KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Memeperoleh gelar Sarjana pada Program Study Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan adalah "STUDI PENERAPAN *GAMIFICATION* DALAM MELIHAT MOTIVASI PENGGUNA APLIKASI PELAPORAN FASILITAS UMUM KOTA BANDUNG"

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namum berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mencurhakan rahmat dan hidayahnya hingga detik ini.
2. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, memberikan motivasi, arahan dan saran serta ilmu pengetahuannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran serta kritiknya dalam penyusunan sripsi ini.

4. Bpk. Dadang Supriatna selaku kepala Dinas Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan untuk saya melakukan penelitian di DPKAD.
5. Anggota komunitas *Aleut!* yang telah membantu menjadi *sample user* dalam melakukan pengujian aplikasi yang telah dibangun

Selain itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ayahanda Ir. Muh. Darojat, IbundaEli Nurmala dan Kaka dan Adik tercinta Faisal Abdurahman, Fahrus Syakirin Fardurahman yang telah tulus selalu mendoakan, memberikan dorongan moril dan materil, masukan , perhatian, dukungan sepenuhnya dan kasih saying yang tidak ternilai dan tanpa batas yang telah kalian berikan yang terbaik untuk penulis.
2. Kepada istri saya Ani Suryani yang selalu memberikan dukungan, doa serta bantuan untuk menyelsaikan skripsi ini.
3. Kepada sahabat-sahabat terdekat Zidni Nurobi Agam, M. Nur Awaludin, Hadid Arifin, Septhian Kuntadi, Deudi Ramadhan, Septi Iman Wijaya yang selalu memberikan dukungan, bantuan sertamasukan untuk menyelsaikan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman kelas IF 2 angkatan 2010 atas dukungan dan kebersamaannya, terutama untuk Muhamad Nur Awaludin yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi pendapat dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada teman-teman satu bimbingan Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T. atas dukungan dan kebersamaannya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan, sebagai amalan soleh yang senantiasa mendapat Ridha Allah SWT.

Keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis akan selalu menerima segala masukan yang ditujukan untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta manambah wawasan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca.