BAB I

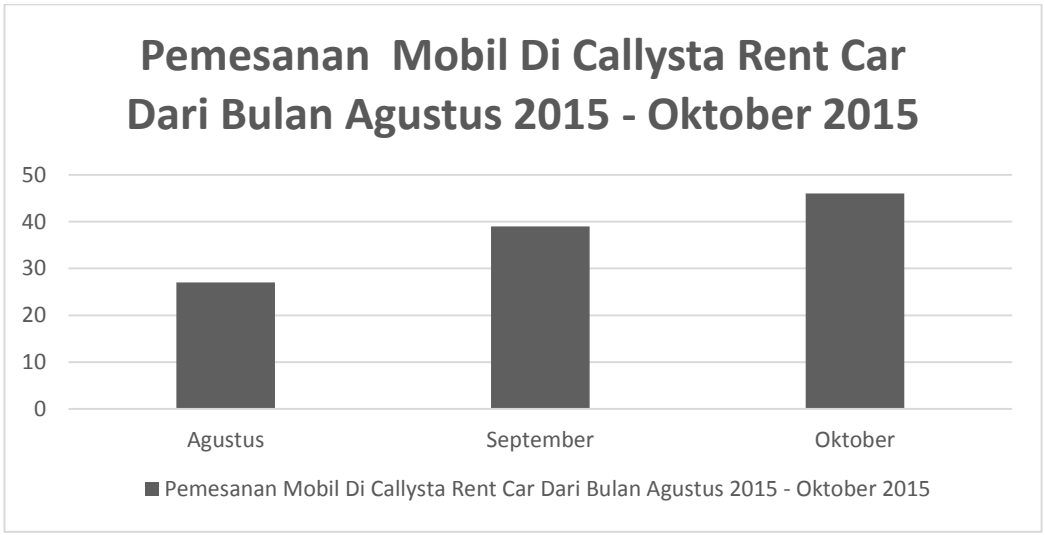
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, Perkembangannya yang semakin meningkat dan persaingan pun lebih ketat. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia di muka bumi ini. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual, Tentunya semua ini tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan komputer. Hanya saja penggunaan komputer ini dalam beberapa bidang, pengolahan datanya terkadang masih menggunakan aplikasi yang sederhana dan masih manual sehingga dapat menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat dan efisien.

Dengan kemajuan dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi, mendorong manusia untuk terus melakukan perkembanga Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Salah satu dari kemajuan dibidang teknologi adalah sistem informasi. Sistem informasi berfungsi menunjang peningkatan suatu bisnis dalam suatu organisasi dan institusi.

Callysta Rent Car merupakan suatu usaha yang bertujuan memberi pelayanan kepada konsumen. Usaha ini berfokus menyewakan mobil (rental mobil) kepada konsumen sesuai dengan kebutuhan konsumen dari berbagai *merk* seperti *Fortuner, Alphard, Avanza, Jazz, Inova, Freed* dan beberapa *merk* lainnya. Sampai saat ini Callysta Rent Car memiliki 12 mobil diantaranya 1 unit T.Alphard, 3 unit T.Fortuner, 3 M.Pajero Sport, 1 unit H.Freed dan 4 T.Avanza. Callysta Rent Car menjalin kerja sama dengan orang lain dengan dasar menyewakan mobil mereka dengan sistem menitipkan mobil di Callysta Rent Car. Callysta Rent Car juga memiliki beberapa pelayanan diluar dari menyewakan mobil, pertama yaitu paket nikah, Paket nikah merupakan penyewaan mobil untuk konsumen yang sedang mengadakan pesta pernikahan untuk kendaraan pengantin, kedua yaitu drop bandara, paket drop bandara yaitu paket yang mengantar konsumen ke Bandara Soekarno Hatta yang berada di Cengkareng.



Gambar 1.1 Diagram pemesanan mobil Callysta Rent Car

(Sumber: Callysta Rent Car)

Gambar 1.1 merupakan grafik pesanan mobil enam bulan terakhir dari bulan Agustus 2015 sampai Oktober 2015 di Callysta Rent Car, Dari grafik tersebut bisa dilihat pesanan mobil setiap bulannya mengalami peningkatan.

