SISTEM INFORMASI PELAYANAN TAMU HOTEL

PADA HOTEL ISTANA BANDUNG

Andre Lukman

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Komputer Indonesia

ABSTRACT

The authors do research aims to devise a new system which is expected to address the problems - problems that are happening at Hotel Istana Bandung , especially in terms of service from the hotel guest room reservation , check -in room , laundry facilities and a hotel restaurant , and check out. Drafting see difficulties experienced by hotel guests and employees of Hotel Istana Bandung itself . Where guests are very limited information about Hotel Istana Bandung and when a guest checks out had to wait for some time because part recepcionist had to wait first receipt - receipt of division - related divisions to determine the total amount to be paid by guests of the employees feel a lot of obstacles in the administration as all processes are still done manually so that the process becomes quite long .

In the implementation to achieve these objectives necessary steps - steps taken in this study is data collection , oberservation , systems analysis using the method of analysis and design of structured and implemented using PHP, MySQL database and the modeling visually to build a solution in engineering software by using Microsoft Visio 2007 and Dreamweaver .

With the guest services information system that is expected to help the hotel to improve the effectiveness of the hotel and the facilities offered as a hotel employee effectiveness and performance will be given in service to hotel guests

Keywords : information systems , Guest Services , Hotel Istana

I. Pendahuluan

I.I Latar Belakang

Bandung sebagai salah satu kota besar di Indonesia menyajikan berbagai destinasi pariwisata, tak terkecuali hotel. Berbagai macam keberadaan hotel tersedia di Kota Bandung, mulai dari hotel melati hingga hotel berbintang. Salah satu hotel yang berada di Kota Bandung yaitu Hotel Istana yang berlokasi di Jalan Lembong No. 44 Bandung.

Persaingan dalam bisnis hotel pada saat ini sangat bersaing karena banyak atau menjamurnya hotel – hotel di Indonesia khususnya di Kota Bandung. Oleh karena itu setiap hotel harus memberikan sistem informasi yang baik bagi masyarakat terutama dalam pelayanan tamu hotel, tak terkecuali pada Hotel Istana. Bahwa hingga hari ini para pelanggan hotel Istana dalam melakukan proses reservasi kamar masih menggunakan proses manual, yakni para pelanggan harus datang secara langsung ke hotel tersebut guna melakukan reservasi kamar pada hotel tersebut. Begitupun juga dengan fasilitas *restaurant* dan *laundry*, pecatatan pada *restaurant* dan *laundry* dilakukan dengan proses manual.

Dalam proses pencarian data tamu dan kamar kosong pun mengalami hambatan, dimana dalam pencarian memerlukan waktu yang cukup lama, sehingga pelanggan menunggu lama untuk mendapatkan informasi yang diinginkan. Bukan hanya itu, dalam proses check out, front office harus menunggu kwitansi dari setiap divisi terlebih dahulu untuk mengetahui jumlah total yang harus dibayarkan oleh pelanggan. Terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan, ini disebabkan oleh cara penghitungan manual yang masih belum akurat.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jabarkan diatas, maka penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada di Hotel Istana Bandung yaitu :

1. Terbatasnya informasi tentang Hotel Istana Bandung sehingga pelanggan kesulitan untuk mendapatkan informasi yang lengkap tentang hotel.
2. Kurang efektifnya pencatatan data tamu, data *reservasi*, data *check in*, data *check out*, data *laundry* dan data *restaurant*, karena semua proses masih dilakukan secara manual atau belum tersedianya fasilitas untuk pemesanan jarak jauh secara *online*.
3. Proses pengolahan, pencarian dan penyimpanan masih mengalami kendala karena masih manual sehingga proses tersebut menjadi cukup lama.
4. Proses pembayaran *check out* masih dilakukan secara manual yang mengharuskan bagian *recepcionist* menunggu terlebih dahulu kwitansi dari divisi – divisi terkait untuk mengetahui total jumlah pembayaran.

5. Masih terjadi kesalahan dalam proses perhitungan karena masih dilakukan secara manual.

1.2.2 Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan tamu yang sedang berjalan di Hotel Istana Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Istana Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Istana Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Istana Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas adapun maksud dan tujuan dari perancangan sistem informasi berbasis web antara lain :

1.3.1 Maksud penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengambil informasi mengenai sistem yang sedang berjalan dan membangun sistem informasi pelayanan tamu hotel pada Hotel Istana Bandung guna mempermudah dalam pemrosesan kinerja Hotel tersebut.

1.3.2 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan tamu yang sedang berjalan di Hotel Istana Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Istana Bandung.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Istana Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pelayanan tamu berbasis *website* yang telah dibangun agar memberikan kemudahan bagi pihak hotel maupun tamu atau pelanggan hotel.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak – pihak sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan praktis

Adapun kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi Hotel Istana Bandung diantaranya adalah :

1. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk melakukan pengembangan – pengembangan sehingga meningkatkan efektifitas kerja pada Hotel Istana Bandung.
2. Memberikan kemudahan bagi para pegawai hotel sebagai efektifitas dan kinerja yang akan diberikan dalam pelayanan terhadap para tamu – tamu hotel.

