BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat era globalisasi dan sistem perdagangan bebas sekarang ini, serta tingkat perkembangan teknologi yang demikian pesatnya akan menimbulkan tingkat persaingan usaha yang ketat sehingga menuntut perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Salah satu faktor penting yang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan adalah Tenaga Kerja atau Sumber Daya Manusia. Perusahaan – perusahaan semakin menyadari pentingnya Sumber Daya Manusia dalam membantu mewujudkan tujuan – tujuan yang akan dicapainya.

Sebagai aset perusahaan yang sangat berharga, Sumber Daya Manusia yang ada dalam perusahaan harus dibina, dikembangkan dan didayagunakan seoptimal mungkin, sehingga mereka dapat memberikan kontribusi yang optimal dengan produktivitas kerja karyawan yang tinggi dalam upaya mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Banyak kalangan instansi pemerintah maupun instansi swasta yang menggunakan teknologi informasi untuk memecahkan berbagai masalah, misalnya masalah penerimaan karyawan, masalah pengolahan data pegawai, pengolahan data absensi karyawan, pengolahan data gaji pegawai, pengolahan data penilaian kinerja karyawan, dan masih banyak lagi masalah yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memerlukan pemanfaatan teknologi informasi ini.

Perekrutan tenaga kerja merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari kegiatan manajemen sumber daya manusia dalam suatu perusahaan. Informasi

yang akurat mengenai kualitas dan kuantitas pegawai yang dibutuhkan, yang masuk ataupun yang keluar dalam suatu perusahaan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon, sebagai anak perusahaan dari PT Krakatau Steel, berkembang pesat seiring dengan semakin membaiknya iklim dunia usaha. Dengan semakin berkembangnya PT. KIEC, maka kebutuhan akan tenaga kerja atau sumber daya manusia yang handal meningkat sehingga proses seleksi atau pemilihan terhadap calon karyawan baru akan semakin meningkat pula. Melihat hal tersebut, perlu adanya suatu sistem pengolahan data perekrutan tenaga kerja yang terkomputerisasi secara optimal.

Penulis melakukan penelitian pada PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon pada Divisi Sumber Daya Manusia mengenai sistem informasi kepegawaian khususnya pada proses perekrutan tenaga kerja. Selama melakukan penelitian pada Divisi SDM nampak beberapa karyawan pada proses pengelolaan administrasi perekrutan tenaga kerja atau penerimaan karyawan baru masih menggunakan cara yang konvensional, sehingga memerlukan waktu yang lama dalam pengelolaannya. Dengan menggunakan komputer, proses pengelolaan administrasi akan lebih cepat, informasinya akan lebih akurat, efektivitas dan efisiensi dapat ditingkatkan serta *Human Error* (kesalahan manusia) dapat diminimalisasi. Sebuah implementasi sistem informasi perekrutan tenaga kerja mutlak dibutuhkan Divisi SDM, yang diharapkan dapat membantu kelancaran dalam memberikan informasi yang cepat ke bagian terkait yang membutuhkannya. Sehubungan dengan kondisi tersebut, maka muncul gagasan

untuk membuat suatu sistem aplikasi, khususnya yang menyangkut perekrutan tenaga kerja.

Bertolak dari uraian dan kondisi diatas maka hasil rancangan tersebut dituangkan dalam bentuk Skripsi dengan judul **" Sistem Informasi Perekrutan Tenaga Kerja (Employee Recruitment Informating System) Pada PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon ".**

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang terdapat pada proses perekrutan tenaga kerja pada PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon yang dinilai belum optimal, antara lain :

1. Proses pengolahan data perekrutan tenaga kerja masih secara manual yaitu pengolahan data dilakukan menggunakan lembaran – lembaran berkas yang menjadi sebuah file bertumpuk..
2. Sulitnya menemukan arsip pelamar jika diperlukan pada waktu tertentu karena semua arsip pelamar masih berupa file berkas yang belum memiliki database yang terintegrasi.
3. Belum adanya suatu sistem informasi untuk mengolah proses perekrutan tenaga kerja sehingga perlu dibuat suatu sistem informasi perekrutan tenaga kerja untuk membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian dan pembahasan yang dilakukan, penulis membatasi masalah pada proses perekrutan tenaga kerja pada PT Krakatau Industrial Estate Cilegon, yaitu meliputi :

1. Proses perekrutan tenaga kerja dibatasi pada perekrutan tenaga kerja eksternal, yaitu perekrutan tenaga kerja oleh PT. KIEC untuk calon tenaga kerja diluar perusahaan melalui iklan lowongan kerja di media massa.
2. Sistem informasi perekrutan tenaga kerja yang dibuat hanya meliputi pengolahan data : Permintaan Tenaga Kerja, Pelamar, Hasil Seleksi dan Pembuatan Laporan.
3. Dalam hal keamanan data perusahaan, maka dalam Sistem Informasi Perekrutan Tenaga Kerja ini disediakan password dan pembatasan akses bagi masing-masing user yang berhak.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Strata Satu Jurusan Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Mengembangkan dan menerapkan keilmuan yang telah didapat oleh penulis selama mengikuti perkuliahan di UNIKOM , jurusan Manajemen Informatika.
2. Membantu perusahaan untuk meningkatkan efisiensi waktu dalam pengolahan data perekrutan tenaga kerja melalui ketersediaan informasi yang efektif dan efisien.
3. Mengembangkan perangkat lunak (*software*) untuk memberikan informasi yang akurat, mudah, dan cepat dalam mengolah data-data yang ada pada bagian Sumber Daya Manusia.