Saat ini Callysta Rent Car sedang berkembang dan ingin meningkatkan pemesanan mobilnya kepada semua konsumen yang ada di kota Bandung dan sekitarnya. Karena ingin meningkatkan pemesanan Callysta Rent Car sehingga diperlukan sebuah sistem yang dapat memudahkan pihak Callysta Rent Car membutuhkan sistem yang dapat mencatat data konsumen, data mobil, data penyewaan konsumen dan laporan penyewaan. Pembuatan laporan yang dilakukan Callysta Rent Car yaitu laporan penyewaan mobil setiap bulannya masih manual sehingga memakan waktu yang lama dan ada pula bukti peminjaman masih menggunakan kuitansi sehingga sering terjadi kehilangan bukti peminjaman mobil. Karena selama ini sistem penyewaan masih menggunakan manual dengan mancatat di sebuah buku besar pesanan konsumen dan menggunakan kuitansi untuk bukti pembayaran. Hal ini mengakibatkan seringnya terjadi kesalahan pencatatan data penyewaan konsumen dan tercecernya data konsumen serta tidak adanya laporan penyewaan konsumen setiap bulannya.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis ingin membantu mengurangi terjadinya kesalahan tersebut dengan membuat aplikasi berbasis desktop Callysta Rent Car. Oleh karena itu maka penulis tertarik untuk menjadikan permasalahn tersebut sebagai bahan kajian dalam skripsi yang berjudul: **“Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Dekstop Di Callysta Rent Car ”** .

1.2 Identifkasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh Callysta Rent Car, maka penulis mengidentifikasikan beberapa masalah dengan tujuan untuk memberikan solusi yang efektif dan efisien, diantaranya :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang di uraikan diatas, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalah yang sering terjadi di Callysta Rent Car adalah:

1. Pencatatan penyewaan masih manual, yaitu pihak Callysta Rent Car mencatat data konsumen dan pesanan konsumen di sebuah buku besar, sehingga banyak data yang hilang.
2. Pembuatan laporan yang manual sehingga memerlukan waktu yang lama karena perlu melihat ke arsip.
3. Bukti pembayaran masih menggunakan kuitansi, sehingga sering terjadi kehilangan bukti pembayaran.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang ada antara lain adalah :

1. Bagaimana Mengetahui sistem yang sedang berjalan di Callysta Rent Car.
2. Bagaimana membuat perancangan “Aplikasi Rental Mobil Berbasis Desktop di Callysta Rent Car”.
3. Bagaimana pengujian “Aplikasi Rental Mobil Berbasis Desktop di Callysta Rent Car”.

4. Bagaimana pengimplementasi “Aplikasi Rental Mobil Berbasis Desktop di Callysta Rent Car”.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi rental mobil berbasis desktop guna membantu Callysta Rent Car dalam dalam mencatat data konsumen, data pesanan konsumen dan pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penilitian ini meliputi beberapa hal sebagai berikut ;

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Rental Mobil di Callysta Rent Car.
2. Untuk melakukan pembuatan perancangan “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Desktop di Callysta Rent Car”
3. Untuk melakukan pengujian “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Desktop di Callysta Rent Car”.
4. Untuk melakukan pengimplementasian “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Desktop di Callysta Rent Car”.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan kepada pihak-pihak yang membutuhkan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dalam pengerjaan skripsi ini adalah :

1. Untuk memudahkan dalam pencatatan data konsumen, data mobil dan data penyewaan konsumen.
2. Pembuatan laporan pemesanan konsumen.
3. Pembuatan bukti pembayaran konsumen.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan beberapa kegunaan sebagai berikut:

a. Kegunaan Untuk Perkembangan Ilmu Pengetahuan
    1. Diharapkan dapat bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi dan informatika.
    2. Sebagai bahan referensi bagi pembaca.

b. Kegunaan Untuk Penulis

Kegunaan pembuatan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Desktop di Callysta Rent Car untuk penulis sendiri yaitu untuk mengaplikasikan ilmu yang telah di dapat selama perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan "Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Desktop di Callysta Rent Car" ini adalah:

1. Aplikasi ini hanya menangani penyewaan, pengembalian dan laporan penyewaan mobil tidak termasuk *booking*.
2. Konsumen yang ingin menyewa mobil harus datang langsung dan melakukan proses pembayaran.
3. Tidak ada sistim member.
4. Pembayaran harus lunas 100%.
5. Jika konsumen menyewa mobil lebih dari waktu yang disewa, maka kosumen akan dikenakan denda 50% per jam dari harga sewa mobil perjam nya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah lokasi dan jadwal penelitian yang penulis lakukan

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Callysta Rent Car yang berada di Jln. Adipati Agung No 107 (Futsal AL-HAYU) dan Jln Rajamantri kulon No 17b (SMAN 22 BANDUNG).

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	2015										
		Agustus			September				Oktober			
		II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengumpulan Kebutuhan											
2	Membangun prototypimg											
3	Evaluasi prototyping											
4	Mengkodekan sistem											
5	Menguji sistem											
6	Evaluasi sistem											
7	Menggunakan sistem											

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas dalam pembahasan masalah pada penulisan tugas akhir ini, penulis menyusun tugas akhir ini dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan : Latar belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Kegunaan enelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu enelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengrtian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Merupakan metode/teknik analis yang akan dipergunakan dan perangkat lunak yang akan dibangun. Serta berisi hasil-hasil pengujian terhadap perangkat lunak tersebut dapat digunakan sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penullisan tugas akhir.