DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACK*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL..... xix

BAB I. PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II. LANDASAN TEORI 8

2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi..... 8

2.1.1. Definisi Sistem 9

2.1.1.1. Karakteristik Sistem..... 10

2.1.1.2. Klasifikasi Sistem 11

2.1.2. Definisi Informasi 12

2.1.2.1. Siklus Informasi 13

2.1.2.2. Kualitas Informasi..... 13

2.1.3. Definisi Sistem Informasi 14

2.1.3.1. Komponen Sistem Informasi 15

2.2. Pengertian Hotel..... 16

2.2.1. Sejarah Perkembangan Hotel di Indonesia..... 17

2.2.2. Klasifikasi Usaha Hotel..... 18

2.2.3. Kantor Depan Hotel (*Front Office*)..... 21

2.2.4. Jenis dan Fasilitas Standar Kamar Tamu 24

2.2.5. Makanan dan Minuman (*Food & Beverage*) 26

2.2.6. Pengertian Tamu Hotel 27

2.2.7. Pengertian Sistem Administrasi Tamu Hotel..... 28

2.3. Jaringan Komputer..... 30

2.3.1. Pengertian Jaringan Komputer..... 30

2.3.2. Tujuan Dibangunnya Jaringan Komputer 30

2.3.3. Jenis-jenis Jaringan Komputer 31

2.3.4. Topologi Jaringan Komputer 34

2.3.5. Manfaat Jaringan Komputer 39
2.4. Pengertian Client-Server 40
2.5. Perangkat Lunak Pendukung 42
2.5.1. Microsoft Visual Basic 6.0 43
2.5.1.1. Mengenal Tampilan IDE Visual Basic 6.0 44
2.5.2. Microsoft SQL Server 2000 48
2.5.2.1. Database Default 49
2.5.2.2. Layanan Microsoft SQL Server 2000 49
2.5.2.3. Objek Dalam SQL Server 2000 50
2.5.2.4. Tipe Data 51
2.5.2.5. Data Definition Language (DDL) 52
2.5.2.6. Data Manipulation Language (DML) 53

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 54
3.1. Objek Penelitian 54
3.1.1. Sejarah Singkat Hotel Istana 54
3.1.2. Struktur Organisasi 56
3.1.3. Deskripsi Tugas 57
3.2. Metode Penelitian 65
3.2.1. Metode Pengumpulan Data 65
3.2.1.1. Sumber Data Primer 65
3.2.1.2. Sumber Data Sekunder 67
3.2.2. Metode Pendekatan/Pengembangan Sistem 67

3.2.2.1. Metode Pendekatan Sistem 67
3.2.2.2. Metode Pengembangan Sistem 68
3.2.2.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 70
a. Flow Map 71
b. Diagram Kontek 71
c. Data Flow Diagram 71
d. Kamus Data 72
e. Perancangan Basis Data 72
1. Normalisasi 73
2. Tabel Relasi 74
3. Entity Relationship Diagram 74
3.3. Faktor Pengujian Software 74

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 76
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 76
4.1.1. Analisis Dokumen 76
4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 79
4.1.2.1. Flow Map 84
4.1.2.2. Diagram Kontek 86
4.1.2.3. Data Flow Diagram 87
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan 91
4.2. Perancangan Sistem 92
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 92

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 92
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 93
4.2.3.1. Flow Map 97
4.2.3.2. Diagram Kontek 99
4.2.3.3. Data Flow Diagram 99
4.2.3.4. Kamus Data 102
4.2.4. Perancangan Basis Data 108
4.2.4.1. Normalisasi 109
4.2.4.2. Relasi Tabel 113
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 114
4.2.4.4. Struktur File 115
4.2.4.5. Kondifikasi 122
4.2.5. Perancangan Antar Muka 124
4.2.5.1. Struktur Menu 125
4.2.5.2. Perancangan Input 125
4.2.5.3. Perancangan Output 143
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 153

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 154

5.1. Implementasi 154
5.1.1. Batasan Implementasi 154
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 155
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 156

5.1.4. Implementasi Basis Data 158
5.1.5. Implementasi Antar Muka 163
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 168
5.1.7. Penggunaan Program 172
5.2 Pengujian 194
5.2.1. Rencana Pengujian 194
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 195
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 220

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN 221
6.1. Kesimpulan 221
6.2. Saran 221

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN