

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SIMBOL	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Identifikasi dan Rumusan Masalah	4
	1.2.1 Identifikasi Masalah	4
	1.2.2 Rumusan Masalah	4
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
	1.3.1 Maksud Penelitian.....	4
	1.3.2 Tujuan Penelitian	5
1.4	Kegunaan Penelitian.....	5
1.5	Batasan Masalah.....	5
1.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.7	Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Penelitian Terdahulu	9
-----	----------------------------	---

2.2	Tinjauan Pustaka	11
2.2.1	Pengertian Knowledge Management	11
2.2.2	Pengertian Pengetahuan	18
2.2.3	Pengertian Management	19
2.2.4	Pengertian Private Label	19
2.2.5	Pengetian Kualitatif.....	21
2.2.6	Pengertian Produk	21
2.2.7	Pengertian Usecase Diagram.....	22
2.2.8	Pengetian Activity Diagram	22
2.2.9	Pengertian Skenario Use case	22
2.2.10	Pengertian Populasi dan Sampel	22
2.2.11	Pengertian Likert.....	24
2.2.12	Pengertian Kuisisioner.....	25
2.2.13	Pengertian Wawancara	25
2.2.14	Pengertian Tehnik Konversi.....	25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	26
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	26
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	27
3.1.3	Struktur Organisasi	27
3.1.4	Deskripsi Tugas.....	28
3.2	Tahapan Penelitian	30
3.3	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	31
3.3.1	Prosedur Sistem yang Berjalan	31
3.3.2	Diagram Use Case sistem yang Sedang Berjalan	31

3.3.1	Scenario Use case Sistem yang sedang berjalan	32
3.3.2	Diagram Activity Sistem yang Sedang Berjalan.....	34
3.4	Fase 1 Evaluasi Infrastruktur	34
3.4.1	Langkah 1. Analisis Infrastruktur	35
3.4.2	Langkah 2. Strategi Bisnis dengan Kesesuaian Pengetahuan.....	38
3.4.2.1	Analisis SWOT	39
3.4.2.2	CSF atau faktor penentuan keberhasilan	42
3.4.2.3	Analisis GAP.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Fase 2. Analisis KMS dan Desain Pengembangan	44
4.1.1	Tahap 3. Mendesain Arsitektur KM	44
4.1.2	Tahap 4. Audit dan analisis Pengetahuan	45
4.1.3	Tahap 5 Pembentukan Tim KM	65
4.1.4	Tahap 6 Mencetak Blueprint.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN