

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai Pengaruh Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Bank Umum Di Kota Bandung, maka kesimpulanya sebagai berikut:

1. Pengendalian internal berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial. Dengan kategori korelasi yang lemah, yang artinya semakin baik pengendalian internal maka akan semakin baik pula kinerja manajerial. Namun ada beberapa yang menyebabkan pengendalian internal belum maksimal yaitu *control activities* dan *information and communication* kurang maksimal dan berimbas pada pengendalian internal yang kurang maksimal. Pada penelitian ini pengendalian internal yang terjadi berada dalam kriteria sangat baik, namun masih terdapat *gap*, hal tersebut menandakan masih adanya kekurangan atau kelemahan pengendalian internal.
2. Sistem Informasi Akuntansi Manajerial berpengaruh terhadap Kinerja manajerial. Dengan kategori korelasi sangat kuat, yang artinya semakin baik sistem informasi akuntansi manajerial maka akan semakin baik pula kinerja manajerial. Namun ada beberapa yang menyebabkan sistem informasi akuntansi manajerial belum maksimal yaitu pengumpulan kurang maksimal dan berimbas pada sistem informasi akuntansi manajerial yang kurang

maksimal. Pada penelitian ini sistem informasi akuntansi manajerial yang terjadi berada dalam kriteria sangat baik, namun masih terdapat *gap*, hal tersebut menandakan masih adanya kekurangan atau kelemahan pada sistem informasi akuntansi manajerial.

Sistem informasi akuntansi manajerial memiliki pengaruh yang dominan dibandingkan dengan pengendalian internal. Hal ini dikarenakan karena sistem informasi akuntansi manajerial memiliki kontribusi yang paling besar terhadap kinerja manajerial dibandingkan dengan pengendalian internal terhadap kinerja manajerial.

## **5.2 Saran**

Setelah peneliti memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Pengaruh Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial, maka peneliti akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

### **1.2.1 Saran Operasional**

1. Tingkat Kinerja Manajerial akan meningkat baik apabila Pengendalian internal diterapkan menurut setandar *Internal control-integratet framework* yaitu *control environment* Faktor-faktor lingkungan pengendalian mencakup integritas, nilai etis, dan kompetensi dari orang dan entitas, filosofi manajemen dan gaya operasi, cara manajemen memberikan otoritas dan tanggung jawab, *risk assessment* Mekanisme yang ditetapkan untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mengelola risiko-risiko yang berkaitan dengan berbagai aktivitas di mana organisasi beroperasi, *control activities* Pelaksanaan dari kebijakan-kebijakan dan prosedur-

prosedur yang ditetapkan oleh manajemen untuk membantu memastikan bahwa tujuan dapat tercapai, *informasi and communication* Sistem yang memungkinkan orang atau entitas, memperoleh dan menukar informasi yang diperlukan untuk melaksanakan, mengelola, dan mengendalikan operasinya, *monitoring* Sistem pengendalian internal perlu dipantau, proses ini bertujuan untuk menilai mutu kinerja sistem sepanjang waktu. Ini dijalankan melalui aktivitas pemantauan yang terus-menerus, evaluasi yang terpisah atau kombinasi dari keduanya.

2. Tingkat Kinerja Manajerial akan meningkat baik apabila sistem informasi akuntansi manajemen memenuhi 4 kriteria yaitu, *Broad scope* merupakan informasi yang memiliki cakupan luas dan lengkap, yang biasanya meliputi aspek ekonomi dan aspek non ekonomi, Informasi *broad scope* berguna untuk mencapai kinerja yang lebih baik, *Timeliness* menunjukkan ketepatan waktu dalam memperoleh informasi mengenai suatu kejadian, *Agregasi* Informasi yang disampaikan pada karakteristik informasi agregasi ini dalam bentuk yang lebih ringkas, tetapi tetap mencakup hal-hal penting sehingga tidak mengurangi nilai informasi itu sendiri, *Integrasi* Karakteristik informasi integrasi mencerminkan kompleksitas dan saling keterkaitan antara bagian satu dengan bagian lain.

### **5.2.2 Saran Akademis**

#### **1. Bagi Perkembangan Ilmu Akuntansi**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman terkait Pengaruh Pengendalian Internal Dan

Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial sebagai masukan dan tambahan referensi ilmu akuntansi bagi para pembaca.

## 2. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya, dikarenakan masih terdapat banyak faktor-faktor lain yang berpengaruh di luar model penelitian, diharapkan dapat meneliti dengan menggunakan variabel-variabel lain di luar variabel ini, serta dapat menambahkan variabel independen lainnya, disarankan menggunakan populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang diterima secara umum. Selain itu, bagi penelitia selanjutnya diharapkan mengkaji lebih dalam penelitian terkait model penelitian didukung dengan teori dan jurnal yang sesuai.