1.4.2 Kegunaan akademis

Sedangkan dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan kegunaan sebagai berikut :

1. Pengembangan Ilmu
   Sebagai sumbangsih sebuah karya ilmiah yang telah didapat penulis selama menuntut ilmu di Program Studi Sistem Informasi. Karya ilmiah ini juga menjadi tolak ukur untuk membandingkan antara teori yang dipelajari selama perkuliahan dengan kejadian – kejadian yang ada dilapangan, khususnya di Hotel Istana Bandung.
2. Bagi Pembaca / Peneliti lain
   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau *referensi* untuk penelitian lanjut di bidang yang sama.
3. Penulis
   Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama berada dibangku perkuliahan ke dalam dunia kerja yang nyata dan juga menambah pengalamanm wawasan ilmu pengetahuan, teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang akan datang.

1.5 Batasan Masalah

Melihat dari identifikasi persoalan diatas, maka penulis memberikan batasan ruang lingkup permasalahan pada sistem pelayanan tamu hotel di Hotel Istana Bandung. Dengan adanya pembatasan masalah dan ruang lingkup yang cukup luas maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem informasi pelayanan tamu hotel berbasis *website* ini hanya berlaku di Hotel Istana Bandung.
2. Perancangan sistem informasi pelayanan tamu hotel ini hanya mencakup prosedur pemesanan kamar secara langsung maupun *online*, *restaurant*, *laundry* dan informasi fasilitas yang dimiliki oleh Hotel Istana Bandung.
3. Sistem pembayaran pada Hotel Istana Bandung dilakukan secara *offline* atau tunai yang dilakukan pada saat *check in* dan *check out*, tidak dibahas pembayaran melalui debit ataupun kredit pada saat *reservasi* secara *online.*
4. Pembuatan laporan meliputi laporan tamu masuk, laporan *restaurant*, laporan *laundry* dan laporan tamu keluar
5. Apabila proses reservasi gagal atau lewat dari waktu yang telah ditetapkan oleh tamu sebelumnya maka uang muka dinyatakan hangus.

II. Kajian Pustaka

2.1 Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah suatu kombinasi teratur apapun dari *people* (orang), *hardware* (perangkat keras), *computer network* (jaringan komputer) dan *data communications* (jaringan komunikasi), dan *database* (basis data) yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi di dalam suatu bentuk organisasi (O'Brien 2005).

2.2 Konsep Dasar Informasi

Informasi ibarat darah yang mengalir di dalam tubuh suatu

organisasi, sehingga informai ini sangat penting di dalam suatu organisasi. Suatu sistem yang kurang mendapatkan informasi akan menjadi luruh, kerdil dan akhirnya berakhir(Jogiyanto Hartono 2005).

2.3 Definisi Hotel

Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan meyediakan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang – orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus (Agus Sulastiyono 2006)

2.4. Pengertian Jaringan

Jaringan komputer maerupakan sekelompok komputer yang saling berhubungan antara satu dengan lainnya menggunakan protocol komunikasi melalui media komunikasi sehingga dapat saling berbagi informasi, program – program, penggunaan bersama perangkat keras seperti printer, hardisk dan sebagainya. Selain itu jaringan komputer bisa diartikan sebagai kumpulan sejumlah komunikasi yang berada diberbagai lokasi yang terdiri dari lebih satu komputer yang saling berhubungan (Andi Kristanto 2003).

2.5 Pengertian Website

Website adalah kumpulan dari halaman – halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau sub domain, yang tempatnya berada di dalam *World Wide Web* (WWW) di internet. Sebuah halaman web adalah dokumen yang ditulis dengan format HTML (*Hyper Text Markup Language*), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu protocol yang menyampaikam informasi dari server *website* untuk ditampilkan kepada para pemakai *web browse*.

2.6. Perangkat lunak pendukung

Perangkat lunak pendukung yang digunakan ada tiga (3) macam aplikasi yaitu, aplikasi *MySQL* digunakan untuk pengelolaan *database server*, *Xampp* sebagai pengelola *Script* PHP serta mendukung *database server* pada *MySQL* dan *Dreamweaver* 8 digunakan sebagai aplikai pemrograman untuk mendesain, menyisipkan *script* php dan *MySQL* serta membuat tampilan program website yang akan dibuat.

2.6.1. Xampp

Xampp adalah perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operai, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsinya adalah sebagai *server* yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri atas program *Apache* HTTP *Server*, *MySQL database*, dan penerjemah bahasa yang ditulis daengan bahasa pemrograman PHP dan *Perl*. Nama *Xampp* merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi apapum), *apache*, *MySQL*, PHP dan *Perl*. Program ini tersedia dalam GNU General Public License, merupakan *web server* yang mudah digunakan yang dapat melayani tampilan halaman *web* yang dinamis.

2.6.2. MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data *SQL* atau DBMS yang *multhithread*, *multi-user*, dengan sekitar 6 juta instalasi diseluruh dunia. MySQL AB membuat MySQL tersedia sebagai perangkat lunak gratis dibawah lisensi GNU *General Public License* (GPL), tetapi meraka juga menjual dibawah lisensi komersial untuk kasus – kasus dimana penggunanya tidak cocok dengan penggunaan GPL tidak sama dengan proyek – proyek *Apache*,

dimana perangkat lunak dikembangkan oleh komunitas umum.

2.6.3. PHP

PHP adalah singkatan dari *Perl Hypertext Propocessor*, yaitu bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah *website* dan bisa digunakan pada HTML.

III. Objek dan Metode Penelitian

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian adalah tempat yang akan diteliti oleh penulis dalam menyelesaikan salahsatu syarat kelulusan. Adapun objek penelitian dapat dilihat pada penjelasan dibawah ini.

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pada tanggal 18 Februari 1984 diadakan soft opening, dan pada tanggal 28 April 1988 diadakan Grand Opening. Berdasarkan hal tersebut maka Hotel Istana 1 (satu) menjadi Hotel Istana Astoria Wing dan Hotel Istana 2 (dua) menjadi Hotel Istana Wisata Wing.

Pada tanggal 11 Desember 1988, Direktur NV Wisata Wing memberikan kepercayaan kepada Griya Wisata Cooperation untuk mengelola Hotel Istana, pengelolaan ini berakhir pada tanggal 13 Juli 1990. Selanjutnya, NV Wisata memberikan kepercayaan kepada PT. SIBI Sentra Cipta untuk mengelola Hotel Istana, pengelolaan ini dimulai sejak tanggal 14 Juli 1990 dan pada tahun 1994 PT. SIBI sudah habis masa kontraknya dengan pihak Hotel Istana. Pada saat itu pemilik Hotel Istana 1 (satu) kepada Bapak.Naif Abdullah tepatnya pada bulan Oktober 1995 sampai sekarang.

3.1.2 Visi dan Misi Hotel Istana Bandung

3.1.2.1 Visi :

Hotel sebagai tempat istirahat atau menginap para wisatawan atau tamu hotel dan membantu membangun pariwisata kota Bandung serta menjadikan kota Bandung sebagai kota yang diminati untuk berwisata.

3.1.2.2 Misi :

1. Mengutam akan pelayanan yang terbaik untuk para pelanggan.
2. Meningkatkan pelayanan secara profesionalisme untuk para pelanggan dalam hal layanan.

3.2. Metode Penelitian

Desain penelitian ini digunakan penulis selama melakukan penelitian di Hotel Istana Bandung adalah menggunakan metode Analisis Deskriptif., yaitu penelitian yang dilakukan dengan tujuan mendapatkan data yang sebenarnya dan selengkap – lengkapnya.

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian adalah tahapan perancangan pendefinisian kebutuhan – kebutuhan fungsional dan persiapan untuk merancang dan implementasi, menggambarkan suatu sistem yang akan dibentuk.

Desain penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode terstruktur.Perancangan sistem dapat menggunakan pemodelan secara terstruktur menggunakan grafik atau diagram.Jenis metode penelitian ini yang digunakan adalah merode deskriptif. Metode deskriptif yaitu metode dalam penelitian suatu kasus dengan cara mengumpulkan data sebagai gambaran keadaan objek yang

diteliti berdasarkan fakta – fakta yang ada.

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah cara – cara yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data. Pengumpulan data disini bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang proses pengelolaan data di Hotel Istana Bandung.

3.2.2.1 Sumber Data Primer

Sumber data atau informasi penelitian ini berdasarkan kepada jenis data yang diperlukan.Data primer yaitu data yang diperoleh dari responden secara langsung yang dikumpulkan melalui survey lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data tertentu yang dibuat khsusu untuk itu. Teknik pengumpulan data dalam rangka pengumpulan informasi mengenai obyek penelitian ini

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder

Untuk menambah data yang akan ditulis diperlukan dokumentasi sebagai pelengkap dalam penyusunan penelitian ini. Hal ini dilakukan dengan cara membaca buku panduan yang berhubungan dengan penulisan laporan penelitian, serta membaca laporan dari angkatan – angkatan terdahulu dan meminjam buku dari perpustakaan.

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan oleh penulis adalah pendekatan terstruktur.Terdapat beberapa alasan penulis menggunakan pendekatan terstruktur diantaranya adalah mudah dipahami dan mudah digunakan artinya metode ini mudah dimengerti, selain itu metode terstruktur telah banyak digunakan dalam pengembangan sistem informasi.

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pengembangan untuk membangun sistem informasi ini yaitu menggunakan metode sistem *prototype*, karena pengembang dan pelanggan dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan sistem serta lebih memudahkan dalam proses desain dan memperbaiki *user interface*.

IV. Hasil dan Pembahasan

4.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan untuk menggambarkan model baru yang akan penulis rancang. Pada tahapan ini sangat penting karena dapat menentukan baik atau tidaknya sistem baru yang akan penulis rancang.

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan dari dibuatnya perancangan ini adalah untuk membantu perusahaan lebih spesifiknya adalah Hotel Istana Bandung dalam melakukan proses bisnis yang cepat dan akurat sistem yang dibuat dapat secara otomatis dan cepat dalam menginputkan data tamu hotel, menghitung tagihan yang harus dibayar oleh tamu hotel dan dalam pembuatan laporan kepada manager hotel, semua sistem yang dirancang akan dibuat sebaik mungkin sehingga dengan adanya usulan sistem ini dapat mempermudah pekerjaan dari orang – orang yang terlibat dalam kegiatan ini.

4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Perancangan sistem informasi pelayanan tamu hotel pada Hotel Istana Bandung ini akan menghasilkan sebuah produk berupa program aplikasi yang dapat menangani pengolahan data seperti pengecekan kamar kosong,

penginputan data – data tamu yang *check in*, adanya hubungan secara terintegrasi antara laundry dan restaurant, sistem tagihan pembayaran secara terkomputerisasi sampai kepada laporan – laporan yang akan diberikan kepada manager hotel yang akan dijadikan sebagai pengambil keputusan.

4.1.3.1 Flow Map

Gambar 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, pada halaman 78 sampai halaman 84 merupakan flowmap dari prosedur – prosedur yang diusulkan pada sistem informasi pelayanan tamu hotel di Hotel Istana Bandung yang terdiri dari flowmap daftar tamu, reservasi kamar, *check in*, fasilitas *restaurant*, fasilitas *laundry* dan *check out*.

4.1.3.2 Diagram Konteks

Gambar 4.8 pada halaman 85 merupakan diagram konteks yang sistem informasi pelayanan tamu hotel di Hotel Istana Bandung.

4.1.3.3 Data Flow Diagram

Gambar 4.9, 4.10, 4.11 pada halaman 87 sampai halaman 88 merupakan data flow diagam sistem informasi pelayanan tamu hotel di Hotel Istana Bandung.

4.1.3.4 Kamus Data

Kamus data merupakan catalog fakta tentang data dan kebutuhan – kebutuhan informasi dari suatu informasi yang digunakan untuk mendefinisikan data yang mengalir pada Data Flow Diagram yang diusulkan.

1. Nama Arus Data : Data identitas diri
   Alias : tamu
   Aliran Data : Tamu – Proses 1.0, Proses 1.0 – Istana Hotel,

   Istana Hotel – Proses 2.0
   Atribut : id_tamu, nama_tamu, jk_tamu, alamat_tamu, keba

   ngsaan_tamu, tanggal_lahir_tamu, pekerjaan_tamu, passport_tamu
2. Nama Arus Data : Data login tamu
   Alias : tamu_login
   Aliran Data : Tamu – Proses 2.0, Proses 1.0 – Tamu,

   Proses 2.0 – Proses 3.0
   Atribut : id_tamu_login, id_tamu, username, password,

   akses, last_login.
3. Nama Arus Data : Data Bukti Reservasi
   Alias : booking
   Aliran data : Istana Hotel – Tamu, Tamu – Proses 4.0
   Atribut : id_booking, id_tamu, id_room, tanggal_booking,

   tglMasuk_booking, checkin_date, checkout_date,

   tglKeluar_booking, stat_booking.
4. Nama Arus Data : Data Form Reservasi
   Alias : booking
   Aliran data : Tamu – 3.0

Atribut : id_booking, id_tamu, id_room, tanggal_booking, tglMasuk_booking, checkin_date, checkout_date, tglKeluar_booking, stat_booking.

5. Nama Arus Data : Data reservasi
   Alias : booking
   Aliran data : Proses 3.0 – Istana Hotel
   Atribut : id_booking, id_tamu, id_room, tanggal_booking, tglMasuk_booking, checkin_date, checkout_date, tglKeluar_booking, stat_booking.
6. Nama Arus Data : Data Kartu Registrasi
   Alias : tamu
   Aliran Data : Tamu – Proses 1.0, Proses 1.0 – Istana Hotel, Istana Hotel – Proses 2.0
   Atribut : id_tamu, nama_tamu, jk_tamu, alamat_tamu, kebangsaan_tamu, tanggal_lahir_tamu, pekerjaan_tamu, passport_tamu
7. Nama Arus Data : Bill Total Pembayaran
   Alias : bill_detail
   Aliran Data : Proses 7.0 - Tamu
   Atribut : id_bill_detail, id_bill, id_bill_type, date_bill, qty_bill_detail, amount_bill_detail, ket_bill_detail, last_change_bill_detail.

4.1.4 Perancangan Basis Data

Perancangan basis data merupakan perancangan dari sekumpulan data yang saling berhubungan satu sama lain yang disimpan secara bersama – sama sedemikian rupa serta tanpa pengulangan yang tidak perlu untuk memenuhi berbagai kebutuhan. Dalam perancangan basis data akan menghasilkan sekumpulan relasi baru yang harus tetap saling berkorelasi dalam lingkup sebuah sistem/organisasi.

