BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

RS. Harapan Bunda merupakan suatu yayasan yang bergerak dibidang jasa kesehatan. Sebagaimana lazimnya suatu yayasan kesehatan, faktor pelayanan kesehatan yang efektif dan berkualitas tinggi serta optimasi yang tinggi merupakan tujuan yayasan. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan suatu kebijaksanaan tentang strategi yang tepat dan akurat dalam pelayanan kesehatan.

Bagian administrasi rawat inap ini merupakan bagian yang saling berkaitan dalam ruang kerja rumah sakit. Dimana data-data administrasi serta data-data yang lainnya merupakan suatu proses untuk proses pemeriksaan ke bagian yang lainnya di luar bagian perawatan tetapi masih saling berkaitan dengan bagian administrasi perawatan. Untuk saat ini, pengolahan data sistem informasi rawat inap yang diterapkan pada RS. Harapan Bunda masih bersifat manual dimana untuk setiap prosesnya, bagian administrasi yang menangani hal tersebut masih mengacu pada arsip atau dokumen manual (buku/Arsip) yang ada. Begitu pula untuk pengisian data masih dilakukan dengan cara mengisikan data langsung pada dokumen yang ada dengan cara tulis tangan/ketik manual. Adapun penggunaaan komputer tidak optimal karena hanya menggunakan aplikasi perkantoran (*office*) yang umum serta saling *independent* atau tidak saling berhubungan dengan dokumen lain secara langsung (terintegrasi). Adapun jika dibutuhkan dokumen dari bagian yang berhubungan harus disalin (*copy*) manual melalui disket yang tentunya cukup merepotkan.

Secara garis besar belum adanya aplikasi Khusus pengolah data administrasi Rawat Inap rumah sakit secara khusus dengan konsep jaringan antar bagian yang berhubungan pada RS. Harapan bunda.

Proses administrasi rawat inap ini dapat dinilai kurang efektif dan efisien, selain hal tersebut, pada bagian administrasi banyak terdapat penyimpangan data-data yang kurang aman dikarenakan media penyimpanan masih dalam bentuk arsip, dimana untuk media penyimpanan data seperti itu mengakibatkan mudah terjadinya kerusakan arsip atau hilang serta dokumen arsip yang menumpuk dan menyita tempat.

Untuk mengoptimalkan fungsi dari sistem informasi rawat inap ini dan meredam kesalahan-kesalahan yang timbul oleh proses kerja yang masih manual maka penulis mencoba untuk membuat suatu sistem komputerisasi administrasi serta membuat laporan-laporan dan penyimpanan data-data atau dokumen-dokumen secara komputerisasi yang nantinya proses akan berjalan dengan cepat dan efektif, dan sekaligus diajukan sebagai Tugas Akhir masa perkuliahan yang diberi judul **"SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RAWAT INAP RS. HARAPAN BUNDA JAKARTA ".**

1.2 Identifikasi Masalah

Sebuah yayasan yang bergerak dibidang jasa kesehatan dituntut untuk melayani konsumen dengan cepat, efektif, dan memuaskan. Masalah yang ada dalam yayasan ini yaitu

1. Dalam setiap penyimpanan data pasien masih secara manual dalam bentuk berkas (arsip) manual saja.

2. Masalah kehilangan data cukup tinggi, dan ini akan merugikan pihak manajemen rumah sakit.
3. Procedure diagnosa dan rawat inap yang belum terorganisir.
4. Penggunaan komputer yang kurang optimal karena belum adanya aplikasi administrasi dengan konsep jaringan.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengurangi kesalahan-kesalahan dalam penyusunan penulisan tugas akhir ini, penulis membatasi masalahnya yaitu

1. Pasien yang datang baik secara langsung atau yang mendapatkan rujukan dari rumah sakit lain tetap harus melakukan registrasi/ pendaftaran.
2. Pemeriksaan Lab untuk setiap pasien hanya untuk pemeriksaan (*checkup*) saja dilakukan oleh bagian labolatorium.
3. Tidak menangani masalah obat secara detail. Karena dikelola oleh bagian obat (apotek)
4. Tidak Membahas keuangan secara detail karena dikeloala langsung oleh bagian keuangan.
5. Untuk system pembayaran biaya rawat inap, dilakukan secara tunai.

1.4 Maksud dan tujuan

Adapun maksud dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana untuk jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Pada Universitas Komputer Indonesia Bandung, dan juga untuk membandingkan antara teori yang penulis

peroleh dalam perkuliahan dengan keadaan nyata fdidunia kerja khususnya dalam menangani masalah administrasi rawat inap pada RS. Harapan Bunda Jakarta. Dalam hal ini penulis coba membangun sebuah applikasi berbasis komputer dengan bahasa pemrogramam Visual Borland delphi Versi 7.0 sesuai dengan kemampuan yang dimiliki dengan menggunakan SQL server 2000 sebagai Database server dan Sistem Operasi Microsoft Window 2000 *Advance Server* sebagai sistem Operasi pada server. Untuk Klien dapat digunakan sistem operasi Windows 9x, 2000 XP atau yang lebih baru yang dapat berintegrasi dengan sistem operasi pada server.

Tujuan dari Penelitian ini yaitu untuk mengadakan analisa terhadap sistem yang sedang berjalan, untuk kemudian melaksanakan proses perancangan sistem yang disertai dengan pembuatan suatu software aplikasi yang akan menangani masalah administrasi rawat inap pada RS. Harapan Bunda Jakarta, yang terdiri dari:

1. Membangun sebuah sistem informasi rawat inap berbasis jaringan pada RS. Harapan Bunda Jakarta.
2. Membantu memberi kemudahan bagi pihak administrasi serta manajemen RS. Harapan Bunda Jakarta dalam menjalankan proses administrasi.
3. Mengimplementasikan hasil perkuliahan yang telah didapat.

1.5 Metodologi Penelitian Tugas Akhir

Metodologi Penelitian Tugas Akhir ini menggunakan dua metode yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem

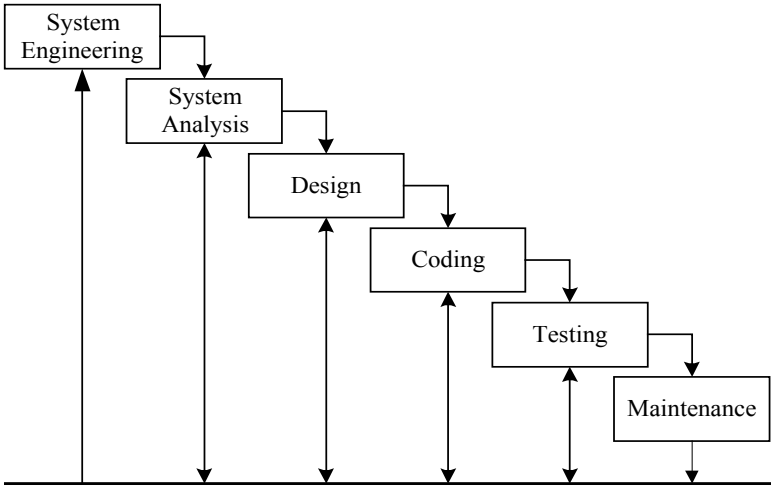
1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data ini merupakan tahap-tahap dalam melakukan penelitian. Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data ini terdiri dari :

1. Observasi, yaitu dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung atas objek penelitian dalam hal ini RS. Harapan Bunda
2. Wawancara *(Interview*), yaitu mengadakan wawancara atau tanya jawab langsung kepada beberapa bagian pada RS. Harapan Bunda khusunya pada bagian administrasi dan bagian lainnya yang terkait dalam penyusunan laporan ini.
3. Studi Kepustakaan, yaitu dilakukan dengan maksud untuk menggali teori-teori dasar serta konsep-konsep yang berhubungan dengan penelitian serta orientasi yang luas mengenai topik yang dipilih guna mendapatkan data-data sekunder yang terdapat pada buku-buku referensi.

1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah berdasarkan paradigma *Waterfall (Presman 92)* yang terdiri dari *System Engineering, System Analysis, Design, Coding, Testing dan Maintennance*. Untuk lebih jelasnya tahap-tahap dari Paradigma Waterfall dapat dilihat pada gambar 1.1. berikut ini



Gambar 1.1 Paradigma *Waterfall* [Pre92]

Keterangan :

1. ***System Engineering***, melakukan pengumpulan data dan penetapan kebutuhan semua elemen system yang terkait pada masalah administrasi rawat inap.
2. ***System Analysis***, melakukan analisis terhadap data yang ada dalam hal ini data mengenai rawat inap yang didapatkan pada saat melakukan penelitian, menetapkan kebutuhan perangkat lunak yaitu penentuan system operasi dan bahasa pemrograman yang akan digunakan untuk tahap implemantasi, dan fungsi performansi dan interfacing.
3. ***Design***, menetapkan domain informasi untuk perangkat lunak, fungsi dan interfacing dengan melakukan perancangan yang dimulai dari perancangan prosedur, struktur file, table relasi, sampai dengan perancangan manajemen dialog (*interface*).
4. ***Coding***, pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain kedalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh mesin komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu dalam hal ini Borlan Delphi Versi 7.0.

5. ***Testing***, melakukan pengujian kebenaran lojik dan fungsionalitas rancangan yang telah diimplementasikan kedalam bahasa program.
6. ***Maintenance***, menangani kemungkinan mengenai kekurangan perangkat lunak, baik itu berupa kesalahan atau ada hal-hal yang akan ditambahkan kedalam perangkat lunak.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan kegiatan Tugas Akhir ini dibagi 5 (lima) BAB. Ditambah dengan beberapa lampiran yang susunannya dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan pangantar pembatasan skripsi, dimana penulis membagi 6 (enam) sub bab yang terdiri dari: latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, metode penulisan, dan sistematika penulisan..

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori pendukung yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi.

BAB III : ANALISA SISTEM

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang sejarah perusahaan, analisa sistem berjalan serta permasalahan pada sistem berjalan.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang rancangan sistem yang diajukan yang meliputi DAD, perancangan struktur data, kamus data, normalisasi data rancangan struktur proses rancangan input, rancangan

layar, dan rancangan laporan serta perancangan serta jaringan komputer yang mungkin diterapkan.

BAB V : IMPLEMENTASI SISTEM

Menerangkan tentang Bahasa Pemrograman yang Digunakan, Perangkat Keras (*Hardware),* Perangkat Lunak *(Software),* Operasionalisasi Sistem Informasi.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam kesimpulan dan saran ini penulis memberkan kesimpulan baik tentang sistem yang berjalan, kendala permasalahan yang dihadapi maupun solusi serta memberikan saran-saran yang bersifat membangun pihak yayasan.