BAB I

PENDAHULUAN

Untuk mengetahui tentang dasar pemilihan tema, judul dan masalah yang akan kita teliti, maka pada bab satu ini berisikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan sehingga penelitian ini jelas tujuan dan sasarannya.

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan berbasis *syariah* tumbuh dan mekar mengisi khazanah keIslaman di bumi Indonesia seiring dengan perkembangan globalisasi. Para pelaku ekonomi khususnya para ekonom muslim menyambut perkembangan ini dengan penuh antusias, sehingga dalam waktu singkat perkembangan ekonomi *syariah* sudah memasuki denyut aktivitas ekonomi kita. Perkembangan berbasis *syariah* yang cepat ini menimbulkan implikasi yaitu diperlukannya suatu sistem informasi yang akurat, cepat dan terpercaya.

Seperti yang telah diketahui bersama bahwa bank *syariah* berbeda dengan bank konvensional biasa. Istilah kredit dalam *syariah* adalah pembiayaan dengan prinsip bagi hasil. Pembiayaan ini diperuntukan dalam memenuhi kebutuhan pembiayaan atas proyek atau usaha secara kerja sama antara dua pihak atau lebih dimana para pihak ikut memberikan kontribusi dengan kesepakatan bahwa keuntungan dan resiko akan ditanggung bersama sesuai dengan kesepakatan.

Kredit merupakan sumber utama bisnis perbankan lebih dari 80% sumber pendapatan Perbankan di Indonesia bersumber dari kegiatan pengolahan kredit. Krisis ekonomi yang terjadi di tahun 1997 hingga kini memberi pelajaran sangat mahal bagi perbankan bahwa perkreditan yang sehat merupakan sumber vital bagi bank untuk dapat terus hidup dan memberikan sumbangan bagi perekonomian secara keseluruhan. Tingginya kredit bermasalah yang didapat dunia perbankan Indonesia secara tidak langsung menyebabkan krisis ekonomi yang berkepanjangan akibatnya biaya yang dipikul masyarakat karena kredit bermasalah ini sedemikian besar.

Biaya rekapitalisasi perbankan termasuk penjaminan pemerintah yang dikeluarkan pada akhirnya harus dipikul oleh masyarakat melalui pajak yang mereka bayar dan tingginya harga produk yang dikonsumsi masyarakat dimana dalam pengajuan prosedur pembiayaan PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung banyak menemukan permasalahan yang berkaitan dengan pembiayaan karena sistem belum seluruhnya dikerjakan secara terkomputerisasi sehingga sistem yang ada kurang efektif.

Prosedur sistem pembiayaan yang efektif dan efisien serta dapat menjalin suatu kepercayaan antara nasabah dan bank diharapkan menjadi suatu usaha Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung dalam rangka mengembangkan pembiayaan secara sehat dalam mengurangi resiko yang terjadi pada pemberian pembiayaan, agar pemberian pembiayaan dapat dilakukan secara terarah, sehingga pemanfaatan sumber daya yang dimiliki PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung dapat memberikan hasil yang optimal untuk membantu mengatasi masalah tersebut. Maka judul skripsi yang saya ambil yaitu, *”Sistem Informasi*

Permohonan Pembiayaan Individual Pada PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung". Sistem yang terkomputerisasi diharapkan mengatasi masalah-masalah tersebut diatas sehingga dapat meningkatkan jasa pembiayaan yang merupakan salah satu prioritas kegiatan Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung.

1.2 Identifikasi Masalah

Setelah ditinjau dari latar belakang diatas maka penulisan laporan skripsi ini penulis mengidentifikasi masalah yang dihadapi oleh PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah dalam prosedur pembiayaan nasabah adalah :

1. Lambatnya proses pencarian informasi data nasabah.
2. Adanya sistem yang masih dikerjakan secara manual, mengakibatkan kurangnya efektifitas dan efisiensi proses pengolahan data nasabah.
3. Sistem komputerisasi hanya pada satu bagian saja dan bersifat *single user* sehingga pengaksesan data nasabah tidak bisa dilakukan oleh bagian lain.

1.3 Batasan Masalah

Agar laporan skripsi ini terarah dan tercapai sesuai dengan yang diharapkan maka perlu ditetapkan batasan masalah sebagai berikut :

a. Skripsi ini hanya membahas tentang permohonan pembiayaan individual saja.
b. Permohonan Pembiayaan hanya berlaku untuk wilayah unit PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung.
c. Jumlah kredit yang diberikan maksimal Rp. 100.000.000
d. Pada skripsi ini hanya membahas tentang inputan data nasabah saja dalam

proses permohonan pembiayaan, sampai dikeluarkannya kwitansi dan surat persetujuan permohonan pembiayaan (SP4).

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh tugas akhir, guna menyelesaikan studi pada program strata I jurusan manajemen informatika fakultas teknik dan ilmu komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung serta menerapkan serta mempraktekan segala disiplin ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan dengan kenyataan operasional yang ada dilapangan.

Tujuan dari penelitian ini :

a. Untuk mempercepat arus informasi data nasabah, sehingga informasi data nasabah yang dibutuhkan oleh *user* cepat dan tepat waktu.
b. Untuk merancang sistem yang masih manual menjadi terkomputerisasi sehingga kecepatan dalam pengolahan data nasabah yang melakukan permohonan pembiayaan menjadi efektif dan efisien.
c. Untuk mengoptimalkan seluruh bagian menjadi sistem yang terkomputerisasi sehingga seluruh bagian dapat mengakses data pemohon pembiayaan yang diperlukan secara cepat.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis berusaha memperoleh data dan keterangan yang berkaitan dengan kegiatan selama penelitian maka pengumpulan data dilakukan dengan cara :

1. Observasi yaitu pengumpulan data dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung pada perusahaan dalam hal ini mengenai prosedur permohonan pembiayaan individual terhadap masalah di PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung.
2. Interview (wawancara) yaitu pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara langsung dengan bagian administrasi pembiayaan & laporan serta bagian analis yang berwenang memberikan data tentang PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung.
3. Study kepustakaan yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan klasifikasi bahan-bahan tertulis yang berhubungan dengan permasalahan baik dari sumber dokumen maupun buku-buku.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyusun dalam enam Bab yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan berisikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam landasan teori berisikan tentang landasan-landasan teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

BAB III ANALISIS SISTEM

Dalam analisis sistem berisikan sejarah singkat perusahaan, struktur

organisasi, deskripsi kerja bagian yang terkait dengan penelitian, analisia sistem yang sedang berjalan, analisa prosedur yang sedang berjalan, Flow map yang sedang berjalan, analisa dokumen yang sedang berjalan dan evaluasi yang sedang berjalan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Berisikan tentang perancangan proses sistem, Flow map, Diagram context, DFD, kamus data. Perancangan basis data terdiri dari ERD, normalisasi, table relasi, struktur file. Perancangan program terdiri dari perancangan input/output, pengkodean, struktur program, kebutuhan system.

BAB V IMPLEMENTASI

Berisikan tentang informasi perangkat keras yang dibutuhkan berdasarkan data yang akan diproses agar sistem dapat beroperasi sesuai dengan yang diharapkan penggunaan program.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan tentang kesimpulan dan saran.