4.1.4 Normalisasi

Normalisasi adalah proses pengelompokan data kedalam bentuk tabel atau relasi atau file untuk menyatakan entitas dan hubungan mereka sehingga terwujud suatu database yang mudah untuk dimodifikasi. Normalisasi bertujuan agar data menjadi lebih sederhana dan mudah untuk diatur serta untuk menghilangkan redudansi data.

4.1.5 Relasi tabel

Gambar 4.12 halaman 96 merupakan kumpulan tabel – tabel yang saling terhubung dalam sistem informasi pelayanan tamu hotel di Hotel Istana Bandung.

4.1.6 Entity Relantionship Diagram

Gambar 4.13 halaman 97 merupakan gambaran entitas – entitas dalam sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Istana Bandung

4.2 Perancangan Antar Muka

Perancangan antar muka pemakai sangat penting untuk memenuhi kriteria, mudah dibangun, menarik dan nyaman bagi pemakai. Perancangan antar muka dimaksudkan untuk memperlihatkan bagaimanakah bentuk dari perangkat lunak yang akan dibangun nantinya berdasarkan struktur sistem yang telah dibuat. Perancangan antar muka ini meliputi perancangan struktur menu, perancangan input dan perancangan output.

4.2.1 Struktur Menu

Gambar 4.14 merupakan gambar struktur menu yang diusulkan pada sistem informasi pelayanan tamu hotel di Hotel Istana Bandung.

4.2.2 Perancangan Input

Gambar 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.21, 4.22 pada halaman 106 sampai 113 merupakan rancangan penulis terhadap proses input sistem yang dibuat oleh penulis.

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan

Gambar 4.23 merupakan asitektur jaringan yang diusulkan oleh penulis untuk sistem ini.

4.4 Pengujian

Dalam melakukan pengujian fungsional sistem yang dirancang ini penulis melakukan pengujian sistem dengan menggunakan metode pengujian black box. Rincian pengujian ini ada pada tabel 4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16 pada halaman 115 sampai 122.

4.5 Implementasi

Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel Pada Hotel Istana Bandung ini dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dengan basis data yang digunakan adalah MySQL, bahasa pemrograman PHP tersebut dijalankan pada berbagai *platform* sistem operasi dan perangkat keras, tetapi implementasi dan pengujian sepenuhnya hanya dilakukan di Perangkat Keras (*Personal Computer*) dengan sistem operasi *Microsoft windows* 7.

4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak

Untuk implementasi perangkat lunak ini menggunakan *Apachefriends Xampp* Versi 2.5, Dreamweaver 8 dan MySQL 5.0.51 dipilih perangkat lunak untuk webserver karena faktor kecepatan, kinerja yang stabil, dan performasi, PHP dan Dreamweaver 8 dipilih sebagai perangkat lunak pengembang karena menyediakan fasilitas yang memadai dan membuat perangkat lunak yang berbasis web. Sementara itu *MySQL* digunakan sebagai pengembang dalam pembuatan basis data.

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras

Untuk dapat menjalankan website yang dirancang, maka dibutuhkan suatu perangkat keras sebagai penunjangnya. Adapun perangkat kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan *server* dan *client.*

4.5.3 Implementasi Instalasi Program

Tahapan penggunaan program ini dibuat bertujuan untuk menjelaskan bagaimana penggunaan sistem informasi pelayanan tamu hotel di Hotel Istana Bandung adalah sebagai berikut :

1. Implementasi tampilan Home dimana saat pertama kali pengguna membuka alamat website Hotel Istana terdapat pada gambar 4.27
2. Implementasi tampilan Masuk bagi user melakukan proses login terdapat pada gambar 4.28

3. Implementasi tampilan Daftar bagi user berguna untuk mendaftarkan diri di website sebagai tamu hotel terdapat pada gambar 4.29
4. Implementasi tampilan Reservasi kamar mulai dari proses pencarian kamar hingga tampilan penagihan transaksi bill tamu terdapat pada gambar 4.30, 4.31, 4.32, 4.33, 4.35, 4.36

V. Kesimpulan dan Saran

5.1 Dari perancangan sistem informasi pelayanan tamu hotel pada Hotel Istana Bandung ini terdapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Diharapkan Sistem Informasi Pelayanan tamu ini dapat membantu tamu dalam melakukan proses reservasi kamar di Hotel Istana Bandung secara online.
2. Diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Tamu ini dapat mengefektifkan waktu tamu dalam melakukan proses transaksi *reservasi*, *check in*, *check out*, *laundry* dan *restaurant*.
3. Diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Tamu ini dapat melakukan proses pengolahan, pencarian dan penyimpanan data transaksi hotel.
4. Diharapakan Sistem Informasi Pelayanan Tamu ini dapat mempermudah *recepcionist* dalam melakukan proses penghitungan transaksi pembayaran tamu.
5. Diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Tamu ini dapat melakukan proses penghitungan secara akurat sehingga tidak ada lagi kesalahan dalam proses penghitungan.

5.2. Saran

Ada beberapa saran yang dipertimbangkan dalam memanfaatkan program aplikasi sistem informasi pelayanan tamu pada Hotel Istana Bandung yang penulis buat, yaitu :

1. Untuk mengantisipasi kerusakan sistem maupun perangkat keras, maka sebaiknya dalam jangka waktu tertentu dilakukan *backup* data dari *database* yang dibuat kedalam penyimpanan luar baik berupa *harddisk*, cd, dan lain sebagainya.
2. Dapat ditambahkan fasilitas – fasilitas sistem seperti pemrosesan kartu kredit secara *online* dan *internet banking* untuk mendukung proses pembayaran reservasi secara *online*.
3. Pemeliharaan terhadap sistem yang telah dibuat sangatlah dibutuhkan, agar sistem tetap berjalan dengan baik dikarenakan perkembangan waktu dan kebutuhan, yaitu dengan cara melakukan perbaikan jika ditemukan kesalahan yang tidak diinginkan pada aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

Hartono. Jogiyanto, "Analisis & Desain Sistem Infromasi", 3th ed, Yogyakarta : Andi, 2005.

Drs. Agus Sulastiyono, M.Si. Penerbit: Alfabeta Bandung. *Manajemen Penyelenggara Hotel*. 2006.

Andri Kristanto. Penerbit: Graha Ilmu. Jaringan Komputer. 2003.

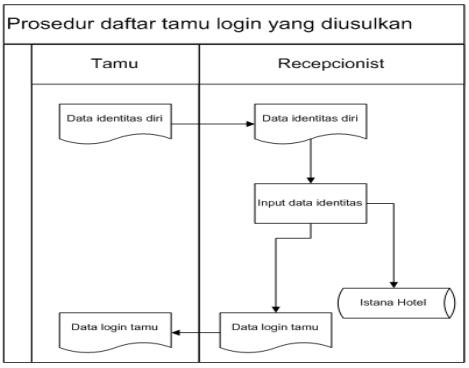
Budhi Irawan. Penerbit: Graha Ilmu. Jaringan Komputer. 2005

Yasmi.Afrizal., Wahyuni., "Rekayasa Perangkat Lunak : *Software Engineering* ", Bandung : Unikom 2014.

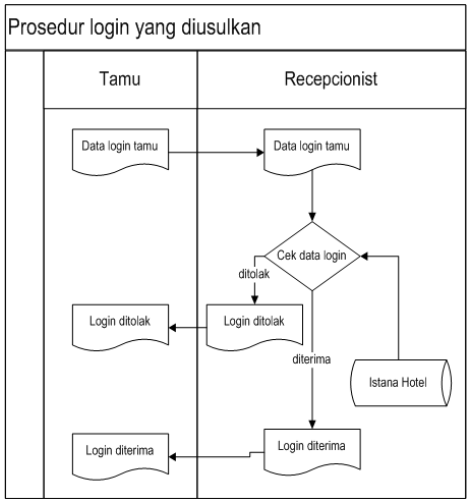
Kadir. Abdul, "Pengenalan Sistem Informasi", 2th ed, Yogyakarta : Andi, 2014.

Sofana. Iwan. "CISCO CCNA & Jaringan Komputer", Bandung : Informatika, 2010.

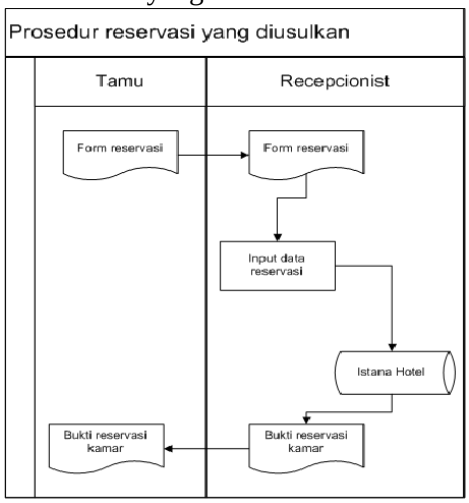
LAMPIRAN



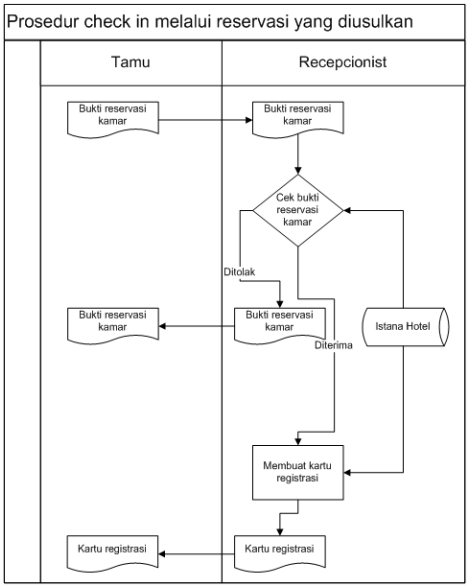
Gambar 4.1 Flow Map Prosedur Daftar tamu login yang diusulkan



