DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PEMBUATAN SKRIPSI
LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK i
"ABSTRACT" ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan masalah 4
1.3 Identifikasi Maslah 4
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Kegunaan Penelitian 5
1.5.1 Kegunaan teoritis 5
1.6 Kerangka pemikiran 5
1.6.1 Kerangka teoritis 5
1.6.2 Kerangka konseptual 13
1.6.3 Oprasional variabel 14
1.7 Metode penelitian dan teknik pengumpulan data 15
1.7.1 Metode penelitian 15
1.7.2 Teknik analisis data 15
1.7.3 Teknik pengumpulan data 16
1.8 Populasi dan Sampel 16
1.9 Sistematika penulisan 17
1.10 Lokasi dan Waktu 18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 19
2.1 Tinjauan Teori 19
2.2.1 Teori S – O – R 19
2.1.2 Komunikasi persuasif 21
2.2 Tinjauan mengenai sikap 22
2.2.1 Definisi Sikap 22
2.2.2 Karakter Sikap 22
2.2.3 Ciri-ciri Sikap 23
2.2.4 Komponen Sikap 23
2.2.5 Fungsi Sikap 24
2.3 Tinjauan Komunikasi 25
2.3.1 Definisi Komunikasi 25
2.3.2 Tujuan Komunikasi 26
2.3.3 Fungsi Komunikasi 26

2.3.4 Teknik Komunikasi …….. 27
2.3.5 Metode Komunikasi …….. 27
2.4 Pengertian hubungan masyarakat ……... 28
2.4.1 *Public Relations* dan komunikasi ……..…… 30
2.4.2 Ciri-ciri *Public Relations* …….. 32
2.4.3 Fungsi *Public Relations* …… 32
2.4.4 Strategi *Public Relations* …….. 33
2.4.5 Manfaat *Public Relations* ……. 34
2.4.6 Tugas Humas ……... 36

BAB III OBYEK PENELITIAN ……..... 37
3.1 Sejarah Perusahaan.……. 37
3.1.1 Sejarah lahirnya Polri ……..… 37
3.2 Sejarah Divisi Humas …… 42
3.3 Struktur Organisasi Polda Jabar ……..…… 43
3.4 Struktur Divisi Bidang Humas.…….…… 45
3.5 Job Description ……..……. 47
3.6 Visi dan Misi Kapolda Jabar ……. 52
3.6.1 Visi Kapolda Jabar ……..……. 52
3.6.2 Misi Kapolda Jabar ……..…. 52
3.7 Logo Polda Jabar …….. 53
3.8 Sarana dan Prasarana …… 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN …… 64
4.1 Deskripsi Analisis Data Responden …….. 65
4.2 Deskripsi Analisis Data Penelitian ……..… 69
4.3 Rangkuman …… 87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN …… 93
5.1 Kesimpulan …… 93
5.2 Saran-saran …… 94

DAFTAR PUSTAKA …… 95
LAMPIRAN …….. 97
RIWAYAT HIDUP 142