BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era teknologi saat ini bidang informasi menjadi bidang yang berkembang sangat cepat dengan dukungan teknologi saat ini informasi dapat dibuat lebih efektif dan efisien sehingga informasi tersebut lebih mudah dipahami dan lebih sederhana untuk dibuat melalui teknologi yang ada saat ini, melalui teknologi saat ini sistem informasi mampu bergerak cepat dan dinamis, sistem informasi juga sangat berguna bagi perusahaan, yayasan, intansi melalui sistem informasi yang ada sebuah perusahaan, yayasan, intansi ataupun lembaga dapat menentukan recana-recana kedepan yang akan diambil sehingga dapat menentukan juga masa depan dari perusahaan, yayasan, intansi ataupun lembaga tersebut.

Yayasan merupakan salah satu adalah suatu badan hukum yang mempunyai maksud dan tujuan bersifat sosial, keagamaan dan kemanusiaan, didirikan dengan memperhatikan persyaratan formal yang ditentukan dalam undang-undang, yayasan membutuhkan sistem informasi berupa laporan untuk menentukan langkah yang selanjutnya dapat diambil dan memprediksi kegiatan-kegiatan apa saja yang akan dibuat.

Balai pengobatan Warga Sehat merupakan balai pengobatan yang didirikan sebuah yayasan yang bernama Warga Sehat, balai pengobatan Warga Sehat tentunya dituntut harus memberikan pelayanan publik yang baik dimana balai pengobatan Warga Sehat memberi pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi

penduduk di sekitar jalan Muararajeun baik itu cek kesehatan maupun mendapatkan obat-obatan yang berkualitas dengan harga yang terjangkau, untuk menunjang hal tersebut diperlukan sistem informasi yang mampu memenuhi kebutuhan di balai pengobatan Warga Sehat.

Hal pertama dalam pelayanan reka medik di balai pengobatan Warga Sehat adalah pendaftaran pasien, pendaftaran pasien yang digunakan masih menggunakan pulpen dan kertas yang berisi data pribadi pasien dan reka medik pasien, perawat harus mencatat data pasien dan menyimpannya dalam laci dan pasien akan mendapatkan kartu untuk cek kesehatan yang berisi kode pasien dan data pribadi pasien, permasalahannya adalah jika kertas data pasien tersebut hilang maka perawat harus mencatat data pasien dari awal jika pasien ingin berobat lagi.

Di bagian pemeriksaan dokter akan memeriksa pasien yang telah mendaftar sebelumnya dan melalui kertas data pasien tersebut dokter akan mengetahui penyakit pasien dan perkembangan kesehatan pasien, masalah kertas data pasien yang hilang juga akan berpengaruh ke proses pengobatan pasien, dokter harus memeriksa kesehatan pasien dari awal, sehingga proses pelayanan yang dilakukan dokter akan terhambat. Kemudian bagian pembayaran atau penebusan obat akan mengalami hambatan karena hilangnya kertas data pasien tersebut lalu laporan transaksi pembayaran atau penebusan data obat-obatan menggunakan pulpen maka laporan transaksi pembayaran atau penebusan obat di balai pengobatan Warga Sehat memakan waktu lama karena laporan dibuat dan dicocokan berdasarkan buku besar.

Selain itu ada juga masalah seperti tidak rapinya penyusunan data pasien di dalam laci sehingga akan menyebabkan pelayanan pasien lama membutuhkan banyak waktu karena untuk melakukan pencarian data pasien perawat harus mencari data pasien lama dan mencocokan kartu pasien tersebut dengan kertas data pasien yang di dalam laci dan jika kartu cek kesehatan milik pasien juga hilang perawat akan memakan banyak waktu untuk membuatnya kembali.

Dari beberapa uraian diatas maka perulu di buat sistem informasi untuk Warga Sehat , maka judul yang akan diambil dari kegiatan penelitian ini adalah "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGOBATAN PASIEN DI BALAI PENGOBATAN WARGA SEHAT".**

1.2 Identifkasi dan Rumusan Masalah

Adapun isi dari indetifikasi dan rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari hasil uraian diatas dapat di identifikasi bahwa ada masalah yaitu sebagai berikut :

1. Data pasien yang masih tidak rapih dari mulai penulisan data dan penyimpanan sehingga pembuatan data pasien kurang efisien.
2. Jika kertas reka medik hilang menyebabkan dokter kesulitan mengetahui perkembangan pasien.

3. Karena harus mencocokan data dengan buku besar, proses dan laporan pembayaran atau penebusan obat memakan waktu yang lama.
4. Tidak rapihnya penyusunan data pasien di laci sehingga mengakibatkan pencarian data pasien memakan banyak waktu.

1.2.2 Perumusan Masalah

Dari hasil identifikasi masalah tadi dapat dibuat suatu rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan pengobatan pasien yang sedang berjalan dibalai pengobatan Warga Sehat
2. Bagaimana perancangan sistem infromasi pelayanan pengobatan pasien di balai pengobatan Warga Sehat
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan pengobatan pasien di balai pengobatan Warga Sehat.
4. Bagaimana implementasi sistem infromasi pelayanan pengobatan pasien di balai pengobatan Warga Sehat

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun makusd dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sistem informasi pelayanan pengobatan pasien di balai pengobatan Warga Sehat lebih nyaman dan teratur.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis sistem informasi pelayanan pengobatan pasien yang sedang berjalan di balai pengobatan Warga Sehat.
2. Untuk merancang sistem informasi yang mampu untuk membantu pelayanan pengobatan pasien di balai pengobatan Warga Sehat.
3. Untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan pengobatan pasien di balai pengobatana Warga Sehat yang sudah dibuat berjalan dengan baik atau tidak.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan pengobatan pelayanan di balai pengobatan Warga Sehat sudah sesuai kebutuhan atau tidak.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua kegunaan yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, berikut adalah kegunaan dari penelitian ini :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun keguanaan akademis dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi di balai pengobatan Warga Sehat lebih mudah dan sederhana, membuat informasi lebih efektif dari segi waktu dan keakuratan sehingga diharapkan akan

membantu dalam pengambilan keputusan di balai pengobatan Warga Sehat selanjutnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian ini diantaranya adalah untuk perkembangan ilmu sistem informasi pada balai pengobatan Warga Sehat serta diharapkan dapat digunakan untuk mengembangkan sistem informasi di balai pengobatan Warga Sehat nantinya.

1.5 Batasan Masalah

Adapun pembatasan masalah dari peneltian ini dilakukan agar sistem informasi lebih terarah. Batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem hanya mencakup proses yang berhubungan dengan data pasien, data reka medik pasien, data obat-obatan, proses transaksi pembayaran di balai pengobatan Warga Sehat.
2. Sistem hanya membuat laporan yang berkaitan dengan pasien, reka medik, obat-obatan, dan transaksi pembayaran di balai pengobatan Warga Sehat.
3. Sistem hanya mencatat persediaan obat yang ada di balai pengobatan Warga Sehat.
4. Kode reka medik pasien masing-masing satu data

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah balai pengobatan Warga Sehat yang beralamat di Jl. Terusan Ciliwung RT.01/RW.09 No.30A Kec. Cibeunying Kaler, dan waktu penelitiannya adalah :

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	2015														
		OKTOBER					NOVEMBER					DESEMBER				
		I	II	III	IV	V	I	II	III	IV	V	I	II	III	IV	V
1	Mendengarkan pelanggan															
	a.Wawancara															
	b.Observasi															
2	Membangun dan mengembangkan prototype															
	a. Analisis kebutuhan user															
	b. Desain dan perancangan aplikasi															
	c. Pengujian aplikasi															
3	Implementasi															

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, terdiri dari beberapa bab yang berisikan kerangka pembahasan dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Di dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Di dalam bab ini menjelaskan tentang berbagai teori menjadi dasar pengetahuan yang digunakan sebagai acuan dalam penyusunan laporan penelitian tentang membangun Sistem Informasi Pelayanan Pengobatan di Balai Pengobatan Warga Sehat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Di dalam bab ini menjelaskan tentang objek penelitian yang dijadikan sebagai tempat penelitian juga di jelaskan pula mengenai metode penelitian yang digunakan, metode pengembangan sistem dan pengembangan sistem serta analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL SARAN PEMBAHASAN

Di dalam bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan dan proses implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Di dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan laporan tugas akhir yang telah disusun.