

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Restoran Imah Miun Sunda & *Seafood* BKR Bandung, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan mengenai proses pemesanan, produksi dan pembayaran yaitu sebagai berikut :

1. Proses yang dilakukan sebelumnya dari proses manual atau konvensional diharapkan menjadi terkomputerisasi dengan adanya komputer serta penggunaannya tersendiri dapat lebih efektif dari segi waktu dan efisien dari segi tenaga ketika melakukan proses pencarian dan akan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data dari terjadinya proses pemesanan hingga proses pencetakan laporan oleh bagian kasir yang akan diberikan kepada manajer yang bertanggung jawab.
2. Pembaharuan menu diharapkan tidak lagi menyulitkan pihak restoran dalam pembaharuan untuk menu baru yang sebelumnya masih menggunakan buku menu dimana mengharuskan pihak restoran membuat ulang buku menu baru karena menu telah ditampilkan pada I'M ETO dan mudah untuk menambahkan menu baru.
3. Pemesanan pada Restoran Imah Miun Sunda & *Seafood* BKR Bandung diharapkan sudah memiliki pengolahan data yang lebih baik dari pada sebelumnya karena dengan pemesanan menggunakan sistem yang telah

terkomputerisasi dan terintegrasi langsung dengan bagian kasir dan bagian dapur pada proses ini.

4. Pada saat proses produksi hingga pembayaran dalam sistem sebelumnya mengharuskan bagian kasir mencetak banyak nota pemesanan dan pembayaran yang menghabiskan banyak kertas, namun dengan I'M ETO bagian kasir hanya perlu melakukan pencetakan satu kali saja untuk pembayaran, karena untuk hal yang lainnya yang tidak memerlukan pencetakan menggunakan kertas telah tersimpan aman di dalam *database*.

## **5.2. Saran**

Untuk meningkatkan kinerja dari I'M ETO pada Restoran Imah Miun serta memberikan kemudahan kepada pihak Restoran Imah Miun itu sendiri, penulis mencoba memberikan saran, adapun beberapa saran yang diusulkan sebagai berikut ini :

1. Diharapkan untuk selanjutnya pembayaran dapat melayani secara non tunai seperti pemakaian kartu kredit saat melakukan proses pembayaran dari pelanggan, hal ini dapat bermanfaat ketika pelanggan menginginkan pembayaran menggunakan kartu kredit.
2. Diharapkan untuk transaksi pemesanan makanan dan pembayaran selanjutnya pada Restoran Imah Miun untuk kedepannya dapat melayani secara *online* dan terintegrasi dengan *mobile phone transaction* (Android).