KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan akademis untuk kelulusan Strata 1 pada jurusan Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Penulis menyadari bahwatanpa bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orangtua penulis yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dorongan materiil maupun spiritual.
2. Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira, M. Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
3. Bapak Yasmi Afrizal, S. Kom, M. Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UNIKOM dan Pembimbing Utama.
4. Ibu Wahyuni, S. Si, selaku Pembimbing II.
5. Ibu Deasy Permatasari, S. Si, selaku dosen wali Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Bandung.
6. Bapak Anton Fary Yunarto, Manager Operasional Bank BUKOPIN Cabang Bandung.
7. Yuddy Rismana, Staff EDP Bank BUKOPIN Cabang Bandung, atas bantuan dan pengarahan yang tidak henti-hentinya.

8. Segenap karyawan dan karyawati Bank BUKOPIN Cabang Bandung atas dukungan dan pengertiannya.
9. Decga, adikku tersayang atas segala bentuk bantuan dan pengertiannya.
10. Anthie, atas segala bantuan, motivasi dan perhatian yang sangat berarti bagi penulis.
11. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Informatika MI-K, atas bantuan dan informasi yang diberikan.
12. Keluarga Besar Ikatan Alumni ARS *International* dan keluarga besar C15 *Commnunity*, untuk segenap bentuk partisipasinya.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bentuk bantuan baik moril maupun materiil yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT membalas segala yang telah diberikan kepada penulis dengan kebaikan yang berlipat ganda, Amin.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis yang masih dalam tahap pembelajaran, serta terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga semua yang ada pada skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.