

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini kita diharuskan untuk ikut serta dalam mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sedang berjalan. Perkembangan teknologi tersebut dapat membantu kita untuk menghasilkan sebuah aplikasi sistem informasi yang akurat, bekerja dengan cepat, tepat waktu dan relevan. Dimana informasi tersebut sangatlah dibutuhkan oleh berbagai orang dan berbagai sektor yang nantinya akan dapat mendukung dan membantu dalam pemecahan masalah dan juga menghasilkan keputusan yang tepat. Perkembangan teknologi dan sistem informasi yang semakin maju dan pesat tersebut juga bisa memberikan dampak perubahan yang besar dan signifikan dalam bidang pengarsipan dari konvensional menjadi terkomputerisasi.

Pada saat ini Restoran Imah Miun Sunda & *Seafood* BKR Bandung menyediakan berbagai menu makanan yang menarik dan banyak diminati oleh masyarakat pada umumnya. Pada buku menu *order* terdapat berbagai macam menu makanan yang bertemakan Sunda dan juga *Seafood*, tetapi jika buku menu *order* rusak atau adanya tambahan menu baru, pihak restoran diharuskan untuk melakukan pembaharuan pada buku menu *order* tersebut agar sesuai dengan menu yang disediakan oleh restoran.

Dengan beragamnya menu makanan yang disediakan oleh pihak restoran, lembar buku menu *order* juga akan semakin banyak dan akan memakan banyak kertas untuk melampirkan seluruh menu makanan yang disediakan. Dengan banyaknya tampilan gambar menu makanan, seringkali informasi tentang bahan makanan yang akan dipesan juga tidak tersampaikan dengan jelas melalui buku menu tersebut. Dimana akan menyebabkan pelanggan bertanya kepada pelayan terdapat bahan apa saja pada menu makanan tersebut agar pelanggan tidak kecewa terhadap makanan yang akan dipesan.

Untuk menyampaikan informasi tentang makanan yang akan dipesan oleh pelanggan, restoran diharuskan menyediakan buku nota kecil dan akan diberikan kepada setiap pelayan. Guna mencatat ulang seluruh pesanan pelanggan agar informasi dari pelanggan tersampaikan kepada bagian kasir.

Setelah pelanggan selesai melakukan pemilihan makanan pada menu *order*, pelayan akan melakukan penulisan ulang mengenai seluruh makanan yang dipesan. Dalam proses penulisan ulang daftar pesanan tersebut, pelayan diharuskan tetap fokus dan teliti agar tidak terjadinya kesalahan penulisan terkait makanan yang dipesan oleh pelanggan.

Dengan adanya permasalahan di atas maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang akan menghemat waktu pelanggan dan pelayan dalam melakukan proses pemesanan makanan, oleh sebab itu penulis mengajukan sebuah aplikasi sistem informasi berjudul **“Perancangan Sistem Informasi I’M ETO (Imah Miun Easy To Order) Berbasis Web pada Imah Miun BKR Bandung”** yang akan

memudahkan pelanggan dalam melakukan proses pemesanan makanan dan juga akan memudahkan pihak restoran dalam proses melayani pelanggan, produksi dan juga pembayaran.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pihak restoran harus selalu melakukan pembaharuan pada buku menu *order* jika buku menu *order* tersebut rusak, atau adanya penambahan menu makanan baru pada restoran tersebut.
2. Kurangnya informasi mengenai bahan makanan terkait menu yang akan dipesan oleh pelanggan pada buku menu.
3. Pihak restoran diharuskan memberikan buku nota kecil yang akan digunakan oleh setiap pelayan dalam melakukan proses penulisan daftar makanan yang akan dipesan oleh pelanggan.
4. Dalam melakukan proses penulisan daftar pesanan makanan, pelayan diharuskan untuk menulis ulang dengan teliti terkait seluruh makanan yang dipesan oleh pelanggan, dan memiliki resiko terjadinya kesalahan penulisan daftar pesanan makanan. .

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis memiliki rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis permasalahan yang dihadapi pihak restoran saat ini dan merancang serta membuat I'M ETO yang akan memudahkan pihak restoran dalam melakukan pembaharuan untuk menu baru di restoran Imah Miun.
2. Bagaimana merancang I'M ETO yang dapat menyampaikan seluruh informasi tentang bahan makanan apa saja yang terdapat pada setiap menu di restoran Imah Miun.
3. Bagaimana menguji I'M ETO yang bisa membuat restoran menjadi lebih *paperless* dan tidak harus memberikan buku nota kecil kepada setiap pelayan guna mencatat ulang seluruh daftar pesanan pelanggan.
4. Bagaimana mengimplementasikan I'M ETO yang dapat mengurangi terjadinya resiko kesalahan penulisan terkait menu yang dipesan oleh pelanggan.

### **1.3. Maksud dan Tujuan**

#### **1.3.1. Maksud**

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sebuah sistem informasi berbasis web yang bernama I'M ETO. Guna memudahkan pihak pelayan dan pelanggan dalam melakukan proses pemesanan makanan dan pembayaran. Dan juga menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi oleh pihak restoran.

### **1.3.2. Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas oleh penulis, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis permasalahan yang terjadi saat ini dan merancang serta membuat I'M ETO yang berbasis web pada proses pemesanan makanan dan pembayaran yang dapat memudahkan pelanggan Imah Miun BKR Bandung dalam melakukan proses pemilihan makanan yang akan dipesan.
2. Untuk merancang I'M ETO yang berguna mengurangi pengeluaran biaya pihak restoran dalam pembaharuan menu baru yang disediakan.
3. Untuk menguji I'M ETO yang akan menyampaikan seluruh informasi terkait bahan makanan apa saja yang terdapat pada menu yang ada di restoran Imah Miun.
4. Untuk mengimplementasi I'M ETO yang berguna mengurangi pengeluaran biaya pihak restoran dalam menyediakan buku nota kecil untuk setiap pelayan.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1. Kegunaan Akademis**

#### **a. Pengembangan Ilmu**

Harapan penulis adalah hasil dari penelitian ini bisa berguna bagi pengembang ilmu lainnya yang akan membuat sistem informasi pemesanan makanan berbasis web.

#### b. Penulis

Harapan penulis dari hasil penelitian ini adalah bisa menambah ilmu wawasan didalam pembuatan sistem informasi pemesanan makanan khususnya dalam proses pemesanan makanan.

#### c. Penelitian Lain

Harapan penulis dari hasil penelitian ini adalah bisa memberikan gagasan atau ide-ide lain dalam perancangan dan pembangunan sistem informasi berbasis web yang lainnya.

### **1.4.2. Kegunaan Praktis**

Harapan penulis dari hasil penelitian ini adalah bisa membantu mempermudah pihak restoran dan juga pihak pelanggan dalam melakukan proses pemilihan dan pemesanan makanan dengan menggunakan sistem informasi berbasis web ini.

### **1.5. Batasan Masalah**

Untuk tetap pada arah dan tujuan dari penelitian perlu diadakannya batasan masalah. Dalam penelitian ini penulis hanya membahas tentang permasalahan proses pemesanan makanan yang mencakup beberapa hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat membahas proses pemesanan makanan hingga tampilan *back end* pada kasir.
2. Pada tampilan pemesanan makanan, pelanggan bisa melakukan pemilihan makanan yang akan dipesan dan tidak bisa dibatalkan apabila telah dipesan.

3. Laporan output yang dihasilkan dari sistem ini adalah laporan penjualan dan nota pembayaran.
4. Sistem pembayaran yang diterima adalah berupa tunai / *cash*.
5. Pemesanan makanan yang dilayani berupa *dine-in* / makan di tempat.

### 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Restoran Imah Miun Sunda & *Seafood* BKR Bandung yang berlokasi di Jl. BKR No. 188, Ciateul, Regol, Kota Bandung, Jawa Barat 40252. Untuk mempermudah kegiatan penelitian penulis membuat *time schedule* sebagai berikut :

**Tabel 1. 1 Jadwal penelitian**

No	Kegiatan	Maret	April	Mei	Juni	Juli
<b>1</b>	<b>Pengumpulan kebutuhan</b>					
	a. Observasi					
	b. Wawancara					
	c. Pengumpulan data					
	d. Identifikasi kebutuhan program					
<b>2</b>	<b>Perancangan</b>					
	a. Membuat perancangan program					
	b. Membuat Perancangan Diagram					
<b>3</b>	<b>Evaluasi</b>					
	a. Menguji program					
	b. Mengevaluasi program					

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Guna lebih memahami laporan Skripsi ini, penulis mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I (PENDAHULUAN) :**

Pada bab ini menjelaskan mengenai informasi umum yaitu tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II (LANDASAN TEORI) :**

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang diambil dari beberapa kutipan buku dan *website* yang akan digunakan sebagai dasar dalam penulisan laporan Skripsi ini.

### **BAB III (OBJEK DAN METODE PENELITIAN) :**

Bab ini berisikan tentang sejarah singkat Restoran Imah Miun Sunda & *Seafood* BKR Bandung, struktur organisasi, tugas dan wewenang, permasalahan yang dihadapi, rumusan pemecahan masalah, penganalisaan proses dan UML (*Unified Modelling Language*) sistem yang berjalan.

#### **BAB IV (HASIL DAN PEMBAHASAN) :**

Bab ini menjelaskan tentang analisa dari sistem yang diusulkan menggunakan alat bantu penelitian UML (*Unified Modelling Language*) yaitu berupa *use case diagram*, *activity diagram* dan diagram yang lainnya, rancangan basis data, *screenshot* dari sistem yang akan diterapkan, rancangan sistem yang diusulkan, dan juga penjuian dari sistem yang akan diusulkan.

#### **BAB V (KESIMPULAN DAN SARAN) :**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran tentang analisa dan pengembangan dari sistem yang diusulkan sehingga mendapatkan performa yang bagus berdasarkan bab-bab yang telah dijelaskan sebelumnya.