

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Sumber Buku

Ardial. 2015 . Paradigma dan Model Peneltian Komunikasi. Jakarta : Bumi Aksara

Arikunto,Suharsimi. 2012. Prosedur Penelitian. Jakarta : Rineka Cipta

Aw,Suranto. 2011, Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta : Graha Ilmu

Azwar,Saifuddin. 2007. Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Bajari, Atwar. 2015. Metode Penelitian Komunikasi Prosedur, Tren, dan Etika. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Effendy, Onong Uchjana. 2003. Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Ghozali, Imam. 2001.Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS.Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Kasmir. 2010 . Manajemen Perbankan. Jakarta: Rajawali Pers

Kadarisman. M. 2017. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.

M. A, Morissan. 2009. Teori Komunikasi Organisasi. Bandung : Ghalia Indonesia

Manap Solihat, Melly Maulin, Olih Solihin. 2015. Interpersonal Skill : Tips Membangun Komunikasi Dan Relasi. Bandung : Rekayasa Sains.

Martono,Ricky Virona. 2019. Analisis Produktivitas dan Efisiensi. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Muhammad,A. 2014. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara

Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2015. Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Editor: Dedy Mulyana. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Prasetyo,Bambang dan Jannah, Lina Miftahul.2012. Metode Penelitian Kuantitatif : Teori dan Aplikasi. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada

Rakhmat,Jalaluddin. 2014. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rismawaty, Desayu Eka Surya, Sangra Juliano P. 2014. Pengantar Ilmu Komunikasi : *Welcome To The World of Communications*. Bandung : Rekayasa Sains.

Suwarno, Jonathan. 2005. SPSS Teori dan Latihan. Bandung : Danamartha Sejahtera Utama

Syaifuddin.2018. Motivasi dan Kinerja Pegawai Pendekatan Riset. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.

Umar,Husein. 2002. Metode Riset Komunikasi Organisasi. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Wiryanto. 2004. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT. Gramedia Widasarana Indonesia

## 2. Sumber Internet:

<https://bri.co.id> terakhir diakses pada tanggal 17 April 2019 pukul 18.59 WIB