BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif analitik yakni suatu penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran tentang realitas pada objek yang diteliti secara obyektif. Penelitian ini menekankan pada satu variabel yakni pembangunan sistem informasi administrasi keuangan.

Dalam melakukan suatu penelitian, diperlukan adanya metodolgi yang sesuai dengan kebutuhan penelitian, oleh karena itu dengan mengikuti metodologi atau prosedur-prosedur yang ada diharapkan hasil yang diperoleh akan lebih maksimal.

Adapun tahapan penelitian yang penulis lakukan yaitu sebagai berikut :

1. Studi Pendahuluan

   Pada tahap ini penulis melakukan studi pendahuluan terlebih dahulu pada perusahan, penulis melakukan observasi dan mempelajari sistem yang sudah ada serta mencari permasalahan-permasalahan apa saja yang sedang dihadapi oleh perusahaan.

2. Rumusan Masalah

   Setelah mempelajari sistem yang ada, tentunya kita dapat menentukan masalah apa saja yang sedang dihadapi oleh perusahaan. Masalah-masalah tersebut kemudian dirumuskan secara terperinci, memudahkan dalam proses pemecahan masalah.

3. Tujuan Penelitian

   Pada tahap ini penulis menentukan tujuan dari penelitian yang dilakukan berdasarkan rumusan masalah yang telah diketahui.

4. Studi Pustaka

   Pada tahap ini dilakukan analisis sistem dan perancangan sistem yang akan dikembangkan. Serta menjelaskan proses pengembangkan sistem, dasar basis data, konsep data, diagram hubungan entitas dan teori - teori yang mendukung perancangan sistem yang dibuat dengan bantuan sumber – sumber pustaka, dan sumber lain.

5. Pengembangan Model Sistem Informasi

   Dalam pengembangan model sistem informasi ini, penulis menggunakan model Prototipe. Metode ini meliputi identifikasi kebutuhan, pembuatan prototipe, pengujian prototipe, perbaikan prototipe, dan pengembangan.

6. Implementasi Sistem

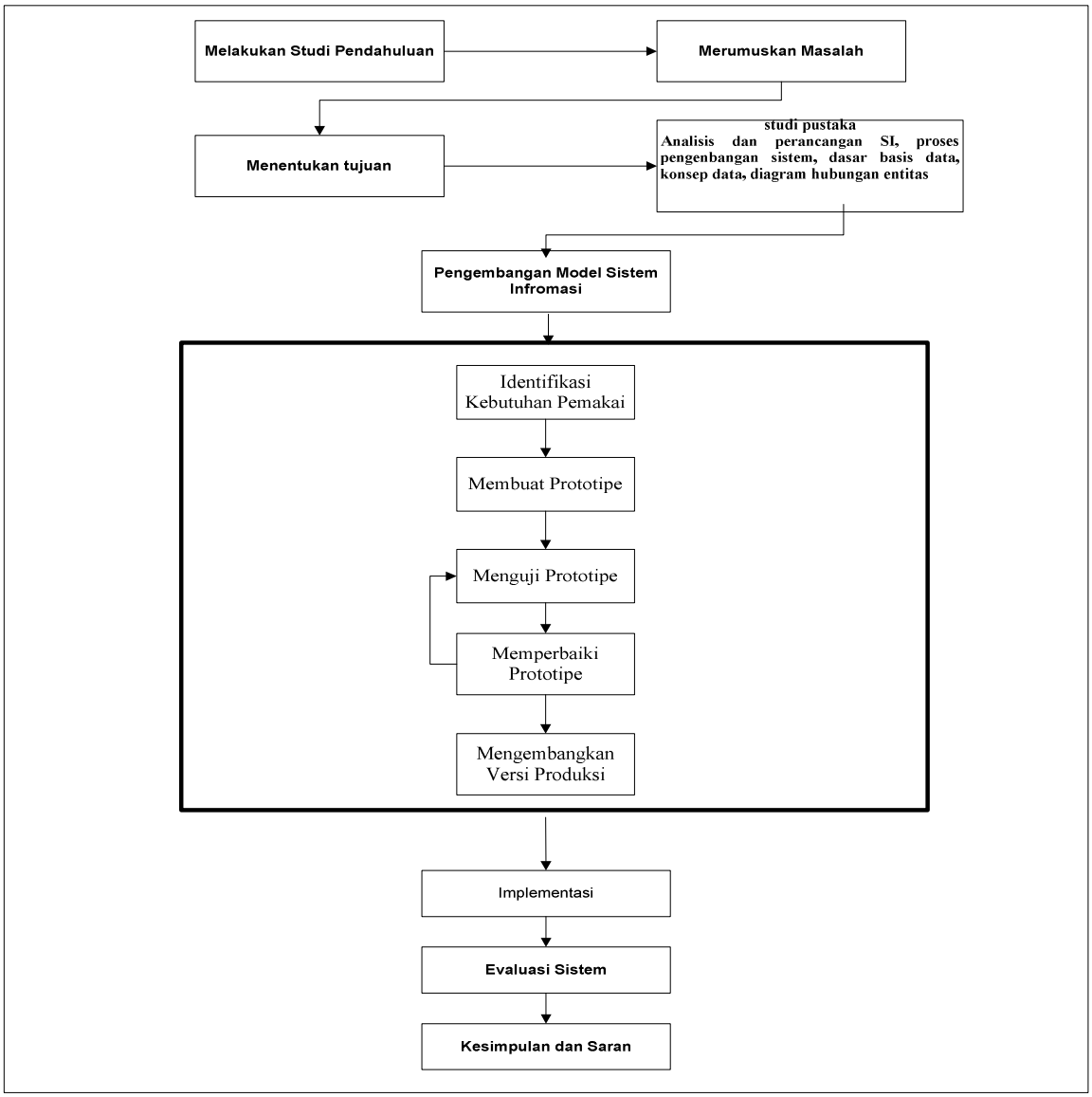
   Setelah sistem informasi dibuat berdasarkan tahapan Prototipe, selanjutnya sistem tersebut bisa diimplementasikan, pada perusahaan tempat penulis melakukan penelitian.

