BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ihyaud Da'wah Foundation (IDF) merupakan yayasan yang bergerak dalam bidang pelayanan masyarakat dan sosial, yayasan ini terletak di daerah Cimahi, yang berkantor di Jl. Komp Padasuka Indah Blok A No.81 Cimahi Tengah , Kota Cimahi.

Dalam kesehariannya yayasan ini memberikan berbagai pelayanan kepada masyarakat yang diantaranya :

1. Layanan Penerimaan dan Penyaluran Ziswaf (Zakat, infaq dan shadaqah)
2. Layanan kesehatan masyarakat (Islamic Health Center)
3. Layanan Pelatihan-pelatihan (Peduli ; pelatihan da'i terampil mandiri)
4. Layanan jasa, produk dan sosial lainnya.

Dalam melakukan kegiatannya yayasan ini masih menggunakan proses konvensional atau manual atau dengan kata lain masyarakat yang membutuhkan pelayanan harus berinteraksi (datang) langsung dengan pihak atau petugas yayasan untuk mendapatkan pelayanan yang diinginkan.

Yayasan Ihyaud Da'wah Foundation ini dalam perkembangannya berkeinginaan untuk memberikan pelayanan dan informasi tidak hanya secara konvensional atau manual tapi lebih dari itu ingin memberikan pelayanan dan informasi secara lebih baik, lebih modern, lebih mudah, terkomputerisasi, dapat

diakses setiap saat tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu dan bisa dikenal oleh masyarakat luas.

Oleh karenanya untuk mencapai itu maka dibutuhkan kehadiran sebuah web site. Hal ini sangatlah penting karena keberadaan suatu web site dapat membantu penyampaian informasi secara luas dan komprehensif, bisa diakses setiap saat dan bisa dimanfaatkan serta dikenal oleh masyarakat luas. Bukan itu saja keberadaan web site akan dapat membantu memperluas jangkauan pemasaran layanan jasa dan produk yang ditawarkan oleh yayasan.

Atas dasar itulah penulis menyusun laporan tugas akhir dengan judul ”Perancangan dan pembangunan aplikasi layanan masyarakat berbasis web pada Yayasan Ihyaud Da’wah Foundation (IDF) dengan menggunakan PHP dan MySQL”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka masalah-masalah yang dapat diidentifikasi oleh penulis adalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang dan membangun sebuah website yang dapat mendukung dan meningkatkan pelayanan dan informasi Yayasan Ihyaud Da’wah Foundation (IDF).

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun website Yayasan Ihyaud

Da'wah Foundation (IDF) dalam rangka meningkatkan pelayanan dan informasi kepada masyarakat luas

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mengenalkan jasa pelayanan kepada masyarakat luas dengan memanfaatkan kemajuan teknologi dan sistem informasi yaitu menggunakan website.
2. Meningkatkan efektifitas dalam pengelolaan pelayanan dan informasi oleh yayasan dan sampainya informasi kepada masyarakat.
3. Agar terpublikasikan secara luas keberadaan Yayasan Ihyaud Da'wah Foundation (IDF) sehingga meningkatkan perluasan pemasaran produk dan jasa pelayanan.

1.4 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap pengumpulan data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

   a. Studi Literatur.

      Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

   b. Observasi.

      Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

c. Interview.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. Sistem

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. Design

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. Coding

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. Maintenance

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.5 Batasan Masalah

Untuk dapat mencapai tujuan dari apa yang telah diungkapkan maka diperlukan adanya batasan masalah agar pembahasan tidak menyimpang dari objek penelitian.

Batasan-batasan dari aplikasi yang akan dibangun antara lain :

1. Dalam pelayanannya, Website Yayasan Ihayud Da'wah foundation (IDF) menggunakan fasilitas untuk berkomunikasi yaitu email, tetapi website ini tidak menyediakan fasilitas email khusus, tetapi menggunakan alamat email bebas.
2. Jenis pelayanan yang terdapat pada website, antaralain :
    a. Layanan Penerimaan dan Penyaluran Ziswaf (Zakat, infaq dan shadaqah)
    b. Layanan kesehatan masyarakat (Thibun Nabawy)
    c. Layanan Pelatihan-pelatihan (entrpreuneur, pelatihan da'i terampil mandiri, teknisi, dll)
    d. Layanan jasa dan produk serta informasi-informasi aktual tentang kegiatan Ihyaud Da'wah Foundation (IDF).

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

BAB III. ANALISIS MASALAH

Menganalisis masalah dari model penelitian untuk memperlihatkan keterkaitan antar variabel yang diteliti serta model matematis untuk analisisnya.

BAB IV. PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI

Merupakan tahapan yang dilakukan dalam penelitian secara garis besar sejak dari tahap persiapan sampai penarikan kesimpulan, metode dan kaidah yang diterapkan dalam penelitian. Termasuk menentukan variabel penelitian, identifikasi data yang diperlukan dan cara pengumpulannya, penentuan sampel

penelitian dan teknik pengambilannya, serta metode/teknik analisis yang akan dipergunakan dan perangkat lunak yang akan dibangun jika ada.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.