

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”

Bandung, Juli 2019

Penulis



Mohammad Ikhsan Zalmi
NIM 10515270

**General Manager
Imah Miun**



Erick

**Mengetahui,
Dosen Pembimbing**



Nizar Rabbi Radliya, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0402118701
NIP. 4127.70.26.115

Catatan :

Yang boleh di onlinekan hanya Bab I dan Bab V, karena di Bab II, III, IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.