# KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN TAMU HOTEL PADA HOTEL ISTANA BANDUNG"**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Namun, berkat bantuan dan bimbingannya dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan penuh rasa syukur dan bangga, ucapan terima kasih yang besar dan mendalam serta penghargaan yang tidak ternilai dan tidak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc selaku Dekan fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.

4. Bapak Bella Hardiyana, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam membimbing penulis dalam mengerjakan tugas skripsi.
5. Bapak Tono Hartono, S.Si., MT selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun terhadap hasil skripsi..
6. Ibu Wahyuni, S.Si., MT selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun terhadap hasil skripsi.
7. Ibu Deasy Permatasari, S.Si., MT selaku dosen wali penulis yang dengan sabar dapat menghadapi penulis dalam menyelesaikan akademik di kampus.
8. Ibu Marliana Budhiningtyas, S.Si., M.Si selaku Ketua Panitia TA/Skripsi yang selalu memberikan nasihat – nasihat kepada penulis dalam menghadapi skirpsi.
9. Ibu Prof. Dr. Hj. Aelina Surya, dra selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan Universitas Komputer Indonesia yang tidak bosan – bosannya memberikan motivasi, kritik, saran dan yang lainnya selama saya aktif di organisasi kemahasiswaan internal kampus.
10. Bapak Eddy Sonda, ST selaku Manager di Hotel Istana Bandung yang memberikan saya izin dan kepercayaan untuk melakukan penelitian skripsi diperusahaan tersebut.
11. Keluarga saya khususnya ibunda saya Ibu Ade Kurniasih orang tua saya yang masih diberikan kesehatan guna memotivasi anaknya dalam mengerjakan tugas skripsi dan almarhum ayah saya walaupun sudah lama

meninggalkan saya dan keluarga saya namun saya yakin almarhum ayah saya memberikan doa juga agar anaknya dapat bisa sukses dihari kelak.

12. Terima kasih kepada keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) khususnya HMI Komisariat Unikom yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan banyak wawasan pengetahuan baik yang bersifat akademik maupun non akademik, memberikan saya ruang untuk bisa berkembang dan berkarya guna mewujudkan cita – cita bangsa.
13. Terima kasih kepada Himpunan Mahasiswa (HIMA) Sistem Informasi Unikom yang telah memberikan banyak saya pelajaran dan memberikan amanah kepada saya untuk memimpin HIMA SI periode 2011 – 2012.
14. Terima kasih kepada keluarga besar Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Unikom yang telah senantiasa mengabdi, berjuang dan berkarya bersama dengan saya di kepengurusan BEM Unikom periode 2013 – 2014.

Tiada kata yang pantas yang penulis ucapkan selain kata Terima Kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini baik secara langsung ataupun tidak langsung, semoga Allah Yang Maha Esa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. AMIN !

Bandung, 20 Januari 2016

Penulis