HUBUNGAN ANTARA STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS DENGAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA PELAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT SANTO BORROMEUS BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Jurusan Ilmu Komunikasi
Spesialisasi Ilmu Humas

Oleh :

SOPIA RATNA INDRA PURI
Nim. 41800007

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANDUNG
2004