BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan zaman yang sangat pesat dan masuknya era globalisasi yang terjadi pada saat ini menjadikan segala kegiatan dituntut agar efektif dan efisien khususnya dalam hal teknologi dan informasi yang bermanfaat bagi semua pihak. Teknologi informasi juga tidak terlepas akan penggunaan komputer yang juga semakin canggih baik itu dari perangkat keras maupun perangkat lunak yang digunakan sebagai alat bantu untuk memecahkan masalah mulai dari kehidupan sehari-hari hingga proses bisnis yang kompleks. Manusia sebagai salah satu pelaku (*brainware)* yang mendapat keuntungan besar dari perkembangan-perkembangan teknologi komputer tersebut, untuk itu dibutuhkan sebuah kemampuan dan pemahaman yang baik pula untuk mengatur semua kegiatan dalam sistem komputer, karena pada dasarnya suatu teknologi diciptakan dengan tujuan untuk membantu manusia sehingga mendapatkan keuntungan- keuntungan dengan teknologi tersebut. Perkembangan yang terjadi pada saat ini menjadikan teknologi komputer memiliki peranan strategis dalam membantu pengelolaan data yang dibutuhkan untuk menunjang keberhasilan dalam proses bisnis disamping itu persaingan yang sangat ketat menjadikan setiap pelaku bisnis harus melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai lebih dalam hal teknologi dari kompetitor lainnya.

Klinik Rumah Sehat Delima berdiri pada tahun 1990 di Cimahi dan merupakan usaha yang bergerak di bidang Penyedia pelayanan medis dengan spesialisasi klinik pemeriksaan dan persalinan bagi ibu hamil, pelayanan keluarga berencana dan penyedia jasa perawatan bayi seperti Spa bayi, Imunisasi, Pijat bayi. Klinik tersebut mengalami kemajuan yang cukup pesat dan pada tahun 2013 klinik tersebut memiliki gedung yang baru dan didukung dengan tenaga perawat dan pegawai yang terdiri dari 5 bidan yang juga menjabat 1 bagian administrasi dan 1 bagian persediaan obat , sumber daya manusia yang ada merupakan tenaga yang terampil dan mengutamakan pelayanan prima serta keselamatan pasien sebagai kunci utama dalam menjalankan usaha tersebut. Fasilitas yang diberikan oleh pihak klinik juga telah sesuai dengan standar keselamatan proses melahirkan mulai dari bidan sampai dengan alat Ultrasonografi medis 2 dimensi untuk melakukan pemeriksaan rutin bagi ibu hamil.

Klinik Rumah Sehat Delima telah terdaftar di Dinas Kesehatan sebagai regulator yang memiliki standarisasi medis khusus bagi penyelenggara kesehatan. Dalam melaksanakan proses bisnis selama 3 tahun terakhir Klinik Rumah Sehat Delima memiliki permasalahan yang ada pada proses pencatatan dan pembayaran baik itu bagi pihak klinik dan pasien karena masih melakukan pencatatan manual menggunakan buku tanpa memberikan bukti pembayaran kepada pihak pasien yang dibutuhkan sebagai tanda transaksi dan juga memakan waktu yang lama dan memungkinkan terjadinya kesalahan, serta pencatatan persediaan obat masuk dan keluar masih dilakukan secara manual sehingga sulit mengetahui jumlah persediaan obat dan berapa banyak jumlah obat yang keluar bagi pihak klinik.

Tabel berikut akan memperlihatkan jumlah penggunaan obat periode bulan Agustus sampai dengan bulan Oktober 2015 pada Klinik Rumah Sehat Delima.

Tabel 1.1 Penggunaan obat periode Agustus – Oktober 2015 di Klinik

Penggunaan Obat		
Periode	Penggunaan Obat di Klinik	Total kebutuhan Obat dalam Rupiah
Agustus	Penambah Darah	Rp.9.120.000
	Penurun Tekanan Darah	
	Antibiotik	
	Vitamin	
September	Penambah Darah	Rp.12.686.000
	Penurun Tekanan Darah	
	Antibiotik	
	Vitamin	
Oktober	Penambah Darah	Rp.12.500.000
	Penurun Tekanan Darah	
	Antibiotik	
	Vitamin	

Tabel diatas menunjukan penggunaan obat di Klinik , banyak nya penggunaan obat menyebabkan kesulitan pencatatan pemakaian obat dan pembelian obat di klinik. Kesalahan juga sering terjadi dalam penyusunan laporan bagi pihak klinik karena data pencatatan laporan yang tidak lengkap dan terperinci sehingga memungkinkan adanya data yang tidak valid dan rangkap. Sistem baru yang dibutuhkan di klinik tersebut yaitu sistem informasi berbasis komputer yang efektif dan efisien guna memudahkan proses pembayaran dan pencatatan

persediaan obat bagi pelanggan dan pihak klinik. Tabel berikut akan memperlihatkan jumlah pasien di klinik periode Agustus 2015 sampai bulan Oktober 2015 pada Klinik Rumah Sehat Delima. Banyaknya jumlah pasien di Klinik menyebabkan sering terjadi kesalahan pencatatan bagi pemilik.

Tabel 1.2 Pasien pada periode bulan agustus – Oktober 2015 di Klinik

Pasien dan pelanggan Klinik			
Periode	Total Pemeriksaan Pasien di Klinik	Total Pasien melahirkan di Klinik	Pendapatan Klinik dalam Rupiah
Agustus	75 Pasien	35 pasien	Rp.56.250.000
September	81 pasien	49 pasien	Rp.77.550.000
Oktober	69 pasien	32 pasien	Rp.52.230.000

Berdasarkan uraian penjelasan diatas penulis berniat untuk melakukan penelitian dengan judul **"Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Rumah Sehat Delima"** yang diharapkan menjadi solusi yang tepat bagi pemecahan masalah yang ada di klinik tersebut.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian tersebut maka penulis mengidentifikasikan masalah yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi Rekam Medis pada Klinik Rumah Sehat Delima yaitu sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Proses pembayaran yang dilakukan oleh pasien masih dicatat secara manual dan tidak dibuat tanda bukti pembayaran bagi pasien sehingga sering terjadi kesalahan bagi kedua pihak.
2. Sering terjadi kesalahan jumlah persediaan obat karena tidak adanya pencatatan obat masuk dan keluar yang mempersulit pengelolaan jumlah persediaan obat bagi pihak klinik.
3. Rekam medis yang dilakukan oleh pihak Klinik masih dicatat secara manual dan pengarsipan dokumen kurang efektif dan tidak efisien dalam proses pencarian dokumen.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi diatas, maka penulis merumuskan beberapa masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi rekam medis yang sedang berjalan di Klinik Rumah Sehat Delima
2. Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis untuk memperbaiki sistem yang sedang berjalan.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem yang dibuat mulai dari proses pembayaran sampai dengan pembuatan laporan bagi pihak klinik.
4. Bagaimana pengujian dari sistem informasi rekam medis di Klinik yang telah dirancang.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penulis melakukan penelitian di Klinik Rumah Sehat Delima yaitu untuk memperbaiki sistem yang lama dengan membuat sistem informasi yang baru agar mempermudah dan menjadi solusi yang tepat bagi pihak klinik.

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi rekam medis yang sedang berjalan di Klinik Rumah Sehat Delima.
2. Untuk mengetahui kebutuhan sistem yang ada pada saat ini di Klinik Rumah Sehat Delima.
3. Untuk memberikan rancangan dan mengimplementasikan sistem informasi rekam medis di Klinik Rumah Sehat Delima.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi rekam medis di Klinik Rumah Sehat Delima.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan berguna bagi penulis dan bagi pihak Klinik Rumah Sehat Delima. Adapun manfaat yang diperoleh baik itu praktis maupun akademis sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian yang diharpakan dapat membantu dan mempermudah pekerjaan dalam proses pembayaran dan persediaan obat serta pembuatan laporan keuangan dan mempermudah proses

pengembangan sistem apabila dibutuhkan pada masa yang akan datang di Klinik Rumah Sehat Delima.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitan yang diperoleh diharapkan dapat memberikan masukan dan perbandingan bagi pengembangan sistem informasi yang bermanfaat bagi ilmu pengetahuan .

2. Bagi Penulis

Bagi peneliti dapat menambah wawasan dala mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan.

3. Bagi Peneliti lain

Bagi peneliti lain diharapkan dapat menjadi acuan serta pembanding dalam pembuatan dan pengembangan sistem sejenis.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dimakusdkan agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari tujuan utama penelitian yaitu :

1. Pasien tidak dapat melakukan reservasi pemeriksaan terlebih dahulu.
2. Pengguna sistem hanya terdiri dari 3 user yaitu Administrasi, Bagian Persediaan Obat, dan Perawat, Pemilik hanya memverifikasi pembelian obat dan laporan di Klinik.

3. Hasil akhir Perancangan Sistem Informasi di Klinik Rumah Sehat Delima yaitu berupa proses transaksi pembayaran jasa, pencatatan persediaan obat masuk dan keluar, pencetakan bukti pembayaran, pencetakan laporan stok obat, pencetakan laporan pembelian obat, laporan pemeriksaan, Laporan rawat inap, pencetakan surat rujukan.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dipilih oleh penulis yaitu bertempat di Klinik Rumah Sehat Delima yang beralamat di Jalan Cisangkan Hilir RT 01 RW 18 No 7, Kelurahan Padasuka, Kecamatan Cimahi Tengah, Kota Cimahi.

Waktu yang dibutuhkan oleh penulis untuk melakukan penelitian yaitu selama 4 bulan. Adapun rincian waktu penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.3 Jadwal Kegiatan Penelitian

BULAN 2015-2016																	
NO	NAMA KEGIATAN	OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER				JANUARI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	ANALISIS KEBUTUHAN																
2	DESAIN SISTEM																
3	CODING																
4	PENGUJIAN SISTEM																
5	MAINTENANCE																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibagi menjadi beberapa bagian agar dapat dipahami dan dimengerti dengan jelas. Berikut beberapa kelompok bagian dan sub bagian dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan dan menguraikan tentang bagaimana informasi umum yang akan disampaikan yang terdiri dari Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan dan menguraikan tentang teori – teori yang diambil dan digunakan pada saat penelitian yang bersumber dari buku, internet dan hasil penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan permasalahan pada penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek dan metode yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti sejarah dan profil klinik, metode yang digunakan dalam penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan sebagai alat bantu penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil atas sistem informasi yang dibuat bagi pihak klinik yang berisi perancangan sistem, antar muka,pengujian sistem dan pembahasan akan sistem yang telah dibuat bagi pihak klinik.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan yang berhubungan dengan sistem informasi yang dibuat berdasarkan uraian bab sebelumnya dan saran bagi pengembangan sistem informasi yang telah dibuat dimasa yang akan datang.