# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada zaman ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat mengalami kemajuan. Hal ini terjadi karena semakin berkembangnya ilmu pengetahuan teknologi, khususnya teknologi pada bidang komputer. Dalam teknologi ini memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi sesuai dengan kebutuhan, pada penyajiannya pun memiliki banyak pilihan alternatif yang bersaing secara kualitas. Informasi yang akan menjadi pilihan utama bagi suatu instansi.

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah dunia menjadi serba mudah dan berkat dukungan teknologi komputer terbukti bahwa mekanisme kerja yang panjang dan berulang menjadi efektif dan efesien, komputer memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran kegiatan di dalam suatu instansi, cara pengaturan data dengan menggunakan Sistem Basis Data *(Database System)* yang selama ini telah mendukung kinerja banyak instansi. Informasi merupakan hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan di dalam pengambilan keputusan, informasi dapat diperoleh dari sistem informasi *(Information System)* atau disebut juga dengan *processing system* atau *information processing system*.

Informasi yang berkualitas adalah informasi yang akurat, tepat waktu, dan relevan. Dengan adanya suatu teknologi ini, maka diharapakan akan membantu kinerja pada suatu instansi yang dituntut untuk dapat saling meningkatkan mutu

dan kualitas sistem informasi agar bisa bersaing dalam era gelobalisasi saat ini karena permasalahan yang akan dihadapi pun makin berkembang.

Instansi kesehatan merupakan salah satu dari sekian banyaknya instansi yang selalu menghadapi permasalahan. Masalah yang dihadapai selalu berkaitan dengan sistem informasi yang masih bersifat manual dan memerlukan waktu yang cukup lama, sehingga data tidak tersusun dengan semestinya dan bahkan hilang. Oleh karena itu merupakan tuntutan bagi instansi kesehatan khususnya klinik untuk meningkatkan kinerja klinik tersebut. Salah satunya adalah dengan membangun sistem informasi rekam medik. Karena dengan sistem informasi rekam medik yang baik maka proses pengolahan data dan pelayanan terhadap pasien akan meningkat dengan baik hal itu bisa menjadi nilai tambah bagi klinik tersebut.

Klinik Insan Sehat Cikalongwetan adalah salah satu instansi kesehatan yang berada di kecamatan Cikalongwetan Kabupaten Bandung Barat. Klinik Insan Sehat sendiri sudah cukup lama dalam memberikan pelayanan kepada pasien, pelayanan medis dasar dan rawat inap adalah jenis pelayanan yang ada di Klinik Insan Sehat Cikalongwetan hal ini selalu menjadi pilihan tersendiri bagi pasien yang ingin menjalani pengobatan. Maka dengan adanya pelayanan tersebut, menjadi tolak ukur dalam melayani pasien yang menjalani pengobatan di Klinik Insan Sehat Cikalongwetan. Dari jenis pelayanan yang diberikan Klinik Insan Sehat Cikalongwetan kepada pasien merupakan ciri khas yang dimiliki Klinik Insan Sehat Cikalongwetan adalah memberikan pelayanan yang baik pasien.

Dari jenis pelayanan yang diberikan kepada pasien, pada Klinik Insan Sehat sendiri masih ditemukannya beberapa pokok permasalahan-permasalahan yang terdapat pada sistem pengolahan data pasien terutama pada bagian pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pemeriksaan pasien rawat inap.

Pada proses pengolahan data pendaftaran pasien masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan mencatat data pasien yang mendaftar pada buku pendaftaran pasien, sehingga proses dalam melakukan pencarian data pasien memerlukan waktu yang lama dan menyebabkan informasi yang dihasilkan kurang akurat, data menjadi berantakan dan proses pengolahan data pendaftaran pasien menjadi terhambat.

Pada proses pemeriksaan pasien, tahap pencatatan data pasien hasil periksa masih dilakukan dengan cara manual, hal ini tentu saja menyulitkan petugas bagian pemeriksaan yang mencatat data pasien ketika menjalani pemeriksaan, sehingga dalam pencatatan pemeriksaan pasien menjadi kendala yang cukup rumit ketika pada pencatatan pemeriksaan ada data yang harus diganti karena kesalahan dalam pencatatan pemeriksaan

Pada proses pemeriksaan pasien rawat inap, pencatatan pemeriksaan harian masih dilakukan dengan cara manual, sehingga data pencatatan pemeriksaan harian tertumpang tindih dengan data periksa harian rawat inap pasien yang lain.

Pada proses administrasi pasien, pembayaran yang dilakukan masih secara manual, sehingga perhitungan pembayaran biaya administrasi memerlukan waktu lama dan menyulitkan bagian administrasi.

Dari penjelasan yang disebutkan diatas, hal inilah yang menjadi latar belakang penulis untuk membuat suatu sistem informasi rekam medik dalam membantu memudahkan pengolahan data rekam medik seperti pengolahan data pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pemeriksaan pasien rawat inap serta biaya administrasi pasien. Berdasarkan latar belakang serta uraian permasalahan yang sudah disebutkan, maka penulis akan mengambil judul "SISTEM INFORMASI REKAM MEDIK BERBASIS WEBSITE DI KLINIK INSAN SEHAT CIKALONGWETAN"

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun isi dari identifikasi dan rumusan masalah yang di maksud adalah sebagai berikut :

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, ada beberapa permasalahan yang dapat di indentifikasikan yaitu:

1. Pendaftaran pasien masih ditulis di buku pendaftaran sehingga proses pendaftaran pasien memerlukan waktu yang cukup lama.
2. Pencatatan pemeriksaan data pasien yang di lakukan masih sederhana sehingga apabila terjadi kesalahan dalam pencatatan pemeriksaan maka harus diulang kembali dari awal.
3. Pencatatan pemeriksaan harian rawat inap masih dicatat di lember kertas sehingga memungkinkan data tertukar antara pasien yang lainnya.
4. Perhitungan administrasi pasien masih sederhana sehingga menyulitkan petugas dalam perhitungan biaya administrasi.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka penulis memperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem rekam medik yang sedang berjalan di Klinik Insan Sehat Cikalongwetan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rekam medik yang nantinya akan diterapkan di Klinik Insan Sehat Cikalongwetan.
3. Bagaimana pengujian dari rancangan ke sistem informasi rekam medik di Klinik Insan Sehat Cikalongwetan.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rekam medik di Klinik Insan Sehat Cikalongwetan.

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah maksud dan tujuan penelitian yang di lakukan oleh penulis yaitu sebagai berikut:

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi rekam medik di Klinik Insan Sehat Cikalongwetan yang dimaksudkan untuk membantu dan mempermudah dalam pengolahan data pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pemeriksaan pasien rawat inap serta biaya administrasi pasien pada Klinik Insan Sehat Cikalongwetan.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi rekam medik yang meliputi pengolahan data pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pemeriksaan pasien rawat inap serta biaya administrasi pasien. Klinik Insan Sehat Cikalongwetan.
2. Untuk merancang sistem informasi rekam medik sehingga dapat mempermudah dalam memberikan pelayanan kepada pasien.
3. Untuk menguji hasil perancangan sistem informasi rekam medik, agar dapat menentukan kualitas sistem informasi yang sudah dirancang.
4. Untuk mengimplementasikan hasil perancangan sistem informasi rekam medik sehingga dapat diketahui kesesuaian sistem informasi rekam medik di Klinik Insan Sehat Cikalongwetan.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan dilaksanakan penelitian ini penulis mengharapkan adanya kegunaan bagi akademis dan praktis.

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan bagi pihak klinik yaitu agar dapat memberikan kemudahan dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada pasien dalam pengolahan data rekam medik sehingga dapat berjalan efektif dan efisien.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, ada bebrapa kegunaan bagi beberapa pihak dalam penelitian ini diantaranya yaitu:

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan penelitian ini di bidang pengembangan ilmu adalah dapat menginplementasikan ilmu baru dari hasil penelitian dalam bidang sistem informasi rekam medik sehingga dapat melahirkan inovasi baru dalam pengembangannya.

2. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam penelitian dan menjadi bahan evaluasi terhadap ilmu yang di dapat yang berhubungan dengan penelitian yang sama agar lebih baik.

3. Bagi Penulis

   Kegunaan penelitian ini bagi penulis dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang diperoleh secara teori lapangan.

## 1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dibatasi pada pengerjaan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi rekam medik yang dibangun meliputi pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien biasa, pemeriksaan rawat inap, pengunjung pasien, dan biaya administrasi pasien.
2. Sistem tidak membahas nomor antrian pasien.

3. Sistem tidak membahas imunisasi balita, kesehatan gigi dan ibu hamil.
4. Tidak membahas tentang kartu ASKES, JAMKESMAS, BPJS dan KIS (Kartu Indonesia Sehat).
5. Tidak membahas perpindahan pasien dari satu ruang rawat inap keruangan rawat inap lainnya ataupun perpindahan kelas ruangan rawat inap.
6. Tidak membahas rujukan pasien ke rumah sakit, ataupun pasien yang dirujuk ke klinik.
7. Jenis obat yang digunakan adalah obat yang sudah ada di Klinik Insan Sehat Cikalongwetan.
8. Sistem tidak membahas supplier dalam pemesanan obat.
9. Sistem yang dirancang menyediakan proses pembuatan laporan, diantaranya laporan pendaftaran pasien, laporan pemeriksaan pasien, pemeriksaan rawat inap, dan laporan data obat yang ada.
10. Website rekam medik ini dirancang hanya untuk Klinik Insan Sehat Cikalongwetan.

**1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian yang di lakukan oleh penulis adalah di Klinik Insan Sehat Cikalongwetan yang berlokasi di Jl. Raya Purwakarta No. 234 Cikalongwetan Kab. Bandungbarat 40556.

Adapun waktu dan jadwal penelitian yang dilakukan penulis dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut:

**Tabel 1.1 Waktu dan Jadwal Penelitian**

| KEGIATAN | 2015 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Mengidentifikasi kebutuhan user** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a. Observasi<br>b. Wawancara<br>c. Pengumpulan data | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Membangun *Waterfall*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a. Perancangan sistem<br>b. Pembuatan sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Menggunakan *Waterfall*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a. Evaluasi *waterfall* yang telah dibuat<br>b. Rancangan dan perbaikan sesuai analisis pengujian<br>c. Perbaikan rancangan *waterfall* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Waterfall* lengkap** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a. Implementasi Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan penelitian ini, sistematika penulisan disusun dalam beberapa bab. Tiap bab terdiri dari sub bab yang secara garis besar dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. **BAB I. PENDAHULUAN**

   Bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

2. **BAB II. LANDASAN TEORI**

   Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem dan masalah dan dibahas.

3. **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

   Bab ini membahas Objek Penelitian dan Metodologi Penelitian yang digunakan untuk membuat penelitian ini, dan Analisis Sistem yang berjalan pada objek penelitian.

4. **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

   Bab ini membahas hasil analisis penelitian yang di lakukan dan pengujian pengujian program, secara garis besar, bab ini adalah implementasi komputerisasi sistem yang diusulkan.

5. **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

   Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, serta saran pengembangan ke masa yang akan datang.