BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Penerapan Teknologi Informasi (TI) saat ini telah menyebar hampir di semua bidang tidak terkecuali di tempat pelayanan masyarakat. Apotik merupakan salah satu bentuk pelayanan masyarakat yang tidak luput dari perkembangan Teknologi Informasi saat ini. Teknologi merupakan pemicu dari berkembangnya daya pikir manusia untuk mencapai suatu hal yang baru dan maksimal dalam membantu meringankan pekerjaan manusia. Dengan teknologi yang dimiliki dapat memberikan solusi atas masalah – masalah yang dihadapi, terutama berbagai masalah informasi yang saat ini masih dikerjakan secara manual beralih dengan menggunakan mesin – mesin yang mutakhir seperti komputer. Kemajuan teknologi ini mendorong suatu pemberian informasi untuk dapat memanfaatkan teknologi baru sesuai dengan kebutuhan tersebut.

Apotik Medika merupakan sebuah apotik yang sedang berkembang dan bergerak dalam bidang pelayanan jasa untuk membantu masyarakat dalam memberikan solusi dari berbagai macam penyakit - penyakit yang beredar dalam kehidupan masyarakat sehari - hari, apotik ini juga melayani pembelian obat-obatan baik dari resep dan non resep. Pada aplikasinya di lapangan masyarakat yang datang ke apotik tersebut kebanyakan membeli obat non resep contohnya seperti biogesic, tuzalos, atau obat lainya yang sudah umum diiklankan kepada masyarakat, akan tetapi apotik ini juga tetap melayani pembelian obat secara resep

kepada masyarakat yang membutuhkannya. Berdasarkan wawancara yang dilakukan oleh penulis dengan pihak apotik didapat keluhan dalam penyusunan daftar obat pada bagian *inventory* tentang pengolahan data obat-obatan yang masih dilakukan secara manual mulai dari transaksi penjualan obat, laporan hasil penjualan obat, transaksi pembelian obat secara resep atau non resep, laporan stok obat, dan penggolongan jenis obat menurut kode obat yang menyebabkan sulitnya perhitungan keuntungan yang didapat pada salah satu jenis obat – obatan. Kendala yang muncul dari sistem yang masih berjalan secara manual, yaitu masalah perhitungan *cost* dimana dalam melakukan pembukuan atau pengecekkan data obat masih terdapat perhitungan yang kurang objektif dan juga masalah pengontrolan stok obat-obatan yang tersedia yang kurang begitu tertata dengan baik.

Berdasarkan kebutuhan di atas, maka dari pihak apotik menginginkan untuk membuat suatu Sistem Informasi yang nantinya dapat memudahkan perhitungan biaya dan pengontrolan obat berdasarkan kode obat. Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka dalam penulisan Tugas Akhir ini menetapkan judul penelitian "**Sistem Informasi Penjualan dan *Inventory Control* Pada Apotik Medika**"

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Untuk dapat mengetahui masalah apa yang dihadapi Apotik Medika maka perlu dilakukan perencanaan seprti identifikasi masalah dan membuat rumusan masalahnya.

1.2.1. Identifikasi

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat diidentifikasikan masalah yang akan diselesaikan dalam tugas akhir ini, yaitu :

1. Memerlukan waktu untuk pengolahan dan rekapitulasi data
2. Kemungkinan adanya data – data yang hilang karena tidak / lupa tercatat.
3. Sulitnya menentukan keuntungan yang didapat dari hasil penjualan obat.
4. Pengontrolan mengenai tanggal kadaluarsa obat yang kurang efektif.
5. Masih manualnya pencatatan data obat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Beberapa masalah pokok yang akan dibahas pada penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana Sistem Informasi yang sedang berjalan pada Apotik Medika yang akan dibangun dapat mempermudah dan mempercepat kerja karyawan?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi *Inventory Control* pada Apotik Medika dapat meminimalisasi faktor kesalahan manusia dalam mencatat data – data penjualan dan pembelian obat?
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penjualan pada Apotik Medika dapat mempermudah perhitungan keuntungan?

4. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penjualan dan *Inventory Control* pada Apotik Medika dapat membuktikan hasil pengontrolan data *inventory* seperti apa yang dapat mempermudah pengecekan data obat mulai dari jenis obat, jumlah obat, dan tanggal kadaluarsa obat?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penjualan dan *Inventory Control* untuk dapat memberikan solusi dalam pemecahan masalah yang terjadi di dalam apotik khususnya di bagian penjualan dan *inventory* barang

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Apotik Medika Bogor.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Penjualan dan *Inventory Control* pada Apotik Medika Bogor.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem yang digunakan dalam penelitian terhadap Sistem Informasi Penjualan dan *Inventory Control* pada Apotik Medika Bogor.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program Sistem Informasi Penjualan dan *Inventory Control* pada Apotik Medika Bogor.

1.4. Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus dapat berguna bagi banyak kalangan dalam penggunaannya. Adapun kegunaan penelitian dibagi dua, yaitu :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Mempermudah karyawan dalam pencarian data obat – obatan
2. Mempercepat dan memudahkan karyawan dalam hal pengolahan transaksi penjualan dan pembelian

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Menambah wawasan bagi penulis tentang kegiatan penjualan khususnya pada Apotik
2. Memberikan pengalaman baru dalam pembuatan program atau sistem informasi yang pada akhirnya akan diaplikasikan pada instansi atau tempat usaha yang membutuhkannya.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah sesuai dengan tujuan penelitian, serta memudahkan dalam pengumpulan dan pengolahan data, analisa serta menarik kesimpulan, maka ruang lingkup penelitian dibatasi dan diasumsikan sebagai berikut:

1. Pembangunan sistem informasi ini hanya membahas data obat-obatan, data stok obat, data suplier, data pembelian dan data penjualan.
2. Laporan yang dihasilkan hanya laporan data obat, laporan data supplier,laporan stock obat, laporan penjualan, laporan pembelian.
3. Transaksi yakng digunakan pada sistem ini hanya terbatas pada pembayaran tunai

4. Metode yang akan digunakan adalah metode aliran data berstruktur, dimana tools yang akan digunakan adalah *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan *Data Flow Diagram (DFD).*
5. Pembuatan dan pengembangan program menggunakan Pemograman Delphi dan MySQL.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Apotik Medika Bogor Jl. Suryakencana No. 89 Bogor. Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan dimulai pada bulan September 2008 sampai dengan Desember 2008, dengan tahapan penlitian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Estimasi Waktu Penelitian

No	Tahap	September				Oktober				November				Desember			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengumpulan Referensi																
2	PembuatanProposal																
3	Pengumpulan Proposal																
4	Mengidentifikasi kebutuhan user																
5	Pengembangan Analisis Sistem Informasi																
6	Menentukan *design* dan *Coding* yang digunakan dalam Sistem																
7	Pengujian sistem dilakukan pada user																