BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi saat ini berjalan dengan cepatnya, dan banyak sekali keuntungan yang bisa di dapatkan dari perkembangan teknologi informasi ini. Teknologi informasi sekarang ini mempunyai peranan yang sangat besar dalam semua bidang organisasi, dari bidang pendidikan, kedokteran, pemerintahan, bisnis dan lain-lain. Sebagai contohnya di bidang bisnis, teknologi informasi dapat digunakan untuk peningkatan promosi maupun untuk membantu pengelolaan data-data yang ada untuk di jadikan sebuah informasi. Untuk pengolahan data menjadi informasi salah satu contohnya adalah pengolahan data menggunakan komputer maka proses pengolahannya akan menjadi lebih cepat dan hasilnya jauh lebih baik dari pada tanpa menggunakan komputer.

Sistem yang baik dalam suatu perusahaan akan mampu membuat perusahaan itu lebih maju dan berkembang, karena dengan adanya sistem yang baik maka segala kegiatan pelayanan, penjualan dan pembelian yang berlangsung di perusahaan itu dapat terkontrol dengan sangat baik, oleh karena itu setiap perusahaan dirasa perlu adanya penyesuaian sistem. Untuk menyajikan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sistem yang biasa di sebut sistem informasi.

Dalam dunia otomotif, kegiatan bisnis seperti *service* motor, penjualan dan pembelian *sparepart* sangat memerlukan sistem informasi untuk menunjang segala

aktifitas pengolahan data dan informasi. Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada pelayanan jasa perbaikan atau usaha bengkel adalah Djaya Motor, Djaya Motor adalah sebuah bengkel yang menjual suku cadang, oli, serta melayani jasa *service* motor. Dalam pengisian stok suku cadang bengkel ini membeli suku cadang, oli dari *supplier* dalam pengadaannya. Suku cadang yang ada di bengkel antara lain oli, ban, kampas rem dan lain-lain.

Pengolahan data penjualan dan pelayanan perbaikan motor di bengkel Djaya Motor masih di kerjakan secara konvensional dengan di catat dalam buku-buku saja tanpa adanya proses pengolahan menggunakan komputer sehingga proses pengerjaan memakan waktu yang lama dan juga tenaga yang tidak sedikit, data *sparepart* masih disimpan dalam beberapa buku, dimana yang di catat hanya harga satuan *sparepart* dan jumlah stok tanpa adanya keterangan lebih terperinci pada buku stok *sparepart*, pemilik pun sering merasa kebingungan dalam laporan karena ketidaksesuaian data yang berhubungan dengan perbaikan motor, pembelian dan penjualan *sparepart* dan data laporannya pun sering terjadi kehilangan karena penyimpanannya masih berupa arsip. Dengan masalah tersebut proses pelayanan perbaikan motor terkadang banyak waktu yang terbuang yang harusnya tidak penting untuk dilakukan dikarenakan tidak maksimalnya sistem yang sedang berjalan.

Melihat dari masalah tersebut maka memungkinkan dibuatkannya suatu sistem informasi penjualan dan pelayanan perbaikan motor untuk mendukung proses transaksi di bengkel Djaya Motor agar dapat berjalan dengan baik, dan

diharapkan informasi yang dihasilkan akan lebih akurat dan meminimalisir kesalahan yang sering terjadi di bengkel Djaya Motor.

Dengan menitik beratkan pada masalah diatas maka peneliti mencoba memberikan sebuah terobosan untuk membangun suatu aplikasi sistem informasi tentang penjualan *sparepart* dan *service* motor di bengkel Djaya Motor yang berjudul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN *SPAREPART* DAN *SERVICE* MOTOR PADA BENGKEL DJAYA MOTOR"**, yang nantinya diharapkan bisa menjadi salah satu solusi penjualan dan pelayanan perbaikan di bengkel Djaya Motor sehingga dapat menjadi perangkat lunak yang tepat guna dan mampu memenuhi segala kebutuhan aktifitas yang ada di bengkel Djaya Motor.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan diatas, maka penulis perlu mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi terjadi beberapa masalah yang terjadi di bengkel Djaya Motor yaitu :

1. Proses pencatatan dan penghitungan transaksi pembayaran *service* motor dan penjualan *sparepart* masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan dengan mencatatnya menggunakan buku-buku dan dalam proses penghitungannya masih mengunakan alat bantu kalkulator sehingga bagian

penjualan sering merasa kerepotan jika banyak transaksi penjualan dan kurang akurasinya pencacatan transaksi tersebut.

2. Data stok *sparepart* masih di simpan dalam beberapa buku dengan mencatat jumlah dan harga satuan tanpa ada keterangan lebih terperinci seperti *sparepart* tersebut untuk motor apa, sehingga dalam pencarian *sparepart* membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Sering sekali pemilik merasa kebingungan dalam membaca laporan karena kurang rapi nya dalam penyajian laporan serta ketidaksesuaian data seperti *service* motor, penjualan dan pembelian *sparepart* dan sering terjadinya kehilangan karena penyimpanan masih dalam bentuk arsip-arsip.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dengan demikian mengacu kepada latar belakang dan identifikasi masalah di atas maka penulis merumuskan masalah yang ada di bengkel Djaya Motor sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pencatatan dan penghitungan transaksi penerimaan dan pembayaran order jasa perbaikan motor yang sedang berjalan pada bengkel Djaya Motor.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi penjualan *sparepart* dan *service* motor pada bengkel Djaya Motor.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan *sparepart* dan pelayanan jasa perbaikan motor pada bengkel Djaya Motor.
4. Bagaimana implementasi perancangan sistem informasi penjualan *sparepart* dan *service* motor pada bengkel Djaya Motor.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dilaksanakannya penelitian yaitu untuk membangun suatu rancangan sistem informasi baru yang mengembangkan sistem lama agar dapat memecahkan masalah dan hambatan yang terjadi di bengkel Djaya Motor.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan dari penelitian yang dilakukan di bengkel Djaya Motor adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pencatatan dan penghitungan transaksi penerimaan dan pembayaran order jasa perbaikan motor yang sedang berjalan pada bengkel Djaya Motor.
2. Untuk merancangan sistem informasi pelayanan jasa perbaikan motor pada bengkel Djaya Motor.
3. Untuk mengetahui kesalahan, kekurangan dan kelemahan sistem informasi penjualan *sparepart* serta *service* motor pada bengkel Djaya Motor.
4. Untuk mengetahui implementasi perancangan sistem informasi penjualan *sparepart* dan *service* motor pada bengkel Djaya Motor.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1. Keguanaan Praktis

a. Bagi *User*

Dengan adanya sistem informasi yang ada akan memudahkan dalam mengerjakan berbagai pekerjaan, serta laporan yang dihasilkan sesuai dengan keadaan di bengkel.

b. Bagi Perusahaan

Dengan dibangunnya aplikasi ini maka data-data penjualan *sparepart* dan pelayanan perbaikan motor akan menjadi lebih mudah diolah, lebih rapi dan lebih terintegrasi.

c. Bagi Program

Sebagai bahan referensi untuk laporan tugas akhir umumnya dan khususnya pada program studi Sistem Informasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Penulis

Dengan melakukan penelitian ini penulis akan dapat memahami penerapan teori-teori yang didapat selama bangku kuliah terutama yang berkaitan dengan judul yang telah dipilih.

b. Bagi Dunia Ilmu Pengetahuan

Untuk memperluas sistem informasi yang ada, dengan adanya sistem informasi pelayanan perbaikan motor mampu memberikan inspirasi dan pengetahuan yang bagus bagi peneliti lain dalam mengkaji sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memberikan batasan masalah agar dalam penjelasanya nanti akan lebih mudah, terarah dan lebih sesuai dengan yang penulis harapkan. Dimana batasan-batasan permasalahan yang disajikan penulis pada penelitian ini mencakup beberapa hal yaitu :

1. Aplikasi ini menangani transaksi penjualan *sparepart*, dan jasa perbaikan motor dengan pembayaran secara tunai.
2. Bagian perancangan sistem informasi hanya akan dibahas tentang stok barang, transaksi pelayanan perbaikan motor, penjualan dan pembelian *sparepart*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian, penulis mengambil tempat di bengkel Djaya Motor, yang beralamat di Jalan Cimindi Raya No. 190 Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Dan untuk menyelesaikan penelitian ini penulis melakukan penelitian yang dapat dilihat pada tabel kegiatan, berikut tabel kegiatan yang dilakukan penulis di bengkel Djaya Motor.

Tabel 1.1 Tabel Waktu Penelitian

No	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi kebutuhan pemakai																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Kajian Dokumen																
	d. Studi Literatur																
2.	Membuat Prototype																
	a. Mempelajari Data																
	b. Implementasi Aplikasi																
	c. Coding Prototype																
3.	Menguji Prototype																
	a. Testing Prototype																
4.	Memperbaiki Prototype																
5.	Penerapan Sistem																
	a. Instal Aplikasi																
	b. Maintenance																

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan : Latar belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengertian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem berorientasi objek serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisis sistem yang digunakan sebagai dasar pembuatan aplikasi yang dibangun. Disamping itu juga bab ini membahas tentang pemodelan sistem yang menggambarkan muatan dan aliran informasinya. Menggambarkannya menggunakan *Unified Modeling Languange* (UML) yang berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, *object diagram* dan kemudian mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan datang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang uraian spesifikasi program dan pengolahan data yang terdiri dari hasil tampilan program dan skenario pengujian, rancangan kode, rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar berupa struktur tampilan layar.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan nantinya.