BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah banyak dirasakan, kemudahan dalam mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Hasil-hasil yang dicapai dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi, mengakibatkan banyak perubahan yang terjadi terutama di bidang administrasi dan manajemen, dan apabila ditelusuri, maka jelas bahwa sumber utamanya adalah pengunaan data dan informasi. Hal inipun yang mendorong agar penanganan data dan informasi diberi tempat yang layak pada urutan-urutan disiplin unsur-unsur manajemen.

Pengolahan data bukan merupakan suatu hal yang baru, karena sudah ada sejak dari dahulu banyak perusahaan menggunakan data dan informasi, juga perkembangan penggunaan peralatan-peralatan elektronik. Maka peranan pengolahan data menjadi sangat penting dalam mengendalikan organisasi, sebagai sumber informasi bagi tugas-tugas manajemen. Hal ini yang mendorong manusia untuk mencari dan mengimplementasikan teknik-teknik baru agar pengendalian setiap unsur dapat dilaksanakan dengan baik, baik ditingkat pimpinan maupun ditingkat operasional. Dengan demikian maka pembangunan suatu sistem informasi dapat dilaksanakan dengan efisien dan efektif.

Elips Photography didirikan di Bandung, Jawa Barat, Indonesia sejak 2002, dengan pengalaman dibidang photography selama 15 tahun. Motto yang digunakan adalah wedding, model, product photography adalah keahlian kami.

Dengan menjadi rekanan dari banyak konsumen Elips Photography dituntut untuk menjadi suatu perusahaan yang dapat bertindak profesional. Manajemen merupakan kunci dalam melaksanakan kegiatan atau alat yang paling penting dan perlu dilaksanakan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan, atau secara umum dapat disebut sebagai penyelengggara kerja.

Sistem Informasi di Elips Photography telah menggunakan teknologi komputer tetapi sistem informasi komputer yang digunakan Elips Photography masih menggunakan program aplikasi Microsoft Excell, dan Microsoft Access. Dengan menggunakan program yang sederhana di Elips Photography, ternyata masih terdapat kekurangan-kekurangan sehingga perlu sekali Elips Photography untuk menggunakan program aplikasi Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 7.0 yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Elips Photography. Sehingga diharapkan dengan menggunakan program tersebut sistem informasi Elips Photography akan lebih baik dari yang terdahulu.

Masalah yang dihadapi oleh Elips Photography adalah pengolahan data. Dengan cara seperti itu tentunya akan mempengaruhi tingkat efisiensi terhadap waktu baik bagi Elips Photography dan bagi para konsumen.

Tertarik akan penjelasan diatas, penulis mencoba untuk menuangkan kedalam bentuk karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Dan Penawaran Jasa Dengan Konsep Client / Server”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Permasalahan yang timbul dari latar belakang di atas adalah :

a. Pengolahan data penjualan dan penawaran jasa yang masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi kesalahan–kesalahan di segala sisi, baik teknis maupun non teknis.
b. Keterlambatan dalam memperoleh informasi tentang penjualan.
c. Kinerja pegawai khususnya dalam pengolahan data penjualan dan penawaran jasa dan pelayanan terhadap customer belum efektif dan efisien.
d. Tingkat akurasi penyampaian informasi ke sub-sub bagian yang belum maksimal, yang menyebabkan pelayanan jasa terhadap customer yang kurang memuaskan dan sering terjadi kesalahan.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir tidak menyimpang dari tujuan penulisannya dan masalah yang dihadapi tidak terlalu luas maka penelitian akan dibatasi sebagai berikut :

a. Sistem informasi terdiri atas modul penjualan dan penawaran jasa saja tidak termasuk proses pelunasan order dan retur produk.
b. Hak akses terhadap sistem ini hanya diberikan kepada sub bagian customer service(kasir dan marketing), photographer, designer, finishing.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dilakukan penelitian ini adalah memenuhi salah satu syarat kelulusan program strata I di Universitas Komputer Indonesia Bandung. Dan juga untuk membantu perusahaan dalam mendesain sistem aplikasi penjualan dan penawaran jasa dalam bentuk sebuah program yang dapat memberi keuntungan bagi perusahaan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

a. Memberikan alternatif solusi kepada perusahaan guna menyelesaikan masalah dengan cara membuat sebuah program aplikasi yang menggunakan konsep jaringan yang pada gilirannya dapat berguna bagi perusahaan dalam kegiatan opersional khususnya penjualan dan penawaran jasa.
b. Memberikan sebuah masukan yang dapat menambah efektifitas dan efisiensi kerja para pekerja disemua level, mulai dari tingkat operator sampai tingkat manajer.
c. Dengan kecepatan proses dan kehandalan sistem yang akan dibuat, diharapkan dapat menekan besarnya biaya operasional perusahaan. Dan mengurangi kebocoran kebocoran yang terjadi.
d. Agar arus informasi tentang penjualan dan penawaran jasa dapat lebih cepat dan akurat.
e. Membuat perangkat lunak yang dapat memenuhi kinerja perusahaan.

