SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** atas penelitian ini dan bersedia di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 28 Februari 2016

Penulis,

Andre Lukman
NIM : 10510833

HRD Hotel Istana Bandung

HOTEL ISTANA BANDUNG

Eddy Sonda

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Bella Hardiyana, S.Kom., M.Kom
NIP : 4127.70.26.084

Catatan :

Yang boleh di onlinekan hanya Bab I dan Bab V, karena di Bab II, III, IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.