

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fotografi dan videografi menjadi suatu kebutuhan sehari-hari bagi masyarakat saat ini. Maka dari itu kamera merupakan peralatan yang sangat penting digunakan dalam dunia fotografi dan videografi. Untuk saat ini kamera mempunyai teknologi yang sangat berkembang, dalam berkembangnya teknologi tersebut disertai pula perkembangan teknologi dalam bidang fotografi dan videografi, seperti kamera digital single *lens reflex* atau yang sering kita kenal dengan nama kamera DSLR dan kamera yang terbaru untuk saat ini bisa kita kenal dengan nama mirrorless. Kini banyaknya media sosial juga tidak bisa lepas dari peran kamera. Namun seiring berkembangnya teknologi kamera semakin tinggi spesifikasinya dan mumpuni, kamera sangat berbanding lurus dengan harga yang harus di bayar. Harga dari kamera tersebut bisa mencapai puluhan atau ratusan juta rupiah, tergantung spesifikasi kamera yang di usung.

Reza Foto merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa penyewaan peralatan fotografi dan videografi yang penuh dengan dedikasi yang didirikan sejak tahun 2011. Reza Foto menyediakan berbagai kamera, lensa, dan aksesoris untuk kebutuhan hobi serta pekerjaan konsumen yang ingin menggunakan berbagai kamera, lensa, dan aksesoris yang canggih dengan harga yang terjangkau dan pelayanan dari hati untuk konsumen. Reza Foto berkembang lebih baik lagi

setiap harinya dan bertujuan agar menjadi jasa sewa alat fotografi dan videografi yang terbaik dan bisa konsumen andalkan.

Pada Reza Foto ditemukan beberapa kendala yaitu ; pencatatan penyewaan atau pendaftaran untuk melakukan sewa peralatan fotografi dan videografi masih menggunakan formulir yang di simpan pada buku induk sehingga memerlukan waktu yang lama dalam proses penyajian informasi melihat konsumen saat ini serba ingin mudah dan lebih cepat untuk melakukan penyewaan. Konsumen masih kesulitan untuk memperoleh penyewaan yang lebih cepat seperti yang dilakukan Reza Foto saat ini konsumen harus datang secara langsung serta membawa persyaratan KTP asli sebagai jaminan dan KK asli untuk diperlihatkan saja dan atau menghubungi langsung lewat telepon sehingga konsumen harus bersabar untuk menyewa peralatan fotografi dan videografi di reza foto. Serta pemberitahuan waktu pengembalian masih dicatat dalam kwitansi yang masih belum maksimal untuk mengingatkan konsumen kapan peralatan harus dikembalikan sehingga tidak jarang banyak konsumen yang telat mengembalikan peralatan yang di sewa, ini menjadi suatu permasalahan dan kekhawatiran terhadap penyedia jasa yang membuat penyedia jasa dirugikan secara tidak langsung dari segi waktu dan sisi perawatan peralatan fotografi dan videografi. Selain itu kesulitan dalam pengecekan dan pembuatan laporan data peralatan fotografi dan videografi masih di lakukan secara konvensional yang media penyimpanannya masih di catat di buku besar sehingga rentan dalam kehilangan data, juga akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk merakap data-data penyewaan peralatan fotografi dan videografi.

Berdasarkan kendala yang ada di Reza Foto, maka penulis mengajukan sistem usulan dengan membangun sistem informasi penyewaan yang dapat mempermudah perusahaan dalam pelayanan dan informasi kepada konsumen, dengan suatu harapan sistem informasi penyewaan ini dapat meningkatkan kemajuan perusahaan untuk kedepannya. Dari latar belakang diatas penulis akan menuangkan suatu deskripsi dalam penelitian ini dengan judul: **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN FOTOGRAFI DAN VIDEOGRAFI PADA REZA FOTO”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada di Reza Foto. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan pada sistem penyewaan peralatan fotografi dan videografi yang sedang berjalan di Reza Foto. Adapun identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan pendaftaran konsumen masih menggunakan formulir yang di simpan pada buku induk, sehingga memerlukan waktu yang lama dalam proses penyajian informasi.
2. Konsumen kesulitan untuk memperoleh proses penyewaan yang lebih cepat dengan menghindari tidak tersedianya peralatan fotografi dan

videografi, sehingga konsumen harus bersabar untuk menyewa peralatan fotografi dan videografi.

