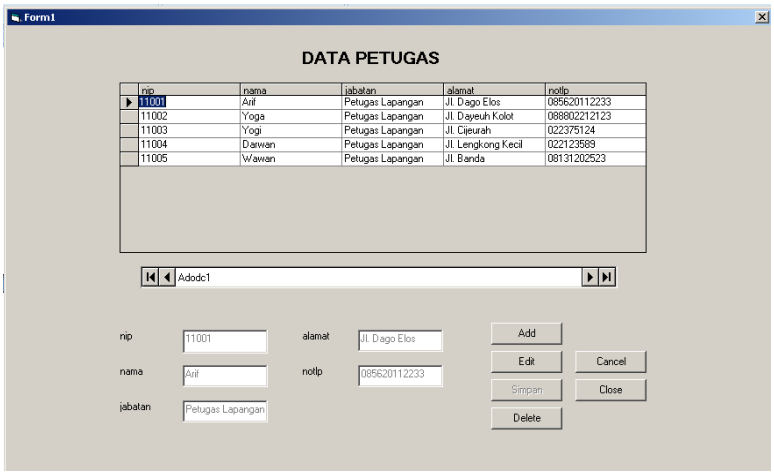
Untuk desain pada rancangan antar muka pada perangkat lunak yang telah kami buat bisa dilihat dibawah ini.



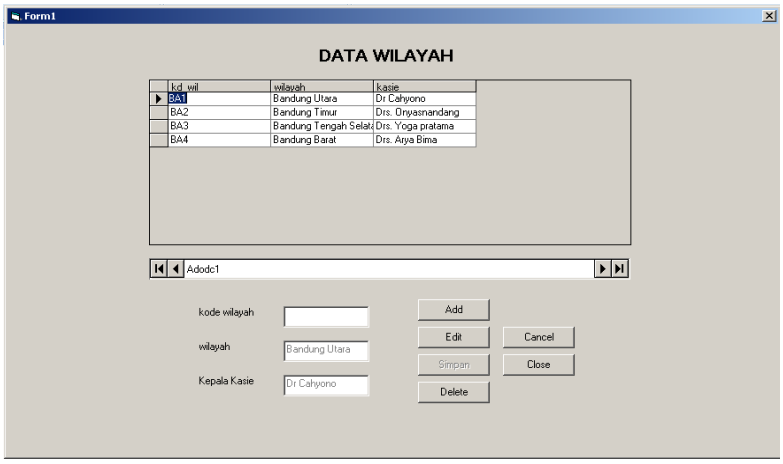
Gambar 1.8 Tampilan form awal



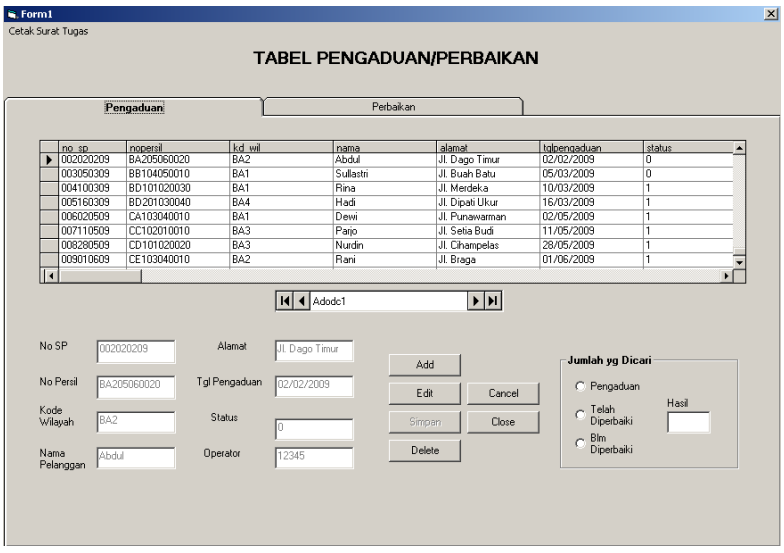
Gambar 1.9 Tampilan form data pelanggan



Gambar 2.1 Tampilan form data petugas



Gambar 2.2 Tampilan form data petugas



Gambar 2.3 Tampilan form data pengaduan/perbaikan



Gambar 2.3 Tampilan form menu laporan perbaikan

4.2.3. Evaluasi terhadap sistem yang diusulkan/dirancang.

Permasalahan pada sistem yang sedang berjalan hanya pada banyaknya proses manual yang terdapat pada sistem tersebut. Dan kami mengusulkan penerapan alat bantu/perangkat lunak yang telah kami rancang untuk meminimalisasi penggunaan proses pada sistem yang sedang berjalan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung.

Dan kami yakin untuk penerapan alat bantu/perangkat lunak yang telah kami rancang akan sangat membantu terhadap permasalahan yang terdapat pada perushaan tesebut.