BAB 4
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

Setelah sistem dianalisis dan didesain secara terperinci maka selanjutnya akan dilakukan tahap implementasi. Implementasi sistem merupakan tahap penerapan hasil analisis dan perancangan sistem informasi eksekutif. Implementasi bertujuan untuk mengkonfirmasi modul-modul perancangan sehingga pengguna sistem dapat memberikan masukan-masukan terhadap pengembangan sistem.

4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi perangkat lunak menjelaskan perangkat lunak yang digunakan untuk implementasi sistem informasi eksekutif penjualan di Auto 2000 Cabang Pasteur. Perangkat lunak yang digunakan untuk implementasi sistem informasi ini dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Implementasi Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Spesifikasi
1	Sistem Operasi	Microsoft Windows 7
2	Web Server	WAMP Server
3	Web Browser	Google Chrome
4	Database Server	MySQL
5	Code Editor	Adobe Dreamweaver CS5

4.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Implementasi perangkat keras menjelaskan perangkat keras yang digunakan untuk implementasi sistem informasi eksekutif penjualan di Auto 2000 Cabang Pasteur. Perangkat keras yang digunakan untuk implementasi sistem informasi ini dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Implementasi Perangkat Keras

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	3,2 Ghz
2	RAM	4 GB
3	VGA	2 GB
4	Harddisk	1 TB
5	Monitor	17 inchi

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan basis data dilakukan dengan menggunakan DBMS *MySQL*. Implementasi basis data dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut.

1. Tabel user

   Tabel user ini digunakan untuk menyimpan data user. Tabel user dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Tabel user

No	SQL
1	CREATE TABLE `user` (
2	`no_induk` varchar(15) NOT NULL,
3	`nama` varchar(100) NOT NULL,
4	`jabatan` enum('branch_manager','sales_head','*service*_head','billing_unit') NOT NULL,
5	`kota` varchar(50) NOT NULL,
6	`alamat` varchar(100) NOT NULL,
7	`no_telp` varchar(15) NOT NULL,
8	`photo` varchar(100) DEFAULT NULL,
9	`email` varchar(100) NOT NULL,
10	`username` varchar(100) NOT NULL,
11	`userpass` varchar(255) DEFAULT NULL,
12	PRIMARY KEY (`no_induk`)
13	) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

2. Tabel *service*

   Tabel *service* ini digunakan untuk menyimpan data *service*. Tabel *service* dapat dilihat pada tabel 4.4.

Tabel 4.4 Tabel *service*

No	SQL
1	CREATE TABLE `*service*` (
2	`PKBNo` varchar(50) NOT NULL,
3	`PoliceRegNo` varchar(15) DEFAULT NULL,
4	`PKBDate` date DEFAULT NULL,
5	`CustomerName` varchar(100) DEFAULT NULL,
6	`ContactPerson` varchar(100) DEFAULT NULL,
7	`ContactPersonPhone` varchar(50) DEFAULT NULL,
8	`PKBStatus` varchar(20) DEFAULT NULL,
9	`PKBType` varchar(30) DEFAULT NULL,
10	`*Service*Category` varchar(10) DEFAULT NULL,
11	`*Service*Advisor` varchar(50) DEFAULT NULL,
12	`Mechanic` varchar(50) DEFAULT NULL,
13	`Foreman` varchar(50) DEFAULT NULL,
14	`EquipmentNo` varchar(50) DEFAULT NULL,
15	`Model` varchar(20) DEFAULT NULL,
16	`Kilometer` int(10) DEFAULT NULL,

No	SQL
17	`EstimatedRevenue` bigint(20) DEFAULT NULL,
18	`no_induk` varchar(15) DEFAULT NULL,
19	`kode_total*service*` varchar(20) DEFAULT NULL,
20	PRIMARY KEY (`PKBNo`),
21	KEY `no_induk` (`no_induk`),
22	KEY `kode_total*service*` (`kode_total*service*`),
23	CONSTRAINT `*service*_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_induk`) REFERENCES `user`
24	(`no_induk`),
25	CONSTRAINT `*service*_ibfk_2` FOREIGN KEY (`kode_total*service*`) REFERENCES
26	`total*service*` (`kode_total*service*`)
27	) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

3. Tabel target*service*

   Tabel target*service* ini digunakan untuk menyimpan data target*service*. Tabel target*service* dapat dilihat pada tabel 4.5.

Tabel 4.5 Tabel target*service*

No	SQL
1	CREATE TABLE `target*service*` (
2	`kode_target*service*` varchar(20) NOT NULL,
3	`no_induk` varchar(15) NOT NULL,
4	`bulan` int(3) DEFAULT NULL,
5	`tahun` int(5) DEFAULT NULL,
6	`target*service*` int(10) DEFAULT NULL,
7	`persentase` int(3) DEFAULT NULL,
8	PRIMARY KEY (`kode_target*service*`),
9	KEY `no_induk` (`no_induk`),
10	CONSTRAINT `target*service*_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_induk`) REFERENCES
11	`user` (`no_induk`)
12	) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

4. Tabel targetjual

   Tabel targetjual ini digunakan untuk menyimpan data target jual. Tabel targetjual dapat dilihat pada tabel 4.6.

Tabel 4.6 Tabel targetjual

No	SQL
1	CREATE TABLE `targetjual` (
2	`kode_targetjual` varchar(20) NOT NULL,
3	`no_induk` varchar(15) NOT NULL,
4	`bulan` int(3) DEFAULT NULL,
5	`tahun` int(5) DEFAULT NULL,
6	`targetjual` int(10) DEFAULT NULL,
7	`persentase` int(2) DEFAULT NULL,
8	PRIMARY KEY (`kode_targetjual`),

No	SQL
9	KEY `targetjual_ibfk_1` (`no_induk`),
10	CONSTRAINT `targetjual_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_induk`) REFERENCES
11	`user` (`no_induk`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
12	) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

5. Tabel penjualan

Tabel penjualan ini digunakan untuk menyimpan data pesanan. Tabel pesanan dapat dilihat pada tabel 4.7.

Tabel 4.7 Tabel penjualan

No	SQL
1	CREATE TABLE `penjualan` (
2	`NoFaktur` varchar(20) NOT NULL,
3	`TglFaktur` date NOT NULL,
4	`AccountID` varchar(50) DEFAULT NULL,
5	`CustomerName` varchar(100) DEFAULT NULL,
6	`CustomerType` enum('personal','company') DEFAULT NULL,
7	`ProdCode` varchar(50) DEFAULT NULL,
8	`Model` varchar(20) DEFAULT NULL,
9	`Chasis` varchar(100) DEFAULT NULL,
10	`ColorDesc` varchar(50) DEFAULT NULL,
11	`PaymentType` enum('cash','credit') DEFAULT NULL,
12	`LeasingCompany` varchar(100) DEFAULT NULL,
13	`no_induk` varchar(15) DEFAULT NULL,
14	`kode_totalpenjualan` varchar(20) DEFAULT NULL,
15	PRIMARY KEY (`NoFaktur`),
16	KEY `no_induk` (`no_induk`),
17	KEY `kode_totalpenjualan` (`kode_totalpenjualan`),
18	CONSTRAINT `penjualan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_induk`) REFERENCES
19	`user` (`no_induk`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
20	CONSTRAINT `penjualan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`kode_totalpenjualan`) REFE
21	RENCES `totalpenjualan` (`kode_totalpenjualan`)
22	) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

6. Tabel totalpenjualan

Tabel totalpenjualan ini digunakan untuk menyimpan data total keseluruhan penjualan. Tabel totalpenjualan dapat dilihat pada tabel 4.8.

Tabel 4.8 Tabel totalpenjualan

No	SQL
1	CREATE TABLE `totalpenjualan` (
2	`kode_totalpenjualan` varchar(20) NOT NULL,
3	`bulan` int(3) DEFAULT NULL,
4	`tahun` int(5) DEFAULT NULL,
5	`total` int(5) DEFAULT NULL,

No	SQL
6	PRIMARY KEY (`kode_totalpenjualan`)
7	) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

7. Tabel total*service*

   Tabel total*service* ini digunakan untuk menyimpan data total keseluruhan *service*. Tabel total*service* dapat dilihat pada tabel 4.9.

Tabel 4.9 Tabel total*service*

No	SQL
1	CREATE TABLE `total*service*` (
2	`kode_total*service*` varchar(20) NOT NULL,
3	`bulan` int(3) DEFAULT NULL,
4	`tahun` int(5) DEFAULT NULL,
5	`total` int(5) DEFAULT NULL,
6	PRIMARY KEY (`kode_total*service*`)
7	) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

8. Tabel evaluasi

   Tabel evaluasi ini digunakan untuk menyimpan data hasil evaluasi. Tabel evaluasi dapat dilihat pada tabel 4.10.

Tabel 4.10 Tabel evaluasi

No	SQL
1	CREATE TABLE `evaluasi` (
2	`kode_evaluasi` varchar(20) NOT NULL,
3	`no_induk` varchar(15) NOT NULL,
4	`kode_jenis` int(2) DEFAULT NULL,
5	`bulan` int(3) DEFAULT NULL,
6	`tahun` int(5) DEFAULT NULL,
7	`evaluasi_bm` text,
8	PRIMARY KEY (`kode_evaluasi`),
9	KEY `no_induk` (`no_induk`),
10	KEY `evaluasi_ibfk_2` (`kode_jenis`),
11	CONSTRAINT `evaluasi_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_induk`) REFERENCES `u
12	ser` (`no_induk`),
13	CONSTRAINT `evaluasi_ibfk_2` FOREIGN KEY (`kode_jenis`) REFERENCES ` jenis_eva` (`kode_jenis`) ON UPDATE CASCADE
14	) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
15	

9. Tabel profil_perusahaan

Tabel profil_perusahaan ini digunakan untuk menyimpan data hasil profil perusahaan. Tabel profil_perusahaan dapat dilihat pada tabel 4.11.

Tabel 4.11 Tabel profil_perusahaan

No	SQL
1	CREATE TABLE `profil_perusahaan` (
2	`id_profilperusahaan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
3	`visi` text,
4	`misi` text,
5	`gambar1` varchar(200) DEFAULT NULL,
6	`gambar2` varchar(200) DEFAULT NULL,
7	`gambar3` varchar(200) DEFAULT NULL,
8	`no_induk` varchar(15) DEFAULT NULL,
9	PRIMARY KEY (`id_profilperusahaan`),
10	KEY `no_induk` (`no_induk`),
11	CONSTRAINT `profil_perusahaan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_induk`) REFER
12	ENCES `user` (`no_induk`)
13	) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

10. Tabel jenis_eva

Tabel jenis_eva ini digunakan untuk menyimpan data jenis evaluasi. Tabel customer dapat dilihat pada tabel 4.12.

Tabel 4.12 Tabel jenis_eva

No	SQL
1	CREATE TABLE `jenis_eva` (
2	`kode_jenis` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
3	`jenis_evaluasi` enum('customerbiasa','customerpotensi','totalkendaraanaman','total
4	kendaraantidakaman','kendaraankuranglaku','kendaraanlaku','total*service*aman','total*s*
5	*ervice*tidakaman','kendaraanlaku*service*','kendaraankuranglaku*service*') DEFAULT
6	NULL,
7	`evaluasi_sistem` text,
8	PRIMARY KEY (`kode_jenis`)
	) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=11 DEFAULT CHARSET=latin1

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap halaman program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibangun dan dibedakan antara antarmuka untuk *Branch Manager*, *Billin Unit*, *Sales Head* dan *Service Head.*

1. Implementasi Antarmuka *Branch Manager*

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk admin dapat dilihat pada tabel 4.13.

Tabel 4.13 Implementasi Antar Muka *Branch Manager*

Tampilan	Deskripsi	Nama File
Halaman Login	Digunakan sebagai halaman login *Branch Manager*	index.php
Halaman Lupa Password	Digunakan sebagai halaman jika *Branch Manager* lupa password	index.php
Dashboard	Halaman untuk menampilkan informasi profil perusahaan	bm_dashboard.php
Penyajian Informasi Penjualan Kendaraan Tahunan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi penjualan kendaraan per tahun	bm_informasi_penjualan_tahunan.php
Penyajian Informasi Penjualan Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi penjualan kendaraan per bulan	bm_informasi_penjualan_bulanan.php
Informasi Detail Penjualan Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi detail transaksi penjualan kendaraan per bulan	bm_informasi_penjualan_bulanan_detail.php
Penyajian Informasi Penjualan per Jenis Kendaraan Tahunan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi penjualan per jenis kendaraan secara tahunan	bm_informasi_jenis_tahunan.php
Penyajian Informasi Penjualan per Jenis Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi penjualan per jenis kendaraan secara bulanan	bm_informasi_jenis_bulanan.php
Penyajian Informasi *Customer* Tahunan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *customer* per tahun	bm_informasi_customer_tahunan.php
Penyajian Informasi *Customer* Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *customer* per bulan	bm_informasi_customer_bulanan.php
Informasi Detail Penjualan Bulanan *Customer*	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi detail transaksi per *customer* secara bulanan	bm_detail_customer.php
Penyajian Informasi *Service* Kendaraan Tahunan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *service* kendaraan per tahun	bm_informasi_*service*_tahunan.php
Penyajian Informasi *Service* Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *service* kendaraan per bulan	bm_informasi_*service*_bulanan.php
Informasi Detail *Service* Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi detail transaksi *service* kendaraan per bulan	bm_informasi_*service*_bulanan_detail.php
Penyajian Informasi *Service* per Jenis Kendaraan Tahunan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *service* per jenis kendaraan secara tahunan	bm_informasi_*service*_jenis_tahunan.php
Penyajian Informasi *Service* per Jenis Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *service* per jenis kendaraan secara bulanan	bm_informasi_*service*_jenis_bulanan.php
Data Profil dan Akun	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi profil dan akun pengguna	tampil_data_profil.php

Tampilan	Deskripsi	Nama File
Ubah Data Profil	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data profil miliknya	edit_data_profil.php
Ubah Username	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data username miliknya	edit_username_profil.php
Ubah Password	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data password miliknya	edit_userpass_profil.php
Logout	Digunakan saat keluar dari sistem	logout.php

2. Implementasi Antarmuka *Billing Unit*

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk *billing unit* dapat dilihat pada tabel 4.14.

Tabel 4.14 Implementasi Antar Muka *Billing Unit*

Tampilan	Deskripsi	Nama File
Halaman Login	Digunakan sebagai halaman login *Billing Unit*	index.php
Halaman Lupa Password	Digunakan sebagai halaman jika *Billing Unit* lupa password	index.php
Dashboard	Halaman untuk menampilkan informasi profil perusahaan	bu_dashboard.php
Manajemen User	Halaman yang digunakan untuk mengolah data user	bu_manajemen_user.php
Tambah Data User	Halaman yang digunakan untuk menambah data user	bu_manajemen_user.php
Edit Data User	Halaman yang digunakan untuk mengubah data user	tampil_data_user.php
Profil Perusahaan	Halaman yang digunakan untuk mengubah data profil perusahaan	bu_profil_perusahaan.php
Master Database Penjualan Kendaraan	Halaman yang digunakan untuk mengolah data penjualan kendaraan	bu_master_penjualan.php
Target Penjualan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data target penjualan	bu_target_penjualan.php
Master Database *Service* Kendaraan	Halaman yang digunakan untuk mengolah data penjualan jasa *service* kendaraan	bu_master_*service*.php
Target *Service*	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data target *service*	bu_target_*service*.php
Pengelolaan Evaluasi	Halaman yang digunakan untuk mengubah data jenis evaluasi dan menampilkan data evaluasi	bu_master_evaluasi.php
Data Profil dan Akun	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi profil dan akun pengguna	tampil_data_profil.php
Ubah Data Profil	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data profil miliknya	edit_data_profil.php
Ubah Username	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data username miliknya	edit_username_profil.php
Ubah Password	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data password miliknya	edit_userpass_profil.php
Logout	Digunakan saat keluar dari sistem	logout.php

3. Implementasi Antarmuka *Sales Head*

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk *Head Sales* dapat dilihat pada tabel 4.15

Tabel 4.15 Implementasi Antar Muka *Head Sales*

Tampilan	Deskripsi	Nama File
Halaman Login	Digunakan sebagai halaman login *Head Sales*	index.php
Halaman Lupa Password	Digunakan sebagai halaman jika *Head Sales* lupa password	index.php
Dashboard	Halaman untuk menampilkan informasi profil perusahaan	hsal_dashboard.php
Penyajian Informasi Penjualan Kendaraan Tahunan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi penjualan kendaraan per tahun	hsal_informasi_penjualan_tahunan.php
Penyajian Informasi Penjualan Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi penjualan kendaraan per bulan	hsal_informasi_penjualan_bulanan.php
Informasi Detail Penjualan Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi detail transaksi penjualan kendaraan per bulan	hsal_informasi_penjualan_bulanan_detail.php
Penyajian Informasi Penjualan per Jenis Kendaraan Tahunan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi penjualan per jenis kendaraan secara tahunan	hsal_informasi_jenis_tahunan.php
Penyajian Informasi Penjualan per Jenis Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi penjualan per jenis kendaraan secara bulanan	hsal_informasi_jenis_bulanan.php
Penyajian Informasi *Customer* Tahunan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *customer* per tahun	hsal_informasi_customer_tahunan.php
Penyajian Informasi *Customer* Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *customer* per bulan	hsal_informasi_customer_bulanan.php
Informasi Detail Penjualan Bulanan *Customer*	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi detail transaksi per *customer* secara bulanan	hsal_detail_customer.php
Data Profil dan Akun	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi profil dan akun pengguna	tampil_data_profil.php
Ubah Data Profil	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data profil miliknya	edit_data_profil.php
Ubah Username	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data username miliknya	edit_username_profil.php
Ubah Password	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data password miliknya	edit_userpass_profil.php
Logout	Digunakan saat keluar dari sistem	logout.php

4. Implementasi Antarmuka *Service Head*

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk bagian *Head Service* dapat dilihat pada tabel 4.16

Tabel 4.16 Implementasi Antar Muka *Head Service*

Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman Login	Digunakan sebagai halaman login *Head Service*	index.php
Halaman Lupa Password	Digunakan sebagai halaman jika *Head Service* lupa password	index.php
Dashboard	Halaman untuk menampilkan informasi profil perusahaan	hser_dashboard.php
Penyajian Informasi *Service* Kendaraan Tahunan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *service* kendaraan per tahun	hser_informasi_*service*_tahunan.php
Penyajian Informasi *Service* Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *service* kendaraan per bulan	hser_informasi_*service*_bulanan.php
Informasi Detail *Service* Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi detail transaksi *service* kendaraan per bulan	hser_informasi_*service*_bulanan_detail.php
Penyajian Informasi *Service* per Jenis Kendaraan Tahunan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *service* per jenis kendaraan secara tahunan	hser_informasi_*service*_jenis_tahunan.php
Penyajian Informasi *Service* per Jenis Kendaraan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi *service* per jenis kendaraan secara bulanan	hser_informasi_*service*_jenis_bulanan.php
Data Profil dan Akun	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi profil dan akun pengguna	tampil_data_profil.php
Ubah Data Profil	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data profil miliknya	edit_data_profil.php
Ubah Username	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data username miliknya	edit_username_profil.php
Ubah Password	Halaman yang digunakan pengguna untuk mengubah data password miliknya	edit_userpass_profil.php
Logout	Digunakan saat keluar dari sistem	logout.php

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada sistem informasi yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui sistem informasi yang dibuat telah memenuhi kinerja sesuai dengan tujuan perancangan.

Pengujian yang dipergunakan untuk menguji sistem yang baru adalah metode pengujian black box. Pengujian black box terfokus pada pengujian persyaratan fungsional sistem informasi.

Rencana pengujian yang akan dilakukan adalah dengan cara menguji sistem yang dibangun secara Black Box dan Beta. Pengujian pembangunan sistem informasi eksekutif penjualan di AUTO 2000 Pasteur menggunakan data uji berdasarkan data yang diberikan dari beberapa data yang telah diberikan.

4.2.1 Skenario Pengujian *Black Box*

Pengujian black box difokuskan pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Rencana pengujian selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.17

