

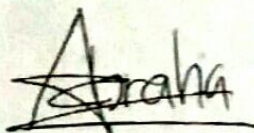
**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini peneliti dan pihak perusahaan tempat penelitian bersedia :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, Agustus 2019

Peneliti,



Elmo Mahesa Adigraha
NIM. 41815269

Pimpinan PT BRI
Bandung Martadinata,



Irivoga Agung Wibowo
PN. 00055261

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,



Melly Maulin P. S.Sos., M.Si.
NIP. 4127.35.30.004

Catatan :

BAB I, BAB IV dan BAB V tidak di-online-kan dengan alasan untuk menghindari *plagiarisme* dari hasil penelitian.