3. Pemberitahuan waktu pengembalian berupa catatan yang ada di kwitansi masih belum maksimal untuk mengingat konsumen, sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pengembalian yang mengakibatkan tambahan biaya atau biasa disebut dengan denda.
4. Kesulitan dalam pengecekan laporan penyewaan dan pembuatan beberapa laporan, khususnya laporan penyewaan, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk merekap data-data penyewaan, serta rentan terjadinya kesalahan dan kehilangan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah diidentifikasi diatas, maka rumusan masalah yang dapat dijabarkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan peralatan fotografi dan videografi yang sedang berjalan di Reza Foto.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penyewaan peralatan fotografi dan videografi yang diusulkan untuk Reza Foto.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang diusulkan pada Reza Foto.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang diusulkan pada Reza Foto.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian penulis yang dilakukan di Reza Foto adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan gambaran permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang, maka maksud dari penulisan laporan penelitian skripsi ini adalah membuat sistem informasi penyewaan peralatan fotografi dan videografi di Reza Foto yang terkomputerisasi untuk memudahkan perusahaan dan konsumen atau penyewa peralatan fotografi dan videografi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun penyusunan dari penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan peralatan fotografi dan videografi yang sedang berjalan di Reza Foto.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penyewaan fotografi dan videografi di Reza Foto.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan fotografi dan videografi pada Reza Foto.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan fotografi dan videografi yang telah dirancang dan dibangun di Reza Foto.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang secara umum memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu sistem informasi. Adapun kegunaan penelitian yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan yang berguna sebagai salah satu perbandingan antara materi yang didapatkan di perkuliahan dengan penerapan di Reza Foto.
2. Bagi konsumen atau penyewa peralatan fotografi dan videografi akan dirasakan lebih mudah dalam penyewaan peralatan fotografi dan videografi.
3. Senantiasa dapat memberikan masukan dan sumbangan pikiran mengenai proses dalam meningkatkan layanan bagi konsumen atau penyewa peralatan fotografi dan videografi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis, menambah pengetahuan dan wawasan serta sistem informasi ini dapat berguna bagi penulis itu sendiri karena sebagai bahan referensi bagi penulis lain.
2. Bagi peneliti, berguna untuk melatih keterampilan dan menerapkan pengetahuan yang telah di peroleh di bidang ilmu sistem informasi dan sebagai referensi dalam penelitian perancangan sistem informasi penyewaan peralatan fotografi dan videografi yang sejenis.

1.5 Batasan Masalah

Dalam sistem informasi penyewaan peralatan fotografi dan videografi pada Reza Foto diperlukan suatu batasan masalah agar masalah yang diteliti tidak keluar dan melebar kemana-mana. Penulis membatasi mengenai perancangan dan

pembuatan sistem informasi penyewaan peralatan fotografi dan videografi pada Reza Foto ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya meliputi tentang penyewaan peralatan fotografi dan videografi, pendataan penyewaan, transaksi penyewaan peralatan fotografi dan videografi, transaksi pengembalian peralatan fotografi dan videografi, *notifikasi* atau pemberitahuan pesanan via *email*, serta pembuatan laporan.
2. Sistem informasi ini dikelola oleh bagian Administrasi untuk pengolahan data penyewaan peralatan fotografi dan videografi di Reza Foto.
3. Tidak membahas laporan keuangan dan perpanjangan sewa.
4. Penyewaan di Reza foto hanya mencakup di wilayah Bandung Raya.
5. Konsumen baru menjaminkan dokumen KTP (Kartu Tanda Penduduk) asli dan KK (Kartu Keluarga).
6. Untuk penyewaan konsumen diwajibkan melakukan pembayaran langsung lunas dan tidak ada pembayaran DP (*Down Payment*).
7. Keterlambatan pengembalian dikenakan denda sebesar 5% per jam sesuai total penyewaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis selama proses penyusunan penelitian :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Jalan Garuda No.100A Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini penulis memperkirakan waktu yang dapat dibutuhkan dalam penelitian ini, Waktu penelitian terdapat dalam tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Aktivitas	Waktu Kegiatan																	
		April				Mei				Juni				Juli					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Mengidentifikasi kebutuhan																		
	a. Observasi	■	■																
	b. Wawancara	■	■																
2	<i>Quick design</i>																		
	a. Analisis dokumen		■	■	■	■													
	b. Analisis kebutuhan sistem				■	■	■												
	c. Perancangan sistem				■	■	■	■	■										
	d. Coding						■	■	■	■	■	■							
3	<i>Build Prototype</i>																		
	a. Pengujian Black Box							■	■	■	■	■	■	■					
4	Evaluasi Pelanggan																		
	a. Evaluasi prototype														■	■	■	■	
	b. Evaluasi analisis kebutuhan pelanggan														■	■	■	■	
5	Pembuatan dan implementasi																		
	a. Instalasi		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
	b. Evaluasi sistem														■	■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam mendapatkan gambaran yang lengkap dan jelas mengenai masalah yang dibahas, maka laporan skripsi ini dibagi kedalam lima bab dengan gambaran sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan yang akan dicapai, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan beberapa teori yang ada dan sangat erat kaitannya dengan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan sistem informasi penyewaan peralatan fotografi dan videografi pada Reza Foto beserta materi-materi pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan membahas mengenai sejarah singkat, struktur organisasi dan *job description*, visi dan misi, tujuan dan sasaran pada Reza Foto serta menjelaskan metode penelitian yang digunakan, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Reza Foto.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana perancangan berdasarkan evaluasi sistem yang sedang berjalan, melakukan perancangan antarmuka, perancangan arsitektur, dan implementasi serta pengujian sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari perancangan sistem yang telah dibuat dalam perancangan sistem informasi penyewaan peralatan fotografi dan videografi pada Reza Foto, serta saran-saran yang diberikan agar ada pengembangan sistem yang lebih baik.