KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "Analisis Fungsionalitas Sistem Informasi Pelayanan Jasa Bagi Pelanggan (SIPEJABAT) Menggunakan Metode *Kansei Engineering* (Pada Balai Besar Bahan Dan Barang Teknik(B4T)Bandung)", yang merupakan syarat untuk menyelesaikan Studi Strata 1 di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua yaitu Bapak Amrizal, dan Ibu Ernawati, tidak lupa juga adik dan kakak, kakak Ica, Putri dan Emil, beserta keluarga besar Ibu Ria Vitriani, Safira, Lutfi yang selalu memberikan dukungan secara moril dan materil serta rasa kasih sayang yang tiada hentinya sampai saat ini.
3. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Prof. Dr. Ir. Denny Kurniadie, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
5. Irawan Afrianto, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
6. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan masukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom selaku *reviewer* dan penguji dari tugas akhir, yang ikut memberikan arahan dan bantuannya dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.

8. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. selaku penguji dari tugas akhir, yang ikut memberikan arahan dan bantuannya dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
9. Dosen pengajar Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia yang tiada mengenal lelah dalam memberikan ilmunya selama perkuliahan.
10. Teman-teman kelas IF-3/2011 khususnya Stephanie teman seperjuangan dari KP sampai skripsi, tidak lupa juga dengan Devi dan Ciput yang turut memberi motivasi dan melewati masa-masa kuliah sampai saat ini.
11. Teman-teman HMIF UNIKOM yang selalu memberikan masukan dan bantuan selama pengerjaan tugas akhir ini.
12. Terakhir untuk Habdi Liokta Rahman yang menjadi salah satu motivasi, dan selalu membantu dalam penyelesaian tugas akhir dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari jika masih terdapat kesalahan yang perlu diperbaiki dalam penulisan tugas akhir ini dan sangat jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis tidak membatasi akan adanya kritik maupun saran yang membangun sehingga dapat menambah wawasan bagi penulis pribadi. Semoga apa yang tersampaikan dalam tugas akhir ini dapat bemanfaat, khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang membaca ataupun berkepentingan umumnya.

Bandung, Februari 2016

Penulis