# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PENGUJIAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK** ..... **i**

***ABSTRACT*** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR ISI** ..... **vi**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**

**DAFTAR TABEL** ..... **xiv**

**DAFTAR SIMBOL** ..... **xv**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 3

1.3 Rumusan Masalah ..... 3

1.4 Maksud dan Tujuan ..... 4

1.5 Batasan Masalah ..... 4

1.6 Kegunaan Penelitian ..... 5

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 6

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Konsep Dasar Sistem ..... 7

2.1.1 Definisi Sistem ..... 7

2.1.2 Karakteristik Sistem ..... 7

2.1.3 Klasifikasi Sistem..... 9
2.2 Konsep Dasar Informasi..... 10
2.2.1 Definisi Informasi..... 10
2.2.2 Kualitas Informasi..... 10
2.2.3 Nilai Informasi..... 11
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi..... 11
2.4 Metode Pengembangan Sistem ..... 13
2.5 Analisis dan Perancangan Sistem..... 15
2.5.1 Perancangan Sistem..... 15
2.5.2 Perancangan basis Data..... 19
2.6 Pengertian Administrasi..... 21
2.7 Pengertian Administrasi Keuangan..... 22
2.8 Pengertian kinerja..... 23
2.9 Pengertian usability..... 23
2.10 Jaringan komputer ..... 24
2.10.1 Pengertian Jaringan Komputer..... 24
2.10.2 Jenis – Jenis Jaringan Komputer..... 24
2.10.3 Topologi Fisik Jaringan Komputer ..... 25
2.10.4 Pengertian Client-Server..... 27
2.11 Perangkat Lunak Pendukung..... 28
2.11.1 Borland Delphi 7.0..... 28
2.11.1.1 Membuat Sebuah Form..... 29
2.11.1.2 Mengganti Nama Form dan menambah Judul..... 29
2.11.1.3 Menyimpan Form..... 31

2.11.1.4 Menempatkan komponen Pada Form..... 33

2.11.1.5 Mengatur Tataletak Komponen..... 34

2.11.1.6 Menu dan Perintah Pada delphi..... 34

2.11.2 MySQL ..... 36

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian..... 38

3.2 Populasi dan Sampel ..... 40

3.3 Teknik Pengambilan Sampel..... 41

3.4 Variabel Penelitian ..... 41

3.5 Definisi Operasional Variabel..... 41

3.6 Instrumen Penelitian..... 42

3.7 Metode Pengumpulan Data ..... 43

3.8 Analisis Data ..... 44

**BAB IV ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN**

4.1 Analisis Perusahaan ..... 45

4.1.1 Sejarah PDAM Kabupaten Cianjur..... 45

4.1.2 Visi dan Misi PDAM Kabupaten Cianjur ..... 46

4.1.3 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Cianjur..... 47

4.1.4 Uraian Tugas Unit-Unit Organisasi PDAM Kbupaten Cianjur ... 47

4.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan..... 49

4.2.1 Analisis Dokumen..... 50

4.2.2 Analisis Prosedur ..... 53

4.2.3 Diagram Konteks Sistem yang Sedang Berjalan ..... 61

4.2.4 Data Flow Diagram Sistem yang Sedang Berjalan ..... 61

4.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan ..... 65

**BAB V PERANCANGAN SISTEM**

5.1 Tujuan Perancangan Sistem ..... 66

5.2 Perancangan Prosedur Kerja yang Diusulkan ..... 66

5.3 Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan ..... 74

5.4 Data Flow Diagram Sistem yang Diusulkan ..... 74

5.5 Kamus Data ..... 78

5.6 Perancangan Basis Data ..... 92

5.6.1 Normalisasi ..... 92

5.6.2 Relasi Tabel ..... 94

5.6.3 Entity Relationship Diagram (ERD) ..... 95

5.6.4 Struktur File ..... 96

5.7 Pengkodean ..... 99

5.8 Struktur Menu ..... 100

5.9 Perancangan Input dan Output ..... 101

5.9.1 Perancangan Input ..... 101

5.9.2 Perancangan Output ..... 105

**BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

6.1 Implementasi Sistem ..... 109

6.1.1Batasan Implementasi ..... 109

6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak ..... 110

6.1.3 Implementasi Perangkat Keras ..... 110

6.2 Implementasi Basis Data ..... 111

6.3 Implementasi Antar Muka ..... 116

6.4 Pengujian Sistem ..... 126
6.4.1 Rancangan Pengujian ..... 126
6.4.2 Rencana Pengujian ..... 127
6.4.3 Kasus dan Hasil Pengujian ..... 127
6.4.4 Kesimpulan Hasil Pengujian ..... 130
6.5 Analisis dan Pengolahan Data ..... 130
**BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN**
7.1 Kesimpulan ..... 143
7.2 Saran ..... 144
**DAFTAR PUSTAKA** ..... 145
**LAMPIRAN**