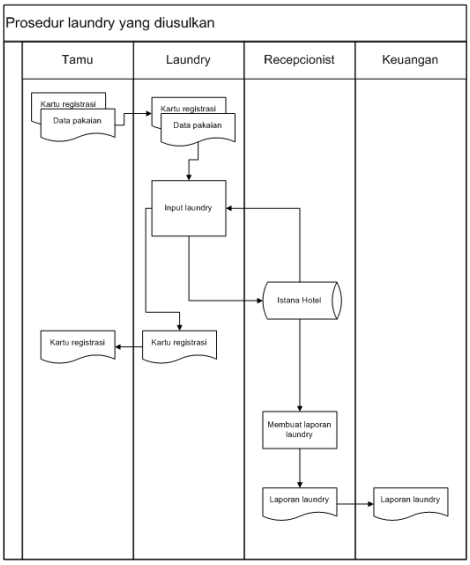
Gambar 4.2 Flow Map Prosedur login yang diusulkan



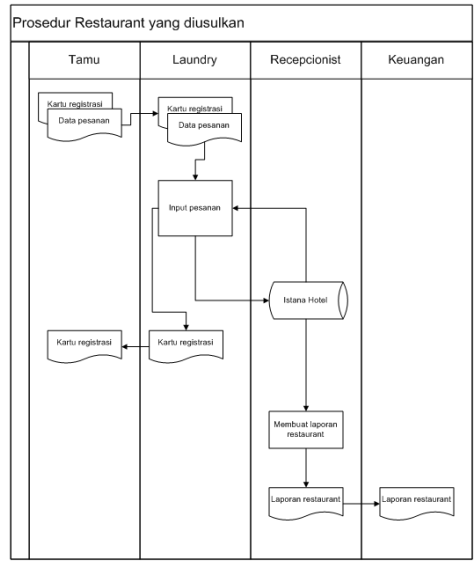
Gambar 4.3 Prosedur reservasi yang diusulkan



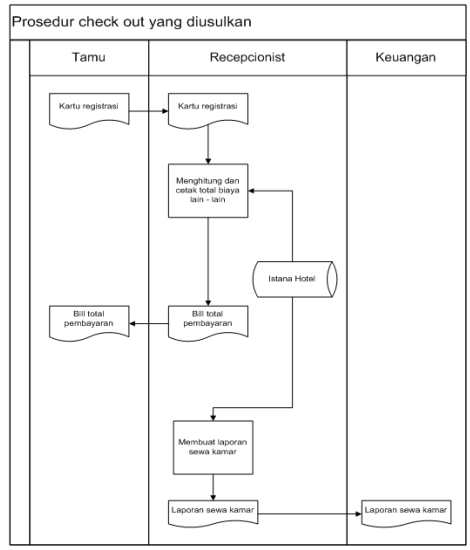
Gambar 4.4 Prosedur Check in melalui reservasi yang diusulkan



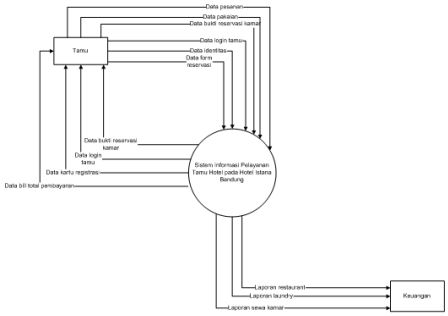
Gambar 4.5 Prosedur Laundry yang diusulkan



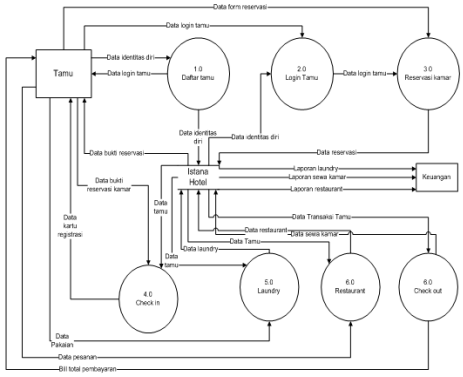
Gambar 4.6 Prosedur Restaurant yang diusulkan



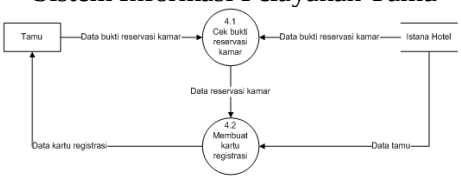
Gambar 4.7 Prosedur check out yang diusulkan



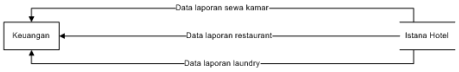
Gambar 4.8 Diagram Konteks Pelayanan Tamu Hotel yang diusulkan



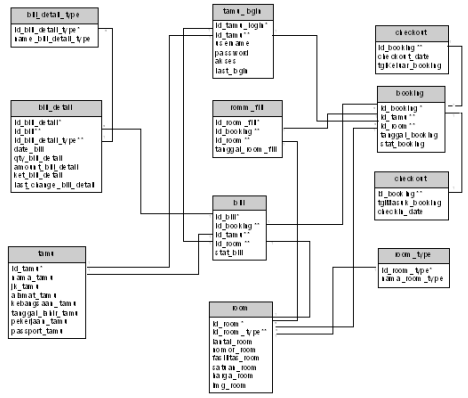
Gambar 4.9 Data Flow Diagram Sistem Informasi Pelayanan Tamu



