BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan pesatnya perkembangan teknologi, maka tidaklah heran jika di berbagai perusahaan, instansi atau organisasi banyak yang menggunakan komputer sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengolah segala macam data dengan cepat, tepat dan akurat. Seiring dengan perkembangan tersebut, komputer diharapkan tidak hanya sebagai pengolah data saja, tetapi dapat menjadi media informasi yang dapat diakses setiap saat. Hal ini diwujudkan dengan menghubungkan komputer dalam sebuah jaringan atau internet, sejalan dengan hal itu maka penulis melihat bahwa perlunya sebuah sistem informasi berbasis web di perusahaan tempat dimana penulis melakukan penelitian, yang diharapkan dapat mengimbangi perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat saat ini.

Teknologi informasi adalah salah satu contoh produk teknologi yang pada saat ini terus berkembang dari hari ke hari baik itu informasi dari media cetak maupun elektronik yang menyajikan informasi bentuk tulisan, suara maupun gambar. Perusahaan penyedia jasa informasi berlomba-lomba untuk menyajikan informasi terkini yang dibutuhkan oleh masyarakat. Sedangkan bagi masyarakat, mereka harus pandai-pandai untuk memilih sumber informasi yang dapat dipercaya dengan berita yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan.

Penjualan dan pembelian merupakan kegiatan yang mempengaruhi jumlah persediaan. Informasi yang dihasilkan akan membantu pemilik dalam memutuskan jumlah persediaan yang akan dibeli, maupun jumlah yang tersedia untuk dijual, serta mengontrol dan mengawasi jumlah aset persediaan. CV Dwimitra Solusindo adalah bentuk usaha perorangan yang bergerak di bidang *furniture* rumah yaitu pintu, kusen, jendela, *Wall* & *Ceiling* dan *Decking*.

Dalam proses penjualan barang, CV. Dwimitra Solusindo masih menggunakan sistem manual yaitu seperti pencatatan di dalam buku besar seperti pencatatan stok barang dan pencatatan penjualan dan pembelian masih menggunakan dokumen kertas/arsip yang dilakukan secara manual sehingga memungkinkan dokumen hilang atau rusak serta pengolahan dan pencarian data pun lama. Kelemahan-kelemahan tersebut tentu saja mempengaruhi pembuatan laporan seperti laporan data transaksi penjualan barang dan laporan data transaksi pembelian barang. Serta sedikitnya media dalam hal mempromosikan produk-produk perusahaan sehingga sulitnya menarik minat konsumen seperti menggunakan brosur.

Berdasarkan hal tersebut, diperlukan adanya suatu sistem informasi pengolahan data yang mampu melakukan tugas tersebut agar lebih efektif dan efisien. Sistem informasi pengolahan data tersebut nantinya akan mempermudah karyawan dalam hal transaksi penjualan dan pembelian sehingga tidak lagi dilakukan secara manual. Sistem informasi ini diharapkan dapat mengatur proses penjualan dan pembelian secara akurat dan cepat sehingga dapat memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen.

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada maka penulis bermaksud untuk memberikan solusi yaitu dengan membuat sistem pengolahan data dalam hal transaksi penjualan dan pembelian yang berjudul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN FURNITURE PADA CV DWIMITRA SOLUSINDO BANDUNG BERBASIS WEB**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Penulis mengidentifikasi masalah yang ada sesuai latar belakang masalah. Identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. CV Dwimitra Solusindo masih melakukan sistem penjualan dan pembelian secara manual seperti pencatatan pada buku sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan.
2. Proses pengolahan data pada sistem informasi masih belum terkomputerisasi sehingga menyulitkan dalam melakukan pencarian data kembali.
3. Stok persediaan barang tidak terkontrol dengan baik sehingga menyebabkan proses transaksi jual beli sedikit memakan waktu.

