

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat di selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi ini dibuat berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis di PT. Pindad (Persero) Bandung. Penelitian ini diajukan untuk mendapatkan gelar S1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia. Dalam menyusun penelitian ini, peneliti cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan ini. Namun berkat kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak, peneliti dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepa Allah swt yang telah memberikan umur sehingga sehat walafia'at dalam mengerjakan tugas ini. Kemudian terimakasih banyak yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua tercinta Mamah dan Bapak yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat serta dukungan baik secara moril maupun materil dan selalu senantiasa membantu peneliti terutama melalui untaian doa-doanya.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dapat terselesaikannya penyusunan Skripsi ini, tidak terlepas dari adanya dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan terima kasih kepada:

1. **Yth. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu peneliti dalam memfasilitasi pembelajaran selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin untuk penelitian ini sehingga peneliti dapat melaksanakan penelitian.
3. **Yth. Dr. Rismawaty, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengarah dan pandangan sebelum dan sesudah peneliti membuat Laporan Skripsi.
4. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Sekretaris Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengarah dan pandangan serta masukan.
5. **Yth. Inggar Prayoga M.I.Kom..** selaku dosen wali yang selalu senantiasa memberikan bimbingan dan dorongan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Komputer Indonesia.
6. **Yth. Drs Manap Solihat, M.S.i** selaku Pembimbing Seminar Usulan Penelitian dan Skripsi ini yang selalu senantiasa memberikan waktunya untuk melaksanakan bimbingan dan senantiasa memberikan motivasi

yang sangat besar kepada peneliti dari mulai penyusunan hingga ini selesai tepat pada waktunya.

7. **Yth. Staf Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga kepada peneliti selama melakukan perkuliahan.
8. **Yth. Ratna Widiasti A.md** selaku Sekretaris Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti dalam hal administrasi.
9. **Yth. Astri Ikawati A.md. Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang dengan sabar serta ikhlas telah banyak membantu semua keperluan peneliti.
10. Seluruh keluargaku yang telah memberikan dukungan doa dan semangat.
11. **Widia Maulida, Candra, Yusi Aysha, Lasmaria, Fidia, Savira, Yenni, Ricka, Hanan, Gina Kusnia** sahabat terbaikku yang selalu memberikan keceriaan dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam susah maupun senang, serta telah banyak membantu dalam segala hal.
12. **Triandi Andriyana**, yang selalu memberikan doa, nasihat, perhatian, kasih sayang, motivasi, canda-tawa, semangat, dan dukungan selama peneliti menyusun Skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, pengertian dan kesabarannya.

13. **KPM UNIKOM** yang telah memberikan supportnya serta pengertian selama berada didalam Korps Protokoler Mahasiswa Unikom dan memberikan senyuman canda tawa serta semangat.
14. Teman-teman seperjuangan angkatan 2015 terutama IK-5 dan IK-H1.
Insya Allah kita lulus bersama tahun 2019 ini (aamiin).
15. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pembuatan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Maka peneliti selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Aamiin....

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2019

Peneliti

Esmeralda Nurul Amani
NIM.41815139