BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tidak disangsikan lagi bahwa selama ini perkembangan teknologi informasi cukup pesat dibandingkan dengan perkembangan teknologi ataupun ilmu pengetahuan yang lain, baik dalam penyebaran maupun dalam inovasi teknologi. Meskipun perkembangan telah merambah di berbagai belahan dunia yang jaraknya berjauhan antara satu dengan yang lain, namun dalam ruang lingkup yang lebih kecil di sebagian negara yang berkembang seperti Indonesia, keberadaan teknologi informasi baru menyentuh sebagian kelompok kecil masyarakat terutama yang berada di perkotaan atau daerah metropolitan saja. Menyadari keberadaan teknologi informasi atau sering disebut IT (*Information Technology*) sangat terkait dengan informasi maka pemerataan penyebarannya perlu dikembangkan secara proposional sehingga dapat mangatasi kesenjangan informasi antara daerah pedesaan dengan daerah perkotaan.

Indonesia yang mayoritas penduduk tinggal di daerah pedesaan, penyebaran ini memiliki arti penting dalam mengurangi kesenjangan social dan ekonomi yang selama ini menjadi kendala dalam mendekatkan kondisi masyarakat terhadap cita-cita bangsa yaitu tercapai masyarakat adil dan makmur secara merata. Keberadaan infrastruktur di daerah pedesaan Indonesia diharapkan akan mampu menjadi fasilitator masyarakat pedesaan dalam peningkatan kualitas hidup tanpa menghilangkan potensi yang ada di daerah tersebut.

Seperti halnya teknologi maju yang lain ada kecenderungan bahwa yang melekat pada teknologi informasi adalah teknologi tersebut dirancang lebih berorientasi untuk daerah pedesaan. Hal ini mengakibatkan prasyarat dalam penerapan teknologi maupaun layanan tekonologi informasi juga mengarah pada kondisi lingkungan daerah dan masyarakat daerah. Dalam penerapannya perlu diadakan pendekatan teknologi terlebih dahulu sehingga teknologi layanan informasi dapat dimanfaatkan secara optimal.

Voice Internet merupakan salah satu aplikasi *Voice Processing System* (VPS) yang dapat menyediakan informasi bagi masyarakat di daerah pedesaan. Aplikasi ini dapat menghubungkan antar server VPS dengan menggunakan *Internet Protocol* (IP) sehingga pemakai dapat mengakses informasi dengan kode area berbeda dengan menggunakan pulsa lokal plus. Teknologi yang dibutuhkan harus sesuai dengan kondisi daerah pedesaan yang memiliki karakteristik sebagai berikut:

1. Murah
2. Sederhana, yaitu tidak perlu keahlian khusus untuk menggunakan teknologi ini.
3. Fasilitator teknologi pedesaan, yaitu mampu meneruskan teknologi dan layanan informasi yang telah berkembang di daerah pedesaan.
4. Salah satu alternatif teknologi yang diharapkan mampu menjadi fasilitator adalah Vinternet atau *VoiceInternet.*

Voice Internet adalah teknologi informasi yang berupa integrasi antara layanan internet dengan PSTN (*Public Service Technologi Network /* Pelayanan teknologi jaringan masyarakat/telepon local) yang diisi dengan faslitas – faslitas internet, seperti e-mail dan browsing berita. Faslitas – fasilitas tersebut yang kemudian diubah kedalam bentuk suara sehingga dapat digunakan oleh pemakai melalui fasilitas telepon.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud melakukan penelitian skripsi tentang fasilitas *voice Internet*, dan memilih judul **Analisis Pra-Implementasi Voice Internet Di Desa Sirnagalih Cianjur.**

1.2 Identifikasi Masalah

Penerapan *Voice Internet* di Indonesia merupakan salah satu solusi penyelesaian masalah ketertinggalan masyarakat Indonesia dibidang teknologi informasi, tetapi dalam penerapan terdapat kendala seperti keadaan geografis, keadaan masyarakat serta sarana pendukung penerapan *Voice Internet*. Terdapat beberapa hal yang harus diperhatikan terutama hal yang mengenai pengetahuan teknologi *Voice Internet* serta keadaan geografis di desa Sirnagalih yang berbukit-bukit. Target dari penerapan *Voice Internet* ini cenderung diperuntukan bagi daerah yang kurang terjangkau dalam penyebaran informasi.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini hanya akan mengacu pada tiga bagian yakni Tekonologi yang digunakan oleh *Voice Internet* dan daerah yang cocok untuk *Voice Internet,* serta latar belakang masyarakat yang akan menggunakan fasilitas *Voice Internet*,

seperti latar belakang pendidikan, pekerjaan serta pengetahuan umum mengenai teknologi informasi. Penelitian dalam bagian lingkungan dari sistem itu sendiri melingkupi sistem operasi yang akan digunakan, software pendukung, hardware serta jaringan. Sedangkan dari sisi pengguna adalah pada kedalaman pemahaman pengguna tentang *Voice Internet,* dan klasifikasi pengguna.

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan dari program strata satu (S1) jurusan manajemen informatika, Fakultas Teknik, Universitas Komputer Indonesia.

Tujuan dari penelitian *Voice Internet* ini memberikan informasi tentang keadaan masyarakat dan keadaan geografis tempat yang dijadikan penelitian bagi penerapan *Voice Internet* bagi pihak PT. Telkom Divisi RisTi. Dari sisi masyarakat, hasil dari penelitian ini nantinya diharapkan dapat sedikit memberi pengetahuan ataupun informasi mengenai teknologi informasi yang akan diterapkan di daerah, sehingga layanan Vinternet dapat digunakan secara tepat dengan tidak menghilangkan kesederhanaan akses informasi pagi pengguna.

1.5 Metodologi Penelitian

Teknik Pengumpulan data yang diterapkan oleh penulis adalah melalui beberapa cara, antara lain:

a. Studi Kepustakaan

Cara ini adalah merupakan suatu metode, dimana penulis mengumpulkan bahan dan teori yang didapat dari buku-buku yang menunjang dan berkaitan dengan judul yang penulis sajikan.

b. Wawancara langsung dan tidak langsung

Wawancara langsung yaitu penulis langsung terjun pada pihak-pihak yang berhubungan, walaupun cukup memakan waktu karena penulis terjun langsung ke lapangan, Tetapi keuntungannya adalah data yang di dapat sangat akurat, karena data didapat dari sumber yang dijadikan objek penelitian yakni masyarakat tempat dilaksanakan penelitian, serta pihak PT. Telkom Divisi RisTi.

Wawancara tidak langsung yaitu penulis memperoleh data dengan bantuan orang lain. Penulis tidak langsung menanyakan keobjek penelitian tetapi bisa juga melalaui perantara ataupun dengan angket terkirim.

Wawancara akan dibagi dalam dua pihak yaitu pihak PT. Telkom Divisi RisTi dan pihak masyarakat yang akan dijadikan sample. Wawancara kepada pihak PT. Telkom akan berputar kepada masalah teknologi, perangkat lunak dan perangkat kerasn yang akan digunakan, serta metode penerapan kepada masyarakat. Sedangkan pihak masyarakat yang diwawancarai, isi wawancara berkisar tentang pemahaman teknologi informasi.

c. Penyebaran Angket

Penyebaran angket hanya diperuntukan bagi masyarakat desa Sirnagalih. Hal ini untuk mempermudah bagi masyarakat untuk menjawab pertanyaan.

Angket yang akan digunakan berupa angket terbuka yaitu angket yang memberikan kebebasan bagi responden dalam menjawab setiap pertanyaan, hal ini

akan memberi kemudahan bagi responden dalam menjawab. Angket akan disebar ke beberapa kampung yang ada di desa Sirnagalih, penyebaran angket akan dilakukan oleh penulis sendiri dan dibantu oleh pihak perangkat desa. Penyebaran angket akan dilakukan secara *door to door* (dari rumah ke rumah), yang terlebih dahulu diberi penjelasan mengenai teknik pengisian serta sedikit informasi mengenai Vinternet.

d. Studi Komparatif

Setelah penulis mendapatkan data-data dengan beberapa cara sebagaimana penulis uraikan diatas, maka penulis mencari pemecahan melalui analisa hubungan sebab akibat dari fenomena yang diselidiki dalam hal ini *Vinternet.* Semua data itu pada dasarnya saling berkerkaitan satu sama lain, oleh karena itu penulis berkesimpulan bahwa dalam pengolahan data tidak bisa berpatokan pada satu titik permasalahan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang penulis gunakan antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, maksud dan tujuan, metodologi Penelitian, Batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi pengertian Analisis, Metode Penelitian, Pengertian *Voice Internet*, Latar belakang, Dasar teknologi *Voice Internet*, serta kemudahan– kemudahan dalam *Voice Internet*.

BAB III KAJIAN OBJEK PENELITIAN

Bab ini berisi tempat dan waktu penelitian, alat yang digunakan, dan langkah – langkah penelitian, bentuk angket yang digunakan, penilaian angket, sejarah berdirinya PT. Telekomunikasi Indonesia, Divisi RisTi, struktur perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia Divisi RisTi, serta keadaan Desa Sirnagalih yang dijadikan sampel.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Berisi informasi berdasarkan hasil angket, wawancara, studi kepustakaan serta studi komparatif.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran yang berdasarkan hasil dari penelitian yang didapat.