4. Mengimplementasikan sistem informasi perekrutan tenaga kerja dalam perangkat lunak yang lebih *user friendly*.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian untuk pembuatan Skripsi ini terdiri dari dua metode, yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

1.5.1 Metodologi Pengumpulan Data

Dalam penyusunan skripsi ini, penyusun menggunakan metode deskriftif, yaitu mengumpulkan data kemudian menganalisisnya serta memaparkan hasil pengamatan dilapangan.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Wawancara (*Interview*)

   Adalah merupakan salah satu bentuk pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan pada pihak-pihak yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

b. Observasi (*Observation*)

   Yaitu mengamati secara langsung data yang berkaitan dengan masalah yang dibahas, kemudian mencatatnya secara sistematika.

c. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

   Yaitu metode pengumpulan data dengan cara penggunaan buku-buku dan memepelajari literature yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas sebagai penunjang data yang ada.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam pembuatan Tugas Akhir atau Skripsi ini dilakukan dengan menggunakan metode Prototype yaitu metode yang dapat memberikan ide bagi analis sistem atau pemrogram untuk menyajikan gambaran yang lengkap.

Prosedur dari Metode Prototype adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi kebutuhan pemakai

   Pada tahap ini analis sistem akan melakukan studi kelayakan dan studi terhadap kebutuhan pemakai, baik yang meliputi model interface, teknik prosedural maupun dalam teknologi yang akan digunakan.

2. Mengembangkan Prototype

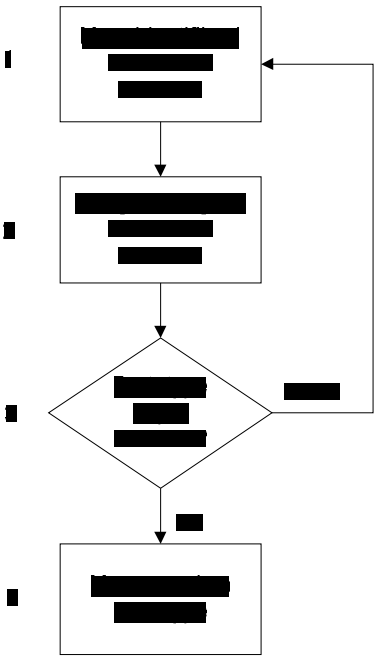
   Pada tahap kedua ini, analis sistem bekerja sama dengan pemrogram mengembangkan prototype sistem untuk memperlihatkan kepada pemesan pemodelan sistem yang akan dibangunnya.

3. Menentukan prototype, apakah dapat diterima oleh pemesan atau pemakai.

   Pada tahap ini analis sistem akan mendeteksi dan mengidentifikasi sejauh mana pemodelan yang dibuatnya dapat diterima oleh pemesan. Perbaikan – perbaikan apa yang diinginkan oleh pemesan atau bahkan harus merombak secara keseluruhan.

4. Penggunaan prototype.

   Pada tahap ini, analis sistem akan menyerahkan kepada pemrogram untuk mengimplementasikan pemodelan yang dibuatnya menjadi suatu sistem.



Gambar 1.1 Metode Prototype

[Sumber : Raymond Mc. Leod Jr., 1995]

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini merupakan penjelasan ringkas dari keenam bab yang ditulis secara berurutan dari bab satu sampai bab enam, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang masalah, identifikasi, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III ANALISA SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan, sejarah berdirinya PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon, Struktur organisasi PT. KIEC, deskripsi jabatan, sistem perekrutan tenaga kerja baru, analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan tentang perancangan proses yang isinya terdiri dari prosedur yang diusulkan berupa *Flow Map*, *DFD*, dan kamus data. Perancangan basis data yang terdiri dari *ERD*, Normalisasi, Tabel Relasi, Struktur File yang saling berhubungan satu sama lain. Perancangan program yaitu terdiri dari perancangan input/output, pengkodean, struktur program dan kebutuhan sistem yang digunakan.

BAB V IMPLEMENTASI

Pada bab ini berisi tentang uraian mengenai implementasi dari perancangan program yang dibuat.

BAB VI KESIMPULAN

Dalam bab ini memuat kesimpulan dan saran dimana kesimpulan ini berisi hasil implementasi dan pengujian. Saran berisi tentang usulan-usulan terhadap penyelesaian lebih lanjut dari permasalahan yang dikaji.