BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

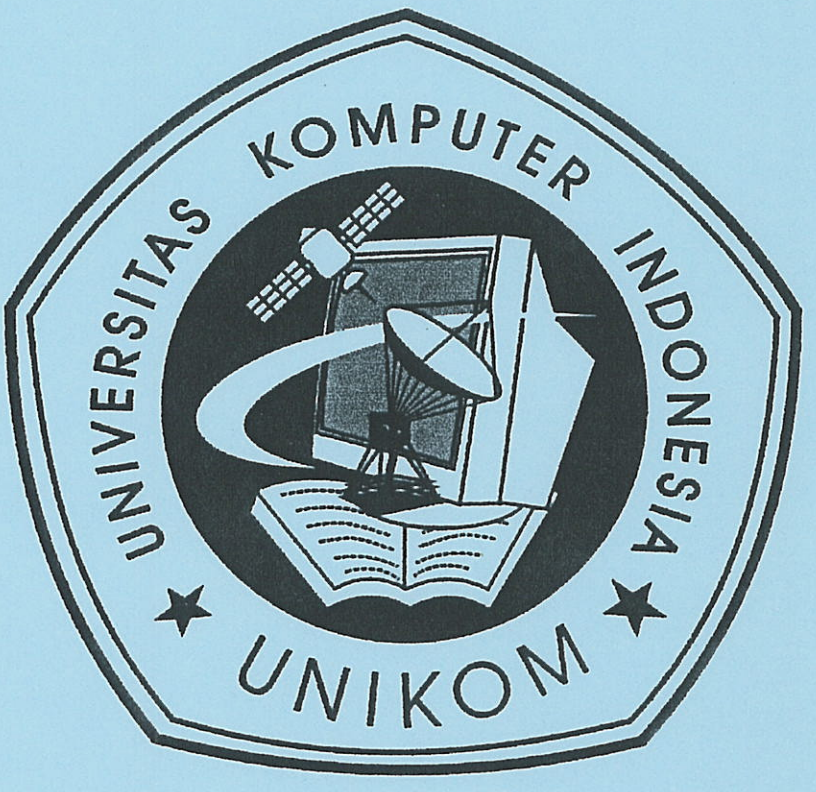
4.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian, membaca buku-buku, wawancara, serta mengadakan survei langsung. Maka penulis menyimpulkan sebagai berikut :

1. Quality Control sangat penting dalam setiap pekerjaan, dalam hal ini khususnya di bagian gudang harus benar-benar teliti dan cermat, apakah buku yang diterima sudah pas dengan fakturnya atau belum, sehingga setelah buku terjual nantinya tidak mengecewakan sipembeli.
2. Keramahan dalam melayani pembeli agar sipembeli merasa puas dengan apa yang diinginkan, sehingga pembeli akan terus berkunjung.

4.2 Saran

Komunikasi antara Kasir dan Bagian Gudang sangat menentukan dalam pemilihan buku-buku yang berkualitas dan laku yang diinginkan oleh konsumen. Dengan pemilihan buku-buku yang sesuai tentunya akan menciptakan suatu hasil yang baik pula bagi perusahaan di masyarakat.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM