DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xv
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.6 Sistematika Penulisan 10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1 Profil Instansi 13
2.1.1 Sejarah dan Visi Misi Instansi 13
2.1.2 Struktur Organisasi dan *Job Description* 14
2.2 Landasan Teori 16
2.2.1 Sistem Infromasi (SI) 16
2.2.2 Enterprise Architecture Planning (EAP) 16
2.2.3 Zachman *Framework* 23

2.2.4 Pemodelan Bisnis Awal 25
2.2.5 Sistem dan Teknologi Saat Ini 28
2.2.6 *Value Chain* 31
2.2.7 Strategi Keunggulan Bersaing Berkelanjutan *(Sustainable Competitive Advantage)* 32
2.2.8 Metode Mann – Whitney 33
2.2.9 Kuisioner 36
2.2.10 Skala *Likert* 37
2.2.11 BPMN (Business Process Modeling And Notation) 41
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN ARSITEKTUR 43
3.1 Analisis Enterprise 43
3.1.1 Inisiasi Perencanaan 43
3.1.2 Analisis Persaingan Bisnis 44
3.1.3 Pemodelan Bisnis 48
3.1.4 Analisis Proses Bisnis 52
3.2 Perancangan Arsitektur 59
3.2.1 Arsitektur Sistem Dan Teknologi Saat Ini 59
3.2.2 Arsitektur Data 67
3.2.3 Arsitektur Aplikasi 72
3.2.4 Arsitektur Teknologi 76
3.2.5 Rekomendasi EAP dalam Pengembangan Sistem Informasi 90
BAB 4 PENGUJIAN ARSITEKTUR 159
4.1 Pengambilan Sample dan Kuisioner 159
4.2 Hasil Pengujian Arsitektur Menggunakan SPSS 174
4.3 Analisa Hasil Pengujian 176

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 179
5.1 Kesimpulan 179
5.2 Saran 180
DAFTAR PUSTAKA 181