SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini bahwa penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat di-*online*-kan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 9 Agustus 2012

Penulis,	Kepala Bagian Perpustakaan UNIKOM,
Arip Hidayat	Ubudiyah Setiawati, S.Sos
NIM. 10108665	NIP. 4127.02.01.017

Catatan :

Bab V tidak dionlinekan. Penggunaan aplikasi penelitian ini atas seizin perpustakaan dan penulis.