# BAB 5
# KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan disimpulkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan juga berisi saran untuk penelitian yang akan dilanjutkan selanjutnya.

## 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, oleh karena itu sesuai dengan tujuan yaitu untuk dapat mengetahui kebutuhan fungsionalitas pada sistem SIPEJABAT. Disimpulkan bahwa:

Hasil dari analisis variabel yang telah di lakukan, yaitu: terdapat 3 variabel yang akan dijadikan acuan untuk pengembangan sistem SIPEJABAT kedepannya yaitu variabel *Perceived Usefulness* (PU), *Perceived Ease Of Use* (PEU), Satisfication *With_Past Transaction* (SPT), untuk variabel PU secara keseluruhan adalah kegunaan yang dirasakan terhadap sistem yang akan datang dapat di mengerti oleh pelanggan, dengan adanya informasi pengujian yang lengkap, dan dapat mengetahui kekurangan biaya di dalam sistem SIPEJABAT, untuk variabel *Perceived Ease Of Use* (PEU) secara keseluruhan adalah kemudahan pelanggan dalam menggunakan sistem SIPEJABAT dengan adanya tidak kesulitan dalam mencari informasi pengujian dan status order, mudah dalam membaca *code captcha* yang disediakan, dan mudah dalam proses transaksi, dan terakhir untuk variabel *Satisfication With_Past Transaction* (SPT) secara keseluruhan adalah adanya informasi-informasi yang baru di dalam sistem SIPEJABAT kedepannya, adanya konfirmasi dalam biaya pengujian bahan dan barang teknik, dan tampilan sistem SIPEJABAT jauh lebih menarik.

Oleh karena itu dari ketiga variabel yang telah didapatkan sebagai hasil akhir penelitian ini, didapatkan kebutuhan yang di inginkan oleh pelanggan dalam sistem SIPEJABAT dari setiap variabel

yaitu: *Perceived Usefulness* (PU), Satisfication *With_Past Transaction* (SPT), dan variabel *Perceived Ease Of Use* (PEU).

## 5.2. Saran

Dari proses penelitian yang telah dilakukan selama ini, masih terdapat kekurangan ataupun kesalahan yang dilakukan selama proses penelitian berlangsung. Untuk itu, terdapat beberapa saran yang bisa dilakukan untuk memperbaiki kesalahan dari penelitian ini, yaitu:

1. Penggunaan variabel untuk penilaian sistem fungsional diharapkan tidak hanya melihat kebutuhan dari pelanggan,tetapi bisa dilihat dari segi pengembang sistem SIPEJABAT.
2. Pada penelitian selanjutnya untuk analissi sistem fungsionalitas dapat menambahkan faktor eksternal seperti *attitude, quality* dan lain sebagainya.
3. Untuk metode *kansei engineering* sendiri harus dapat menentukan output produk yang sesuai dengan metode yang digunakan, dan menentukan variabel yang jauh lebih baik dari sebelumnya.
4. Untuk mendapatkan hasil *kansei words* diperoleh dengan wawancara ataupun kuisoner yang sebanyak-banyaknya agar dapat mengetahui lebih detail dari apa yang di inginkan oleh pengguna.
5. Untuk pengujian model SEM, data yang di inputkan minimal 100 data kuisoner agar mendapatkan hasil yang baik.
6. Untuk pemodelan menggunakan SEM setiap konstruk harus saling berhubungan dengan konstruk lainnya, sehingga model dapat di jalankan.
7. Untuk model SEM minimal indikator yang terdapat pada konstruk yaitu 3 indikator yang dapat digunakan.
8. Setiap indikator pada konstruk wajib memilik nilai error.
9. Untuk pengujian dengan menggunakan SPSS, pertanyaan kuisoner haruslah yang dapat di pahami, sehingga hasil yang diperoleh dapat VALID.