BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.

Penelitian memerlukan sebuah desain atau rancangan yang berisi rumusan tentang objek yang akan diteliti. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif yang digunakan dengan cara menggambarkan lalu menganalisa peristiwa aktual didasarkan pada pengamatan dan masalah yang diteliti. Peneliti memusatkan perhatian dan mengamati kejadian atau peristiwa Piala Dunia FIFA dan meningkatnya pariwisata Afrika Selatan pada tahun 2010-2012 di Afrika Selatan melalui penggambaran secara logis dengan menjelaskan permasalahan berdasarkan data yang dikeluarkan oleh pemerintah Afrika Selatan mengenai diplomasi publik yang dilakukan Afrika Selatan dalam meningkatkan pariwisatanya.

3.2 Informan Penelitian

Teknik Penentuan informan yang dipakai peneliti adalah dengan menggunakan teknik penentuan *Purposive*. Yaitu peneliti menentukan pihak-pihak informan berdasarkan tujuan, masalah dan variabel penelitian. Teknik yang digunakan adalah teknik wawancara sesuai dengan masalah yang akan diteliti yakni *First Secretary of Political Section South African Embassy for Indonesia*, Mr. Lungile Tawe. Berkaitan dengan diplomasi publik yang dilakukan Afrika Selatan dalam meningkatkan pariwisatanya.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan (*librabry research*), penelusuran data online, dokumentasi, dan juga wawancara dengan informan yang memiliki hubungan dengan masalah yang akan diteliti. Hal ini dikarenakan penelitian ini difokuskan pada diplomasi publik yang dilakukan Afrika Selatan dalam meningkatkan pariwisatanya pada penyelenggaraan Piala Dunia FIFA 2010 dengan demikian data-data yang digunakan adalah data-data sekunder yang berasal dari dokumentasi dan publikasi. Bentuk data-data tersebut dapat ditemui pada buku referensi, jurnal, majalah atau laporan dari instansi terkait, di samping pemanfaatan sumber-sumber tulisan lainnya seperti fasilitas dan jasa internet untuk mendapatkan data tertulis yang telah didokumentasikan.

3.3.1 Studi Pustaka

Peneliti melakukan pengumpulan data melalui tulisan, artikel yang dikeluarkan instasi pemerintah serta menelaah teori, opini, membaca buku atau jurnal yang relevan dengan masalah yang diteliti. Peneliti juga menggunakan layanan internet dengan cara mengakses alamat situs informasi online seperti beberapa situs resmi pemerintah Afrika Selatan, situs FIFA, situs berita seperti kompas, *supersoccer*, republika dan situs berita lainnya dalam melakukan pengumpulan data terkait penelitian yang akan dilakukan. Selain itu peneliti juga menggunakan metode dokumentasi, yakni mencari data berupa buku, surat kabar, dan majalah yang terkait informasi tentang Piala Dunia FIFA 2010 yang diselenggarakan di Afrika Selatan.

3.3.2 Studi Lapangan

Wawancara merupakan salah satu metode pengumpulan data, berita atau fakta untuk memperoleh keterangan. Pelaksanaannya bisa secara langsung, bertatap muka (*face to face*) dengan orang yang akan diwawancarai atau bisa secara tidak langsung dengan memanfaatkan akses teknologi melalui telepon, internet dan sebagainya. Dalam hal ini, peneliti mewawancarai narasumber yang memiliki hubungan dengan masalah yang akan diteliti. Narasumber yang terkait dengan judul peneliti yaitu kedutaan besar Afrika Selatan yang ada di Indonesia.

Tabel 3.1
Teknik Pengumpulan Data

No	Data yang dibutuhkan	Teknik	Sumber
1	Pariwisata Afrika Selatan	Studi Pustaka	1. Buku 2. Jurnal 3. Media Online (statssa.gov.za, southafrica.net, tourism.gov.za)
		Wawancara	Mr. Lungile Tawe *as First Secretary of Political Section. South African Embassy in Indonesia*
2	Profil FIFA	Studi Pustaka	1. Buku 2. Jurnal 3. Media Online (fifa.com)
3	Upaya Afrika Selatan pada penyelenggaraan Piala Dunia FIFA 2010	Studi Pustaka	1. Buku 2. Jurnal 3. Media Online (statssa.gov.za, theafricanfile.com, safa.net)

		Wawancara	Mr. Lungile Tawe *as First Secretary of Political Section. South African Embassy in Indonesia*

3.4 Uji Keabasahan Data

Dalam melakukan uji keabasahan data peneliti menggunakan metode triangulasi data dengan cara melakukan konfirmasi data yang diperoleh dari pemerintah Afrika Selatandengan melakukan studi lapangan ke kedutaan besar tersebut. Peneliti juga melakukan wawancara dengan pihak dari Kedutaan Besar Afrika Selatan di Indonesia sebagai perbandingan dari data yang diambil peneliti dari artikel, laporan yang dikeluarkan dari kedutaan besar Afrika Selatan.

3.5 Teknik Analisa data

Dalam penelitian kualitatif ini, peneliti menganalisis data-data yang diperoleh, baik melalui studi pustaka, penelusuran online dan wawancara, digunakan sesuai dengan keperluan penelitan berdasarkan dengan tujuan penelitian. Hal ini bertujuan agar data yang digunakan berkorelasi dengan perumusan masalah yang telah dibuat. Penyajian data, peneliti menyajikan data-data yang diperoleh dari hasil meneliti dan wawancara atau dari sumber-sumber internet sesuai dengan kebutuhan. Penarikan kesimpulan, peneliti menarik kesimpulan dari beberapa data yang disajikan baik data primer atau sekunder yang didapatkan dari informan yakni Kedutaan Besar Afrika Selatan di Indonesia. Peniliti menghubungkan teori atau konsep dengan data-data yang diperoleh sebagai pijakan peniliti dalam memahami dan melakukan analisa dalam menjawab rumusan masalah dalam penelitian yang akan dilakukan.

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.6.1 Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis memperoleh data dan informasi yang bersumber dari berbagai tempat sesuai dengan kebutuhanpenelitian, diantaranya:

a. Kedutaan Besar Afrika Selatan

   Jl. Jenderal Sudirman No. 28 Wisma GKBI

   Jakarta Selatan 10210, 10270

b. Perpustakaan Universitas Komputer Indonesia

   Jl. Dipati Ukur No.116, Bandung

c. Perpustakaan Universitas Padjajaran FISIP Program Pascasarjana

   Jl Bukit Dago Utara Nomor 25 Bandung

3.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dalam kurun waktu delapan bulan terhitung dari bulan Oktober 2015 sampai dengan bulan Februari 2016.

Tabel 3.2
Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	Waktu Penelitian				
		2015			2016	
		Okt	Nov	Des	Jan	Feb
1.	Pengajuan Judul					
2.	Pembuatan Usulan Penelitian					
3.	Seminar Usulan Penelitian					
4.	Penelitian Lapang					
5.	Pengumpulan Data					
6.	Analisa Data					
7.	Sidang					