BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Di bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil – hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, perancangan, pengujian, dan implementasi dari perancangan perangkat lunas yang dibangun. Serta saran – saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, perancangan, pengujian dan implementasi yang telah dilakukan sebelumnya oleh penulis, dapat diambil kesimpulan dari Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel Pada Hotel Istana Bandung ini sebagai berikut :

1. Diharapkan Sistem Informasi Pelayanan tamu ini dapat membantu tamu dalam melakukan proses reservasi kamar di Hotel Istana Bandung secara online.
2. Diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Tamu ini dapat mengefektifkan waktu tamu dalam melakukan proses transaksi *reservasi*, *check in*, *check out*, *laundry* dan *restaurant*.
3. Diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Tamu ini dapat melakukan proses pengolahan, pencarian dan penyimpanan data transaksi hotel.
4. Diharapakan Sistem Informasi Pelayanan Tamu ini dapat mempermudah *recepcionist* dalam melakukan proses penghitungan transaksi pembayaran tamu.

5. Diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Tamu ini dapat melakukan proses penghitungan secara akurat sehingga tidak ada lagi kesalahan dalam proses penghitungan.

5.2. Saran

Ada beberapa saran yang dipertimbangkan dalam memanfaatkan program aplikasi sistem informasi pelayanan tamu pada Hotel Istana Bandung yang penulis buat, yaitu :

1. Untuk mengantisipasi kerusakan sistem maupun perangkat keras, maka sebaiknya dalam jangka waktu tertentu dilakukan *backup* data dari *database* yang dibuat kedalam penyimpanan luar baik berupa *harddisk*, cd, dan lain sebagainya.
2. Dapat ditambahkan fasilitas – fasilitas sistem seperti pemrosesan kartu kredit secara *online* dan *internet banking* untuk mendukung proses pembayaran reservasi secara *online*.
3. Pemeliharaan terhadap sistem yang telah dibuat sangatlah dibutuhkan, agar sistem tetap berjalan dengan baik dikarenakan perkembangan waktu dan kebutuhan, yaitu dengan cara melakukan perbaikan jika ditemukan kesalahan yang tidak diinginkan pada aplikasi.