

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi di zaman sekarang ini, mengakibatkan proses pertukaran informasi yang tiada batasannya. Perpustakaan sebagai sumber informasi dimana menyimpan berbagai buku, majalah, dan informasi aktual lainnya dapat memberikan pelayanan yang optimal dan tepat guna bagi pemustaka sehingga meningkatkan minat baca.

Perpustakaan merupakan tempat penyimpanan buku-buku, majalah, dan informasi aktual lainnya, yang dibutuhkan pada saat seseorang ingin menambah pengetahuan dari tulisan tersebut. Di negara-negara maju, informasi yang ada pada suatu perpustakaan dapat di akses di rumah, di kantor, di ruang kuliah, atau di tempat-tempat lain, dan pada waktu kapanpun kita mau.

Pelayanan perpustakaan di SMAN Tanjungsari masih dijumpai beberapa kendala walaupun sudah dibantu aplikasi lembar kerja, proses pendataan masih memanfaatkan dokumen secara tertulis untuk pendataan anggota, buku, peminjaman dan pengembalian buku. Sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam setiap proses pelayanan perpustakaan. Pada proses pencarian buku, siswa harus melihat buku pinjaman atau pergi langsung ke rak-rak buku yang dicari, karena belum adanya sistem yang terkomputerisasi.

Tabel 1.1 Data Pengunjung Semester Genap 2017/2018  
(Sumber : Perpustakaan SMAN Tanjungsari)

BULAN	DATA PENGUNJUNG
Juli	3790
Agustus	3906
September	4005
Oktober	4109
November	4220
Desember	4537
<b>Jumlah Pengunjung</b>	<b>24567</b>

Berdasarkan tabel 1.1, data pengunjung pada Semester Genap dari bulan Juli s.d. Desember 2017 jumlah pengunjung sebanyak 24567. Bulan Desember mendapatkan peringkat pertama dengan jumlah pengunjung terbanyak yaitu 4537 pengunjung. Minat baca siswa di SMAN Tanjungsari sangat tinggi, sehingga terdapat kendala dalam proses pelayanan perpustakaan seperti pada pendataan anggota yang masih dilakukan di buku anggota.

Tabel 1.2 Data Peminjam Buku Semester Genap 2017/2018  
(Sumber : Perpustakaan SMAN Tanjungsari)

BULAN	KELAS		
	X	XI	XII
JULI	2026	3055	3125
AGUSTUS	2390	3125	3215
SEPTEMBER	2472	3481	3516
OKTOBER	2590	3675	3689
NOVEMBER	2780	3880	3900
DESEMBER	2922	4005	4025
<b>JUMLAH</b>	<b>15180</b>	<b>21221</b>	<b>21470</b>

Berdasarkan tabel 1.2, jumlah peminjam buku dari bulan Juli s.d. Desember sebanyak 57871 orang, dan peminjam buku terbanyak ada pada kelas XII dengan jumlah peminjam 21470 orang, sedangkan untuk peminjam terbanyak ada dibulan Desember sebanyak 4025 orang. Pada saat akan melakukan peminjaman buku,

siswa harus mencari langsung ke rak-rak buku atau melihatnya di buku pinjaman.

Hal tersebut merupakan kendala karena dapat memakan waktu yang lama.

Tabel 1.3 Daftar Anggota Aktif 2017/2018  
(Sumber : Perpustakaan SMAN Tanjungsari)

No	Kelas	Jumlah
1	X IPA & IPS	394
2	XI IPA & IPS	352
<b>Total</b>		<b>746</b>

Berdasarkan tabel 1.3, jumlah anggota aktif perpustakaan SMAN Tanjungsari adalah 746 yang terdiri dari kelas X dan XI. Tetapi perpustakaan di SMAN Tanjungsari saat ini belum menerapkan teknologi informasi sebagai sarana pendukung pelayanan perpustakaan.

Tabel 1.4 Data Buku Perpustakaan SMAN Tanjungsari  
(Sumber : Perpustakaan SMAN Tanjungsari)

No	Klasifikasi	Kategori
1	000	Karya Umum
2	100	Filsafat
3	200	Agama
4	300	Ilmu Sosial
5	400	Bahasa
6	500	Ilmu Murni
7	600	Ilmu Terapan
8	700	Kesenian, Hiburan, Olahraga
9	800	Kesusastraan
10	900	Geografi dan Sejarah Umum
<b>Sumber</b>	<b>BOS, sumbangan siswa, dan sumbangan sekolah.</b>	
<b>Total Buku</b>	<b>30201</b>	

Berdasarkan tabel 1.4, koleksi buku di perpustakaan SMAN Tanjungsari sudah menggunakan *dewey decimal classification*. Koleksi buku sangat bervariasi dan jumlah buku di perpustakaan SMAN Tanjungsari adalah 30201. Untuk meningkatkan pelayanan perpustakaan, diperlukan sistem informasi perpustakaan agar mempermudah dan mempercepat dalam proses pelayanan perpustakaan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, untuk meningkatkan pelayanan perpustakaan dibuatkan sistem informasi pelayanan perpustakaan berbasis *website* untuk membantu proses dalam pendataan anggota, peminjaman buku, pengembalian buku, pencarian buku dan pembuatan laporan. Berdasarkan permasalahan di perpustakaan SMAN Tanjungsari, maka judul untuk pembuatan skripsi adalah “SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERPUSTAKAAN BERBASIS *WEBSITE* DI SMAN TANJUNGSRI”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di perpustakaan SMAN Tanjungsari proses pelayanan perpustakaan masih ditemukan beberapa kendala.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang yang telah ditulis, identifikasi masalah yang akan dijadikan bahan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Pada proses pendataan anggota dan buku walaupun sudah dibantu aplikasi lembar kerja, pada proses pencatatan tersebut masih dilakukan di buku besar sehingga menyebabkan penumpukan kertas dan memakan waktu yang cukup lama.

2. Pada proses peminjaman buku dan pengembalian masih manual, sehingga proses pelayanan perpustakaan menjadi cukup lama.
3. Pencarian buku membutuhkan waktu yang lama karena harus melihat buku peminjaman , sehingga memerlukan waktu yang lama.
4. Proses pembuatan laporan masih melihat dari buku peminjaman, sehingga pembuatan laporan memerlukan waktu yang cukup lama.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Perumusan masalah yang perlu dikaji lebih dalam pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan yang sedang berjalan di SMAN Tanjungsari.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan yang di usulkan di SMAN Tanjungsri.
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan Berbasis *Website* Di SMAN Tanjungsari.
4. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan Berbasis *Website* Di SMAN Tanjungsari.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yang berkaitan dengan latar belakang identifikasi dan rumusan masalah tersebut.

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di perpustakaan SMAN Tanjungsari maka pembuatan sistem informasi pelayanan perpustakaan bertujuan untuk mempermudah pelayanan perpustakaan di SMAN Tanjungsari.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun diadakannya penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menganalisis sistem informasi pelayanan perpustakaan yang sedang berjalan, sehingga mengetahui permasalahan yang ada di SMAN Tanjungsari.
2. Membuat perancangan Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan Berbasis *Website* Di SMAN Tanjungsari.
3. Menguji sistem informasi pelayanan perpustakaan di SMAN Tanjungsari.
4. Melakukan implementasi sistem informasi pelayanan perpustakaan di SMAN Tanjungsari.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis.

### **1.4.1 Kegunaan Teoritis**

Pelaksanaan penelitian ini diharapkan secara teoritis dapat memberikan manfaat bagi bidang ilmu pengetahuan teknologi informasi.

#### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

1. Bagi Perpustakaan SMAN Tanjungsari

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang positif, mempermudah dalam pelayanan perpustakaan.

2. Bagi Siswa/i

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu siswa/i dalam hal pencarian buku, peminjaman dan pengembalian buku.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Pada batasan masalah penulis hanya membatasi masalah yang akan dibahas yaitu :

1. Sistem informasi pelayanan perpustakaan berbasis *website* di SMAN Tanjungsari hanya menyediakan proses pendaftaran anggota, peminjaman buku, pengembalian buku, pengelolaan buku, pencarian buku, pencatatan denda, pendataan pengunjung dan pembuatan laporan.
2. Anggota perpustakaan SMAN Tanjungsari dapat meminjam maksimal 3 buku. Lama peminjamannya adalah 3 hari. Jika anggota terlambat mengembalikan buku, maka dikenakan denda Rp.1000 untuk satu buku/hari.
3. Anggota perpustakaan yang menghilangkan atau merusak buku, maka harus mengganti dengan judul buku yang sama atau jika tidak bisa dapat menggunakan dengan uang seharga buku tersebut.

4. Peminjaman buku hanya untuk kalangan siswa dan siswi di SMAN Tanjungsari.

### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan SMAN Tanjungsari yang beralamatkan di Jl. Raya Tanjungsari No.404, Gudang, Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat 45362. Pelaksanaan penelitian ini dilakukan dari bulan April sampai dengan Juli 2019.

Tabel 1.5 Waktu Penelitian

Kegiatan	Bulan/Tahun															
	April 2019				Mei 2019				Juni 2019				Juli 2019			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pengumpulan Kebutuhan																
a. Observasi																
b. Wawancara																
2. Analisis Prototype																
a. Merancang Sistem usulan																
b. Merancang Basis Data																
c. Design dan Coding																
3. Pengujian Prototype																
a. Black Box																
4. Implementasi Prototype																
5. Evaluasi Prototype																

## **1.7 Sistematika Penelitian**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian dimana di dalamnya terdapat kegunaan akademi, batasan masalah, lokasi dan jadwal pelaksanaan serta sistematika penelitian.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang berhubungan dalam membahas terori-teori umum yang berkaitan dengan sistem informasj perpustakaan dan materi pendukung lainnya.

### **BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan yang diteliti, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi dan deskripsi tugas. Menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, baik desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengajuan software, beserta analisis prosedur yang sedang berjalan dengan menggunakan alat bantu analisis yakni dimulai dengan *use case*, *scenario*, *Activity diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*, *component diagram* dan *deployment diagram*

### **BAB VI : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang usulan dari perancangan sistem yang diajukan. Selain itu, dijelaskan mengenai tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem

yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan basis data dan perancangan antar muka, arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan penulis kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.