

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian knowledge management yang telah dilakukan maka diperoleh kesimpulan antara lain :

1. Pengetahuan penetapan harga masih berupa komunikasi maka dari itu dibuat KM agar pengetahuan yang ada sebelumnya dapat didokumentasikan dan jika ada pengetahuan baru dapat disimpan.
2. Model KMS merupakan rekomendasi pengetahuan untuk penetapan harga agar mempermudah bagian merchandising dalam menyimpan pengetahuan.

5.2 Saran

Penelitian knowledge management system di PT Inti Cakrawala Citra hanya sampai penciptaan transformasi pengetahuan menuju system. Sehingga sebaiknya dilakukan perancangan ,pembanguna,dan pengembangan pengetahuan pada sistem, mengelola perubahan, budaya, struktur penghargaan,dan mengevaluasi sistem secara matang oleh pihak terkait sesuai dengan kebutuhan.