4. Keterbatasan media dalam mempromosikan produk perusahaan sehingga sulit menarik konsumen.

1.2.2. Rumusan Masalah

Selain identifikasi masalah, penulis juga merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan pada CV Dwimitra Solusindo?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan pembelian pada CV Dwimitra Solusindo ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan & pembelian pada CV Dwimitra Solusindo ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan & pembelian yang baik pada CV Dwimitra Solusindo ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah penulis ingin mengetahui proses sistem penjualan dan pembelian *furniture*, masalah-masalah apa saja yang terjadi dan sistem penjualan dan pembelian yang seperti apa diperlukan agar tercapainya kebutuhan sekaligus memecahkan masalah yang ada pada CV Dwimitra Solusindo.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Seperti yang kita ketahui maksud dan tujuan dalam penelitian yang saya teliti tentunya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang berjalan pada CV Dwimitra Solusindo.
2. Untuk merancang sistem informasi bagi CV Dwimitra Solusindo guna membantu proses transaksi jual beli barang.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan dan pembelian pada CV Dwimitra Solusindo.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian yang baik pada CV Dwimitra Solusindo.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dilihat dalam hal kegunaan sebuah penelitian tentu dapat kita simpulkan dari sekian banyak kegunaan dan dilihat dari dua kegunaan adalah sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dari penelitian yang dilakukan ini penulis mengharapkan dapat membantu dan memberikan manfaat kepada CV Dwimitra Solusindo dalam proses transaksi jual beli secara terkomputerisasi dengan efektif dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan untuk :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi.
2. Bagi penelitian, sebagai acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, terhadap permasalahan tentang sistem informasi penjualan dan pembelian.
3. Bagi peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek serta pengaplikasian ilmu-ilmu yang sudah dipelajari.
4. Bagi perusahaan, penulis berharap sistem informasi penjualan dan pembelian ini dapat menambah dan melengkapi proses transaksi jual beli yang efektif dan efisien.

1.5. Batasan Masalah

Pada pembahasan perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada CV Dwimitra Solusindo dibuat batasan – batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembahasan mencakup pembuatan sistem informasi penjualan dan pembelian yang dibutuhkan CV Dwimitra Solusindo.
2. Membahas penjualan konsumen *member*, penjualan barang *ready stock*.
3. Tidak adanya *retur* dan jasa pemasangan barang.
4. Informasi yang dihasilkan berupa laporan penjualan, pembelian dan pengiriman.
5. Transaksi penjualan dan pembelian barang secara tunai/*transfer*.

6. Pengiriman hanya di area Bandung, Cimahi, Padalarang, Cibiru, Jakarta dan Jatinangor (ongkos kirim gratis).

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian pembuatan aplikasi ini langsung dilaksanakan di CV Dwimitra Solusindo di Jl. Ahmad Yani No. 382 Bandung untuk memperoleh data dan proses transaksi penjualan & pembelian yang harus di pelajari.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2015-2016																	
		September				Oktober				November				Desember				Januari	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																		
2	Mengembangkan Prototype																		
3	Menentukan ptototype																		
4	Mengkodekan sistem operasional																		
5	Menguji sistem operasional																		
6	Menentukan sistem operasional																		
7	Menggunakan Sistem operasional																		

1.7. Sistematika Penulisan

Dari penyusunan laporan di atas untuk memperjelas secara rinci uraian bahasan Bab demi Bab dalam Skripsi ini, maka penulis membuat Sistematika Penulisan Laporan untuk mempermudah pembaca dalam memahami laporan ini.

Adapun Sistematika Penulisan Laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Pendahuluan, Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang terdiri atas Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori-teori yang digunakan untuk melandasi penulisan laporan skripsi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan tentang objek penelitian yang akan diteliti pada laporan skripsi dan metode penelitian yang digunakan oleh penulis, berisikan sejarah singkat CV Door Center, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil implementasi yang di dapat dari objek yang telah di teliti dan merupakan hasil solusi dari pembahasan masalah-masalah yang terjadi pada objek penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini penulis akan membahas tentang kesimpulan atau ringkasan/inti dari bab-bab sebelumnya dan bab ini juga memuat saran-saran yang bias diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.