DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.3.1 Maksud Penelitian 10
1.3.2 Tujuan Penelitian 10
1.4 Kegunaan Penelitian 11
1.4.1 Kegunaan Praktis 11
1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 11
BAB II **13**
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **13**
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Karakteristik Individu 13
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Individu 13
2.1.1.2 Empat Karakteristik Individu 14

2.1.1.3 Faktor Karakteristik Individu 15
2.1.1.4 Perbedaan Karakteristik Individu 16
2.1.1.5 Indikator Karakteristik Individu 17
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik 19
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik 19
2.1.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja Fisik 20
2.1.2.3 Faktor Lingkungan Kerja Fisik 20
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja Fisik 30
2.1.3 Kinerja Karyawan 31
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 31
2.1.3.2 Karakteristik Kinerja Karyawan 32
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 33
2.1.3.4 Enam Kriteria Kinerja Karyawan 33
2.1.3.5 Tujuan Pengukuran Kinerja Karyawan 35
2.1.3.6 Indikator Kinerja Karyawan 35
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan 36
2.2 Kerangka Pemikiran 39
2.2.1 Hubungan Antar Variable 41
2.2.1.1 Hubungan Karakteristik Individu Dengan Kinerja Karyawan 41
2.2.1.2 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja Karyawan 42
2.2 Hipotesis Penelitian 43
BAB III 44
METODOLOGI PENELITIAN 44
3.1 Objek Penelitian 44
3.2.1 Desain Penelitian 45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 47
3.2.3 Sumber dan Penentuan Data 50
3.2.3.1 Sumber Data 50
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 51
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 52
3.2.4.1 Uji Validitas 54

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 56
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis 58
3.2.5.1 Rancangan Analisis 58
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 59
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 60
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis 66
BAB IV 69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 69
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 69
4.1.2 Stuktur Organisasi Perusahaan 70
4.1.3 Deskripsi Jabatan 73
4.1.4 Aktivitas Perusahaan 91
4.1.5 Karakteristik Responden 92
4.3 Analisis Deskriptif 94
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Individu X_1 95
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik Variabel X_2 101
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan Y 108
4.4 Analisis Verifikatif 115
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 115
4.4.2 Pengaruh Karakteristik individu dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan 118
4.1 Uji Parsial 123
BAB V 127
KESIMPULAN DAN SARAN 127
5.1 Kesimpulan 127
5.2 Saran 129
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN