BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti saat ini dimana masyarakat mencari informasi untuk memenuhi kebutuhannya dengan mengunjungi media internet maka seiring dengan pertumbuahan tersebut teknologi informasi berbasis komputer dengan mediasi internet merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh perusahaan kemajuan perusahaan dapat di lihat dari bagai mana perusahaan mampu memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan permasalahan perusahaan yang sedang di hadapi, peranan teknologi informasi menjadi bagian yang penting untuk masa depan perusahaan, dengan teknologi informasi yang tepat suatu kegiatan yang dilaksanakan oleh perusahaan akan menjadi lebih efektif dan efisien.

Keberhasilan perusahaan jasa dalam melaksanakan tujuan organisasi akan dipengaruhi oleh faktor intern dan faktor ekstern. Salah satu penentu keberhasilan perusahaan jasa dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan sebelumnya adalah pelayanan secara profisional, pelayanan secara prifisional dalam perusahaan jasa adalah salah satu dari keharusan dimana mereka haruslah memberikan pelayanan yang baik dan profisional terhadap para pelanggan yang menjadi actor luar yang membarikan kontribusi besar dalam tercukupinya target perusahaan dalam meningkatkan aktifitas pelanggan.

Kangguru Fitness Center (KFC) adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa, dimana kegiatannya adalah menjual jasa berupa penyewaan peralatan fitness, dan kegiatan-kegiatan yang dilakukan di perusahaan jasa ini adalah pendaftaraan keanggotaan, perpanjangan keanggotaan, penyewaan peralatan fitness dimana konsumen yang akan mempergunakan peralatan-peralatan yang tersedia di Kangguru Fitness Center (KFC) serta kegiatan aerobik.

Seluruh kegiatan ini dilakukan secara manual, sehingga sangatlah menyulitkan bagi petugas dalam berbagai hal didalam transaksi yang dilakukan seperti contohnya petugas menulis transaksi pendaftaran anggota, perpanjangan keanggotaan, dan penyewaan ini semua dengan tulisan tangan, tanpa mempergunakan komputer, yang tentunya akan menyulitkan dalam berbagai hal baik pencarian keanggotaan, penulisan transaksinya, keakuratan dalam perhitungan biaya, dan keamanan dalam bertransaksi. Begitu juga dengan keikutsertaan dalam kegiatan aerobik masih menggunakan tulisan tangan yang mengakibatkan keakuratan dalam bertransaksinya menjadi diragukan.

Setiap kali petugas akan membuat laporan perperiodenya, petugas administrasi mendapatkan banyak kesulitan, karena petugas merekap seluruh transaksi yang ada dengan membuka semua buku transaksi, baik itu transaksi pendaftaran, transaksi perpanjangan keanggotaan, penyewaan dan kegiatan aerobik. Oleh karena itu, sangatlah penting bagi perusahaan ini untuk merancang sebuah sistem yang terkomputerisasi, yang tentunya dapat membantu untuk berbagai aktifitas dalam bertransaksi.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis menetapkan judul penelitian dalam tugas akhir ini dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN FITNESS PADA KANGGURU FITNESS CENTER"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi

Adapun hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Melakukan transaksi pendaftaran masih menggunakan tulisan tangan sehingga membutuhkan banyak waktu dalam pencatatannya dan tingkat kesalahan dalam penulisannyapun bisa menjadi lebih besar.
2. Melakukan pencatatan transaksi penyewaan alat fitness dan aerobik masih dilakukan secara manual, sehingga pencatatannya bisa memakan waktu yang lama dan bisa menyebabkan kesalahan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah disebutkan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di Kangguru Fitness Center saat ini?

2. Bagaimana merancang sistem informasi yang diusulkan bagi pelayanan fitness pada Kangguru Fitness Center?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan fitness pada Kangguru Fitness Center?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan fitness yang sesuai sehingga dapat menghasilkan sistem informasi yang berkualitas?

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud penelitian ini adalah sistem informasi pelayanan fitness ini dapat memberikan kemudahan bagi pihak tempat fitness dalam mengambil solusi terbaik guna untuk membantu pengurus dalam mengelola transaksi yang ada diperusahaan.

1.3.2 Tujuan

Selain dari maksud penelitian tersebut, penelitian ini juga memiliki tujuan yaitu :

1. Mengetahui sistem informasi pelayanan fitness yang berjalan pada Kangguru Fitness Center.
2. Merancang sistem informasi pelayanan fitness yang berkualitas pada Kangguru Fitness Center.

3. Melakukan pengujian sistem informasi pelayanan fitness pada Kangguru Fitness Center, apakah sistem yang diusulkan sudah sesuai dengan kebutuhan pada tempat fitness.
4. Mengimplementasikan sistem informasi pelayanan fitness yang berkualitas pada Kangguru Fitness Center.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapakan dapat memberikan manfaat baik secara langsung atau tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan, Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan ilmu sistem informasi, terutama pada proses pelayanan pada Kangguru Fitness Center (KFC).

2. Bagi Peneliti Lain

Dapat dijadikan bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan dalam masalah yang sama.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait pada Kangguru Fitness Center (KFC).

2. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan mengenai proses pelayanan fitness terutama yang terjadi pada Kangguru Fitness Center (KFC) serta dapat mengimplementasikan ilmu yang telah di pelajari pada saat perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah disini dimaksudkan untuk mempertegas ruang lingkup masalah yang akan dibahas, agar tidak menimbulkan terlalu luasnya penafsiran mengenai permasalahan dan pembahasan sehingga permasahan pun menjadi terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang penulis bahas. Maka penulis membuat batasan masalah seperti berikut:

1. Proses yang dibahas mengenai transaksi seperti penyewaan, pendaftaran keanggotan, perpanjangan keanggotaan, transaksi kegiatan aerobik.
2. Hanya melayani pembayaran secara tunai.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang penulis lakukan untuk mendapatkan data primer adalah di Kangguru Fitness Center yang berlokasi di Jl.Cipedes dalam Kelurahan Sukagalih Kecamatan Sukajadi no.81 Bandung dan waktu penelitian ini dimulai bulan September 2015 sampai dengan bulan Desember 2015.

Table 1.1 Jadwal penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data a. Observasi b. Wawancara c. Dokumentasi																
2	Membangun Prototype a. Merancang input/proses/output b. Merancang basis data c. Design dan pengkodean																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan Latar belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Tempat dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengertian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem secara terstruktur serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.