BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya teknologi saat ini, teknologi komputer yang merupakan salah satu teknologi yang paling pesat kemajuannya dan juga semakin banyak peminatnya, telah menciptakan keadaan yang menuntut serba komputerisasi. Ilmu pengetahuan dan teknologi telah merubah sebagian besar cara hidup manusia. Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih seperti saat ini, membawa pengaruh yang sangat besar bagi kehidupan manusia, terutama dalam dunia bisnis.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Cianjur adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan penyediaan air bersih, khususnya bagi masyarakat Cianjur. Dalam kegiatannya, hampir semuanya masih dilakukan secara manual, salah satunya seperti dalam kegiatan administrasi keuangan. Akan tetapi, mengingat pesatnya kemajuan teknologi informasi saat ini, sistem informasi administrasi keuangan di PDAM Kabupaten Cianjur dirasakan masih belum efektif dan masih jauh dari tujuan yang ingin dicapainya, karena masih banyak kendala-kendala dalam pelaksanaan kegiatannya. Seperti halnya dalam kegiatan pelayanan pembayaran rekening air, staff administrasi keuangan tidak dapat memberikan informasi secara cepat tentang jumlah tagihan rekening yang harus dibayar oleh pelanggan, karena harus melakukan pencarian data pelanggan terlebih dahulu yang tersusun berdasarkan abjad nama, sehingga proses pembayaran rekening air dari pelanggan memerlukan waktu yang cukup lama. Hal

ini dapat mengakibatkan antrian pelanggan terutama pada saat tanggal pembayaran

Disamping itu, dalam pencatatan dan penyimpanan data pembayaran rekening dari pelanggan tidak dapat dilakukan pada saat itu juga, karena harus melalui beberapa proses pemeriksaan terlebih dahulu oleh beberapa staff lain, sehingga proses integrasi datanya lambat dan kurang akurat karena antara bagian staff yang satu dengan staff yang lainnya tidak terhubung secara langsung.

Dengan adanya kegiatan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan solusi yang terbaik bagi permasalahan-permasalahan yang dihadapi dalam kegiatan administrasi keuangan di PDAM Kabupaten Cianjur serta dapat membantu meningkatkan produktifitas kerja pegawai maupun pimpinan perusahaan. Oleh karena itu, untuk membantu mengatasi permasalahan-permasalahan seperti yang telah diuraikan di atas, dirasakan perlu adanya rancangan sistem baru di PDAM Kabupaten Cianjur yang telah terkomputerisasi dengan baik agar permasalahan-permasalahan tersebut dapat teratasi dengan baik.

Dengan adanya pembangunan sistem tersebut, diharapkan dapat membantu mempermudah dan meningkatkan produktifitas kerja pegawai staff keuangan di PDAM Kabupaten Cianjur serta dapat memberikan informasi yang tepat, cepat dan up to date kepada pelanggannya, sehingga kegiatan administrasi keuangan dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien.

Berlatar belakang hal tersebut, penulis merasa tertarik untuk membahas lebih detail tentang sistem informasi administrasi keuangan di PDAM Kabupaten Cianjur. Oleh karena itu dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul

“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEUANGAN PADA PDAM KABUPATEN CIANJUR ”**.**

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun permasalahan yang penulis temukan berdasarkan latar belakang di atas, yaitu sebagai berikut :

1. Dalam proses pembayaran rekening air, staff administrasi keuangan tidak dapat memberikan informasi secara cepat tentang jumlah tagihan rekening air pelanggan, karena harus mencari data pelanggan berdasarkan abjad, sehingga proses pembayaran rekening air dari pelanggan memerlukan waktu yang lama.
2. Pencatatan dan penyimpanan datanya tidak dapat dilakukan secara langsung, karena harus diproses terlebih dahulu oleh beberapa staff lain, sehingga proses integrasi datanya lambat dan kurang akurat.
3. Setiap bagian kerja tidak terhubung secara langsung satu sama lainnya, sehingga menyebabkan informasi yang dihasilkan lambat, kurang akurat, dan tidak relevan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana bentuk rancangan sistem informasi administrasi keuangan di PDAM Kabupaten Cianjur agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien ?

2. Bagaimana bentuk aplikasi program komputer yang dapat mendukung sistem informasi administrasi keuangan di PDAM Kabupaten Cianjur ?
3. Bagaimana bentuk penerimaan sistem informasi administrasi keuangan ditinjau dari pendekatan usabilitinya terhadap user ?

1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi administrasi keuangan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Cianjur dan mengetahui pengaruhnya terhadap kinerja pegawainya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membuat rancangan sistem informasi administrasi keuangan di PDAM Kabupaten Cianjur agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien.
2. Untuk membuat aplikasi program komputer yang dapat mendukung sistem informasi administrasi keuangan di PDAM Kabupaten Cianjur.
3. Untuk mengetahui bentuk penerimaan sistem informasi administrasi keuangan ditinjau dari pendekatan usabilitinya terhadap user.

1.5 Batasan Masalah

Sistem informasi administrasi keuangan adalah sebuah sistem informasi yang menangani masalah pengolahan data keuangan, yaitu data pemasukan dan pengeluaran uang.

Adapun batasan dari pemasukan dan pengeluaran uang yang penulis teliti yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi administrasi keuangan yang dibangun meliputi pemasukan dan pengeluaran kas.
2. Pemasukan yang dimaksud meliputi pemasukan dari pembayaran biaya pendaftaran pelanggan, biaya pemasangan dan pembayaran tagihan rekening air dari pelanggan. Sedangkan Pengeluarannya meliputi biaya-biaya anggaran perusahaan seperti biaya rekening, biaya perluasan jaringan dan biaya pemeliharaan.
3. Aplikasi program dibangun dengan menggunakan Delphi 7 sebagai *front end* nya dan MySQL sebagai *back end* nya serta menggunakan Windows XP sebagai sistem operasinya.
4. Pengukuran penerimaan sistem menggunakan use kuesioner yang terdiri dari 4 variabel yang meliputi kegunaan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), kemudahan dalam pembelajaran (*ease of learning*), dan kepuasan (*satisfaction*).

1.6 Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari penelitian ini adalah :

a. Bagi Penulis

Dalam melaksanakan penelitian ini, penulis dapat memperoleh pengetahuan tentang masalah-masalah yang di hadapi oleh suatu perusahaan, serta dapat memberikan masukan tentang pemecahan masalah yang di hadapi oleh perusahaan tersebut.

b. Bagi Perusahaan

Bagi kepentingan instansi, diharapkan hasil kajian ini dapat menjadi masukan, terutama bagi instansi terkait dalam melaksanakan aktifitas pekerjaannya.

c. Bagi Pengembangan Ilmu

Penelitian di harapkan dapat memperluas khasanah dalam pembangunan sistem informasi administrasi keuangan.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah PDAM Kabupaten Cianjur yang beralamat di Jl.Siliwangi No.34 Cianjur, sedangkan waktu penelitiannya dilakukan pada bulan maret sampai dengan bulan juni 2008.