7. Evaluasi Sistem

   Tahap selanjutnya penulis melakukan evaluasi sistem terhadap sistem yang telah diimplementasikan.

8. Kesimpulan dan Saran

   Tahap ini adalah tahap terakhir dari tahapan penelitian, pada tahap ini penulis mengambil kesimpulan mengenai hasil penelitian serta meminta saran atau masukan yang dapat digunakan sebagai bahan pengembangan.



Gambar 3.1 Alur Tahapan Penelitian

3.2 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Kabupaten Cianjur yang bekerja dibagian administrasi keuangan. Jumlah keseluruhan populasi yaitu 10 orang. Maka yang diambil sebagai sampel adalah sebanyak 3 orang dari jumlah anggota populasi.

3.3 Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sample pada penelitian ini yaitu dengan cara *saturation sampling* yaitu metode pengambilan sampel dengan mengikutsertakan semua anggota populasi sebagai sample penelitian.

3.4 Variabel Penelitian

Adapun variabel penelitian yang akan digunakan dalam proses penelitian ini yaitu terdiri dari 4 variabel, yang meliputi kegunaan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), kemudahan dalam pembelajaran (*ease of learning*), dan kepuasan (*satisfaction*).
[www.stcsig/usability/newsletter/0110_measuring.with_use.html]

3.5 Definisi Operasional Variabel

Guna menghindari kesalahan dalam mengartikan variabel – variabel yang dianalisis atau untuk membatasi permasalahan dalam penelitian ini, perlu dijelaskan definisi operasional masing – masing variabel, diantaranya :

1. Kegunaan (*usefulness*)

Untuk mengukur sejauh mana seorang user memakai sistem menjadi lebih efektif ,lebih produktif, mempermudah pekerjaan, memenuhi kebutuhan pengguna sistem.

2. Kemudahan Penggunaan (*ease of use*)

Untuk mengukur tingat kemudahan penggunaan sistem oleh user, mudah untuk digunakan, sangat sederhana untuk digunakan, sangat mudah untuk dipelajari (user friendly).

3. Kemudahan Dalam Pembelajaran (*ease of learning*)

Untuk mengukur sejauh mana pengguna dapat mempelajari cara menggunakan sistem yang dibangun secara cepat, mengingat dengan mudah bagaimana menggunakannya.

4. Kepuasan (*satisfaction*)

Untuk mengetahui tingkat kepuasan user terhadap sistem yang dibangun dalam menyelesaikan kegiatan sesuai dengan tugas masing-masing.

[www.stcsig/usability/newsletter/0110_measuring.with_use.html]

3.6 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian tersebut yakni dengan kuesioner. Kuesioner adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi responden dalam arti tentang pribadinya atau hal-hal yang ia ketahui dalam penelitian.

Seluruh item penelitian diukur dengan sekala likert berbasis 5-skala yaitu :

Sangat setuju = 4

Setuju = 3

Ragu - ragu = 2

Tidak setuju = 1

Sangat tidak setuju = 0

3.7 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi adalah suatu pengamatan sistematis yang dilakukan secara langsung terhadap objek kerja di tempat penelitian. Dalam hal ini penulis melakukan observasi dengan mengamati dan melakukan pencatatan terhadap proses-proses kegiatan untuk menghasilkan informasi, khususnya di bagian administrasi keuangan tempat penulis melakukan penelitian langsung. Adapun hasil dari observasi ini adalah data mengenai prosedur kerja.

2. Wawancara (*interview*)

Merupakan teknik pengumpulan data untuk mendapatkan informasi langsung dari sumbernya secara tatap muka dan wawancara langsung dengan objek penelitian (*responden*). Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan pimpinan perusahaan dan pegawai dibagian administrasi keuangan. Wawancara ini dilakukan untuk mengecek kebenaran data yang diperoleh melalui observasi dan untuk mengetahui hal-hal lain mengenai ruang lingkup sistem yang tidak dapat dilakukan melalui observasi.

3.8 Analisis Data

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan analisis data berupa *"Statistik Deskriptif"* yaitu rata–rata hitung (*mean*), mean adalah bilangan yang didapat dari hasil pembagian jumlah nilai data oleh banyak data dalam kumpulan itu. Data di dalam sebuah sampel disimbolkan dengan x_1, x_2, x_3,...x_n, jika di dalam sampel itu ada n buah data (sampel berukuran n) tetapi untuk harga rata–rata hitung sebuah sampel (jadi nilai statistik) digunakan simbol yang lazim digunakan yakni $\bar{x}$ (baca : x garis), maka dari definisi rata–rata tersebut dapat diperoleh dengan rumus :

$$\bar{x} = \frac{x_1 + x_2 + x_3 + \ldots + x_n}{n}$$ atau lebih sederhana $$\bar{x} = \frac{\sum x_i}{n}$$

dimana $\sum$ berarti jumlah dan $\sum x_i$ berarti jumlah dari semua harga x, sedangkan n menyatakan ukuran sampel atau banyak data di dalam sampel.