DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah. 4

1.2.2 Rumusan Masalah. 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.5 Batasan Masalah..... 5

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 8

2.1.1 Karakteristik Sistem 8

2.1.2 Klasifikasi Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi 12
2.2.1 Kualitas Informasi 13
2.2.2 Nilai Informasi 14
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.4 Pengertian Tiket 16
2.5 Pengertian Pemesanan 16
2.6 Jaringan Komputer 18
2.6.1 Topologi Jaringan 20
2.6.1.1 Topologi Star Network 20
2.6.1.2 Topologi Bus Network 20
2.6.1.3 Topologi Loop Network 21
2.6.1.4 Topologi Ring Network 22
2.6.1.5 Topologi Hierarki Network 23
2.7 World Wide Web 23
2.8 Halaman Web dan Website 24
2.9 Internet 24
2.10 Perangkat Lunak Pendukung 25
2.10.1 Macromedia Dreamweaver 25
BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 27
3.1.1 Sejarah Perusahaan 27
3.1.2 Struktur organisasi 28
3.1.3 Job Description 28
3.2 Metode Pengumpulan Data 30

3.2.1 Sumber Data Primer. 30
3.2.2 Sumber Data Sekunder. 31
3.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 31
3.3.1 Metode Pendekatan Sistem 31
3.3.2 Metode Pengembangan Sistem 32
3.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan Proses 33
3.3.4 Alat Perancangan Basis Data 33
3.4 Faktor Pengujian Software 35
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem Yang berjalan 36
4.1.1 Analisis Dokumen yang sedang berjalan 36
4.1.2 Analisis prosedur yang Sedang Berjalan 38
4.1.2.1 Flow Map.. 39
4.1.2.2 Diagram Kontek. 40
4.1.2.3 Data Flow Diagram. 41
4.1 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 41
4.2 Perancangan Sistem 42
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 43
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 44
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan. 45
4.2.3.1 Diagram Kontek. 45
4.2.3.2 Data Flow Diagram. 46
4.2.3.3 Kamus Data. 48
4.2.4 Perancangan Basis Data. 53

4.2.4.1 Normalisasi. 54
4.2.4.2 Relasi Tabel. 56
4.2.4.3 Entitas Relasi Diagram (ERD). 57
4.2.4.4 Struktur File. 57
4.2.4.5 Kodefikasi. 61
4.2.5 Perancangan Antar Muka. 62
4.2.5.1 Struktur Menu. 62
4.2.5.2 Perancangan Input. 68
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
5.1 Implementasi. 69
5.1.1 Batasan Implementasi 69
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 69
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 70
5.1.4 Implementasi Basis Data. 71
5.1.5 Implementasi Antarmuka. 73
5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama. 73
5.1.5.2 Implementasi Pencarian Jadwal Penerbangan. 74
5.1.5.3 Implementasi Input Data Pemesanan. 76
5.1.5.4 Implementasi Input Konfirmasi Pembayaran. 77
5.1.5.5 Implementasi Halaman Admin. 79
5.1.5.6 Implementasi Data Pemesanan. 80
5.1.5.7 Implementasi Data Maskapai. 82
5.1.5.8 Implementasi Data Laporan. 84
5.2 Pengujian 85

5.2.1 Pengujian Tester 86

5.2.1.1 Pengujian Login. 86

5.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian. 96

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan 97

7.2 Saran 97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN