

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB IPENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Relevan/ Sejenis.....	12
2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi	15

2.1.2.1	Perkembangan dan Definisi Komunikasi.....	15
2.1.2.2	Komponen – komponen Komunikasi	17
2.1.3	Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi	19
2.1.3.1	Definisi Komunikasi Antarpribadi.....	19
2.1.3.2	Aspek-Aspek Komunikasi Antarpribadi.....	21
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Antarpribadi	22
2.1.3.4	Tujuan Komunikasi Antarpribadi.....	23
2.1.4	Tinjauan Komunikasi Terapeutik	24
2.1.4.1	Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	24
2.1.4.2	Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	25
2.1.4.3	Manfaat Komunikasi Terapeutik.....	25
2.1.4.4	Fungsi Komunikasi Terapeutik	26
2.1.4.5	Karakteristik Komunikasi Terapeutik	26
2.1.5	Tinjauan Motivasi	27
2.1.5.1	Pengertian Motivasi.....	27
2.1.5.2	Fungsi Motivasi.....	28
2.1.6	Tinjauan Fisioterapis.....	29
2.1.6.1	Pengertian Fisioterapis	29
2.2	Kerangka Pemikiran	33
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	38
3.2	Informan Penelitian.....	40

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Studi Pustaka.....	43
3.3.2 Studi Lapangan.....	44
3.4 Uji Keabsahan Data	47
3.5 Teknik Analisa Data	49
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	51
3.6.1 Lokasi Penelitian	51
3.6.2 Waktu Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil penelitian	53
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	57
4.1.1.1 Sejarah Rumah Immanuel Bandung	58
4.1.1.2 Visi dan Rumah Sakit Immanuel Bandung	60
4.1.1.3 Jenis-jenis layanan Rumah Sakit Immanuel Bandung	60
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan.....	61
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	66
4.1.3.1 Tahap Prainteraksi yang dilakukan fisioterapis terhadap Pasien di Rumah Sakit Immanuel Bandung Dalam memotivasi pasien	67
4.1.3.2 Tahap Orientasi yang dilakukan fisioterapis terhadap pasien di Rumah Sakit Immanuel Bandung Dalam Memotivasi Pasien demi Kesembuhan Fase orientasi dilaksanakan pada awal setiap pertemuan	68

4.1.3.3 Tahap Kerja yang dilakukan Fisioterpis terhadap pasien di Rumah Immanuel Bandung Dalam Memotivasi Pasien demi kesembuhan	70
4.1.3.4 Tahap Akhir yang dilakukan fisioterapis terhadap pasien di Rumah Immanuel Bandung Dalam Memotivasi Pasien Demi Kesembuhan Pasien	72
4.1.3.5 Komunikasi Terapeutik Fisioterapis dalam Memotivasi Pasien untuk Mencapai Kesembuhan	73
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.2.1 Fase pra-interaksi Komunikasi Terapeutik Fisioterapis Dalam Memotivasi Pasien untuk Mencapai Kesembuhan di RS Immanuel Bandung	78
4.2.2 Fase orientasi Komunikasi Terapeutik Fisioterapis Dalam Memotivasi Pasien untuk Mencapai Kesembuhan di RS Immanuel Bandung	79
4.2.3 Fase Komunikasi kerja Terapeutik Fisioterapis Dalam Memotivasi Pasien untuk Mencapai Kesembuhan di RS Immanuel Bandung	81
4.2.4 Fase terminasi Komunikasi Terapeutik Fisioterapis Dalam Memotivasi Pasien untuk Mencapai Kesembuhan di RS Immanuel Bandung	84
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran-saran	88
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	8

5.2.2 Saran Bagi Universitas.....89

5.2.3 Saran Bagi Penelitian Selajutnya89

DAFTAR PUSTAKA90

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan/ Sejenis.....	13
Tabel 3.1 Informan Kunci.....	46
Tabel 3.2 Informan Pendukung.....	47
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Fisioterapi RS Immanuel Bandung	62
Gambar 4.2 Logo Rumah sakit Immanuel Bandung.....	64
Gambar 4.3 Informan Kunci 1	66
Gambar 4.4 Informan Kunci 2	67
Gambar 4.5 Informan Pendukung 1	68
Gambar 4.6 Informan Pendukung 2	70
Gambar 4.7 Fisioterapis Sedang melakukan fisioterapi kepada Pasien.....	76
Gambar 4.8 Model fase pra-interaksi dalam Komunikasi Terapeutik	83
Gambar 4.9 Model fase Orientasi dalam Komunikasi Terapeutik.....	85
Gambar 4.10 Model fase Kerja dalam Komunikasi Terapeutik	88
Gambar 4.11 Model fase Terminasi dalam Komunikasi Terapeutik	89
Gambar 4.12 Model Komunikasi Terapeutik Fisioterapis.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Rekomendasi Pembimbing
- Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Pengajuan Pendaftaran Sidang Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Revisi Usulan Penelitian
- Lampiran 5 Biodata Narasumber
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara
- Lmpiran 8 Transkrip Wawancara Informan
- Lampiran 9 Pedoman Observasi
- Lampiran 10 Hasil Observasi
- Lampiran 11 Dokumentasi