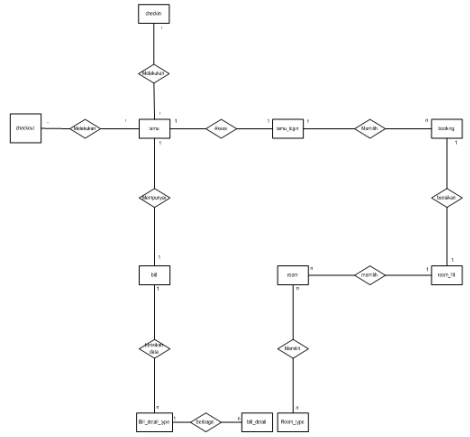
Gambar 4.10 DFD Level 1 Proses 4 Check in yang diusulkan



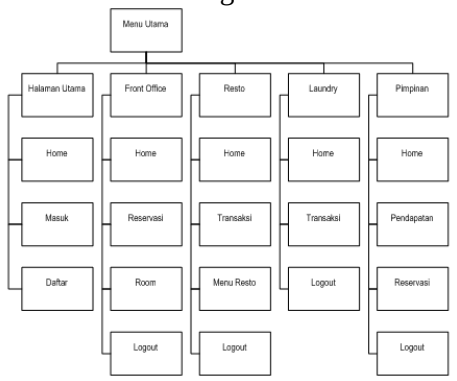
Gambar 4.11 DFD Level 1 Proses 8 Pembuatan Laporan yang diusulkan



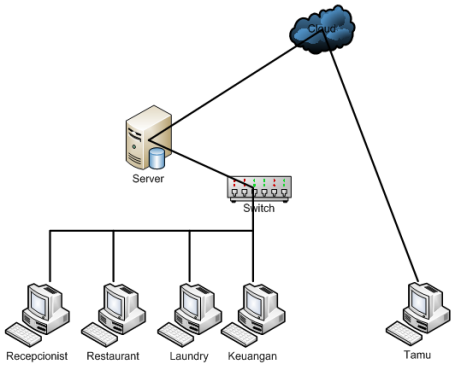
Gambar 4.12 Relasi Tabel



Gambar 4.13 Entity Relantionship Diagram



Gambar 4.14 Struktur Menu



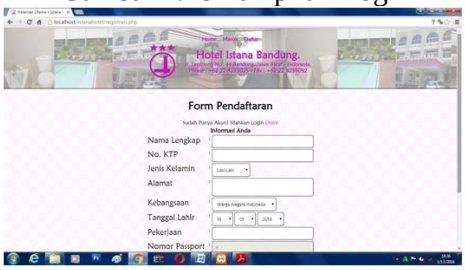
Gambar 4.23 Arsitektur Jaringan yang diusulkan



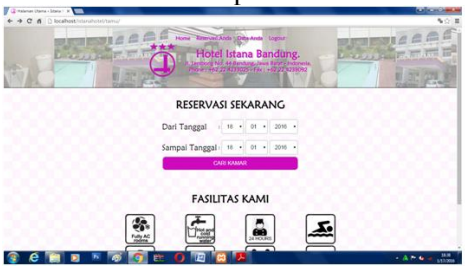
Gambar 4.27 Tampilan Home



Gambar 4.28 Tampilan Login



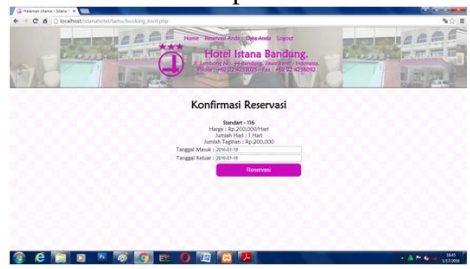
Gambar 4.29 Tampilan Daftar Menu



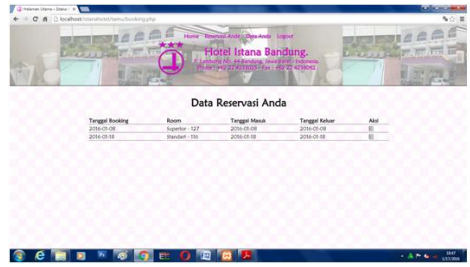
Gambar 4.30 Tampilan pemilihan tanggal reservasi



Gambar 4.31 Tampilan Pilihan kamar



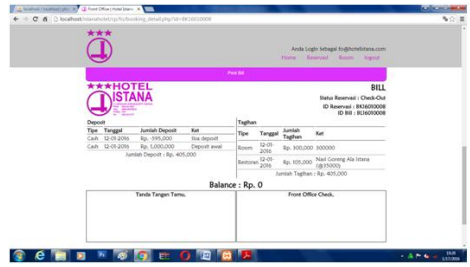
Gambar 4.32 Tampilan Konfirmasi Reservasi



Gambar 4.33 Tampilan Data Reservasi



Gambar 4.34 Tampilan Formulir Reservasi



Gambar 4.35 Tampilan Kartu Registrasi