1.5. Metodologi Penelitian

Dalam pengumpulan data dan informasi tentang sistem serta informasi lainnya yang dibutuhkan kami sebagai penulis melakukannya dengan metode sebagai berikut :

a. Penelitian

Meneliti semua elemen data pengguna dan semua pihak yang terkait dalam proses sistem penjualan da penawaran jasa.

b. Observasi

Pengamatan secara langsung pada lokasi penelitian terhadap suatu kasus. Observasi atau pengamatan penulis lakukan terhadap sistem meliputi prosedur dan aplikasi yang di gunakan pada sistem, data atau file–file yang diperlukan, dokumen–dokumen yang digunakan dan kendala–kendala yang dihadapi serta cara penyelesaian terhadap kendala tersebut

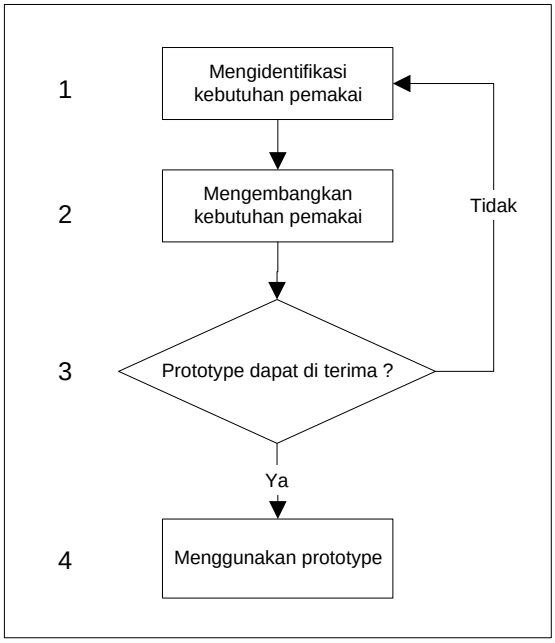
c Wawancara

Wawancara atau interview penulis lakukan selama penelitian terhadap personil yang terlibat langsung dalam sistem sehingga penulis dapat mengetahui lebih jauh mengenai permasalahan–permasalahan dalam sistem yang ada terutama prosedur kerja sistem.

d Studi Pustaka

Dimaksudkan untuk memperoleh data yang diperlukan sehingga menambah kejelasan terhadap uraian yang dikemukakan. Dalam hal ini seperti buku–buku perkuliahan yang ada hubungannya dengan penyusunan tugas akhir ini yang merupakan faktor utama dalam pengumpulan data.

1.6. Metode Pengembangan Sistem



Gambar 1.1 Metode Prototype 1

[Sumber: Raymond Mc. Leod, Jr., 1995]

1. Pada tahap pertama ini, analisa sistem akan melakukan studi kelayakan dan studi terhadap kebutuhan pemakai, baik yang meliputi model interface, teknik prosedural maupun dalam teknik yang akan digunakan.

2. Pada tahap kedua ini, analisis bekerja sama dengan pemrogram mengembangkan prototype sistem untuk memperlihatkan sistem untuk memperlihatkan kepada pemesan pemodelan sistem yang akan dibangun.
3. Analisis sistem pada tahap ini akan mendeteksi dan mengidentifikasi sejauh mana pemodelan yang dibuat diterima oleh pemesan. Perbaikan-perbaikan apa yang diinginkan oleh pemesan.
4. Pada tahap ini, analisis sistem akan menyerahkan kepada pemrogram untuk mengimplementasikan pemodelan yang dibuatnya menjadi suatu sistem.

1.7. Sistematika penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, sistematika penulisan dan pengembangan sistem.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang landasan teori konsep dasar sistem, konsep dasar sistem informasi, sistem informasi, sistem informasi manajemen (SIM), perancangan (flow map, diagram kontek, DFD), tampilan (rancangan input, rancangan output), konsep basis data (ERD, normalisasi, struktur file), sruktur menu, penjualan kredit, kas, manajemen jaringan dan sistem client/server.

BAB III ANALISIS SISTEM

Berisikan tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi,

deskripsi kerja, analisis sistem yang sedang berjalan, flow map, analisis sistem dan evaluasi sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Berisikan tentang perancangan proses (flow map, DFD, kamus data), perancangan basis data (ERD, normalisasi, tabel relasi, struktur file), dan perancangan program (perancangan input/output, pengkodean, stuktur program, kebutuhan sistem).

BAB V IMPLEMENTASI

Berisikan tentang penggunaan program, spesifikasi kebutuhan hardware, dan rancangan penerapan.

BAB IV PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan hasil analisis dan memberikan saran perbaikan bagi yang bersangkutan.