BAB I

PENDAHULUAN

Untuk mengetahui tentang dasar pemilihan tema, judul dan masalah yang akan kita teliti, maka pada bab satu ini berisikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan sehingga penelitian ini jelas tujuan dan sasarannya.

1.1 Latar Belakang

Komputerisasi di Indonesia pada saat ini maju pesat seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi serta telah banyak kita temukan dalam dunia pendidikan, bisnis, maupun pemasaran. Di instansi pemerintah pun banyak menggunakan sistem komputerisasi dalam pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang akurat dan cepat. Komputerisasi merupakan penerapan dari teknologi komputer yang didukung oleh kecanggihan *Software* dan *Hardware* serta sistem operasional yang handal.

Salah satu instansi pemerintah yang menggunakan sistem komputer adalah pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Dalam pengarsipan baik surat masuk maupun surat keluar ada pada Subbagian Umum, disini dalam pemrosesan surat masuk dan surat keluar belum menggunakan komputerisasi tetapi masih secara manual, yaitu masih dicatat dalam bentuk sebuah buku. Hal ini mengakibatkan surat baik yang masuk maupun yang keluar sering terlambat di proses.

Begitu pentingnya peran pengarsipan dalam menangani surat masuk dan surat keluar tersebut, maka penulis mencoba untuk menerapkan sistem pengarsipan yang lama dengan sistem pengarsipan yang baru yaitu dengan menggunakan sistem komputerisasi, yang diharapkan dapat lebih mempermudah dan mempercepat dalam pengolahan data dan mendapatkan informasi yang cepat dan efisien.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, maka penulis mencoba untuk menerapkan sistem pengarsipan pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dan membuat skripsi yang berjudul "**Sistem Komputerisasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat**"

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka penulis mengidentifikasi masalah yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat khususnya di Subbagian Umum mengenai pengarsipan surat masuk dan surat keluar, yaitu sebagai berikut :

a. Sistem yang diterapkan dalam pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat masih bersifat manual, yaitu masih dicatat dalam sebuah buku sehingga mengakibatkan lambat dalam proses pengarsipan dan pencarian data serta ada surat masuk yang tidak tercatat.
b. Dengan adanya proses yang masih dikerjakan secara manual, seberapa efektifkah sistem pengarsipan surat masuk dan surat keluar dapat diproses.
c. Prosedur yang ada tidak digunakan secara efektif.

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan sistem pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, maka penulis membatasi permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Meneliti prosedur dan informasi yang diperlukan dalam mengolah sistem pengarsipan surat masuk dan surat keluar yang hanya sedang berjalan pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
2. Membuat sistem pengarsipan surat masuk dan surat keluar dalam proses mempercepat pengolahan data untuk mendapatkan informasi lebih cepat dan akurat dengan menggunakan sistem *client server*.
3. Mencetak lembar disposisi untuk surat masuk
4. Untuk penomoran surat keluar hanya berlaku untuk satu tahun.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian tersebut adalah dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan dalam dunia kerja, memudahkan pencarian data kearsipan surat masuk dan surat keluar dan sebagai bahan pertimbangan atau bahan masukan yang bermanfaat bagi pengembangan suatu sistem pengarsipan yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Tujuan dari penelitian adalah untuk membantu dalam sistem pengarsipan surat masuk dan surat keluar di Sub Bagian Umum yang ada pada Bagian Tata Usaha di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang masih bersifat manual menjadi sistem komputerisasi, sehingga dapat mempermudah dan mempercepat dalam pengolahan data dan mendapatkan informasi yang cepat dan akurat.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *metode deskriptif*, yaitu suatu tujuan yang menggambarkan tentang objek penelitian sebenarnya dengan berdasarkan fakta situasi yang ada dari referensi yang relevan dengan masalah yang akan dibahas, sehingga mendapatkan gambaran dan situasi yang jelas.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penulisan skripsi ini antara lain :

a. Observasi, pengamatan langsung terhadap pelaksanaan di lingkungan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

b. Wawancara (Interview), melakukan pencarian data atau keterangan secara langsung dengan cara tanya jawab kepada Sub Bagian Umum yang ada pada Bagian Tata Usaha dan seluruh pegawai yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang sekiranya dapat membantu dalam memberikan masukan dan informasi yang dapat menunjang bagi penelitian yang dilakukan ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Pada Bab ini akan dijelaskan secara garis besar dari keseluruhan penulisan skripsi ini. Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Dalam Bab ini akan diuraikan mengenai dasar-dasar teori yang berhubungan dengan permasalahan berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan.

Bab III Analisis Sistem

Dalam Bab ini akan diuraikan tentang sejarah Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, Struktur Organisasi beserta deskripsi kerja, sistem yang berjalan dan mengenai evaluasi sistem yang telah diteliti.

Bab IV Perancangan Sistem

Pada Bab ini akan dijelaskan mengenai langkah-langkah yang digunakan dalam proses perancangan sistem. Perancangan sistem ini meliputi perancangan proses, perancangan basis data, dan perancangan program.

Bab V Implementasi

Pada Bab ini akan dijelaskan mengenai cara-cara menjalankan sistem.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada Bab ini akan diuraikan beberapa kesimpulan dan saran yang didapat beserta aspek negatif, keuntungan, kendala dan alternatif pemecahan masalah yang akan menunjang tingkat keefisienan yang baik dan sempurna.