Tabel 4.17 Pengujian Black Box

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Login pengguna	*Black Box*
Lupa Password	Lupa password pengguna	*Black Box*
Data Profil dan Data Akun	Mengubah data profil	*Black Box*
	Mengubah data username	
	Mengubah data userpass	
Manajemen *User*	Menambah data pengguna	*Black Box*
	Mengubah data pengguna	
	Mencari data pengguna	
Pengolahan Data Profil Perusahaan	Mengubah data profil perusahaan	*Black Box*
Pengolahan Data Master Penjualan Kendaraan	Menambah Data Master Penjualan Kendaraan	*Black Box*
	Mencari Data Master Penjualan Kendaraan	
	Memverifikasi Data Master Penjualan Kendaraan	
	Mencari Data Master Hasil Verifikasi Penjualan Kendaraan	
Pengolahan Data Target Penjualan	Menambah Data Target Penjualan	*Black Box*
	Mengubah Data Target Penjualan	
	Mencari Data Target Penjualan	
Pengolahan Data Master *Service* Kendaraan	Menambah Data Master *Service* Kendaraan	*Black Box*
	Mencari Data Master *Service* Kendaraan	
	Memverifikasi Data Master *Service* Kendaraan	
	Mencari Data Master Hasil Verifikasi *Service* Kendaraan	
Pengolahan Data Target *Service*	Menambah Data Target *Service*	*Black Box*
	Mengubah Data Target *Service*	
	Mencari Data Target *Service*	
Pengolahan Data Jenis Evaluasi	Mengubah Data Jenis Evaluasi	*Black Box*
	Mencari Data Jenis Evaluasi	
Pengolahan Data Evaluasi	Menambah Data Evaluasi	*Black Box*
	Mengubah Data Evaluasi	
	Mencari Data Evaluasi	
Penyajian Informasi Tahunan Penjualan Kendaraan	Mencari Data Tahunan Penjualan Kendaraan	*Black Box*
Penyajian Informasi Bulanan Penjualan Kendaraan	Mencari Data Bulanan Penjualan Kendaraan	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Penyajian Informasi Tahunan Penjualan Kendaraan per Jenis Kendaraan	Mencari Data Tahunan Penjualan per Jenis Kendaraan	*Black Box*
Penyajian Informasi Bulanan Penjualan Kendaraan per Jenis Kendaraan	Mencari Data Bulanan Penjualan per Jenis Kendaraan	*Black Box*
Penyajian Informasi Tahunan Penjualan Kendaraan per Customer	Mencari Data Tahunan Penjualan Kendaraan per Customer	*Black Box*
Penyajian Informasi Tahunan Penjualan Kendaraan per Customer	Mencari Data Bulanan Penjualan Kendaraan per Customer	*Black Box*
Penyajian Informasi Tahunan *Service* Kendaraan	Mencari Data Tahunan *Service* Kendaraan	*Black Box*
Penyajian Informasi Bulanan *Service* Kendaraan	Mencari Data Bulanan *Service* Kendaraan	*Black Box*
Penyajian Informasi Tahunan *Service* per Jenis Kendaraan	Mencari Data Tahunan *Service* per Jenis Kendaraan	*Black Box*
Penyajian Informasi Bulanan *Service* per Jenis Kendaraan	Mencari Data Bulanan *Service* per Jenis Kendaraan	*Black Box*

4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Pengujian dilakukan dengan menguji setiap proses untuk kemungkinan kesalahan yang terjadi.

1. Pengujian Login

Login digunakan untuk *Branch Manager*, *Billing Unit*, *Sales Head* dan *Service Head* masuk ke dalam sistem. Pengujian Data login dapat dilihat pada tabel 4.18.

Tabel 4.18 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Username: lia Password :lia	Mengisikan data login yang sudah terdaftar	Data login benar dan akan masuk ke masing-masing antarmuka yang telah ditentukan sesuai dengan data login.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan NIP : lia Password : 1234567890	Muncul pesan "Terjadi Kesalahan dalam Proses Login. Cek Username dan Pssword Anda"	Muncul pesan "Terjadi Kesalahan dalam Proses Login. Cek Username dan Pssword Anda"	[√] diterima [ ] ditolak
Contoh masukan NIP : asasasaasa Password : lia	Muncul pesan "Terjadi Kesalahan dalam Proses Login. Cek Username dan Pssword Anda"	Muncul pesan "Terjadi Kesalahan dalam Proses Login. Cek Username dan Pssword Anda"	[√] diterima [ ] ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan NIP : Password :	Muncul pesan "Terjadi Kesalahan dalam Proses Login. Cek Username dan Pssword Anda"	Muncul pesan "Terjadi Kesalahan dalam Proses Login. Cek Username dan Pssword Anda"	[√] diterima [ ] ditolak

2. Pengujian Lupa Password

Lupa Password digunakan untuk *Branch Manager*, *Billing Unit*, *Sales Head* dan *Service Head* apabila akan masuk ke dalam sistem dan lupa password . Pengujian Data lupa password dapat dilihat pada tabel 4.19.

Tabel 4.19 Pengujian Lupa *Password*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Email : billingunit@auto2000pasteur.co.id	Muncul pesan "Permintaan lupa password sedang diproses. Silahkan cek email anda untuk melihat pemulihan password"	Muncul pesan "Permintaan lupa password sedang diproses. Silahkan cek email anda untuk melihat pemulihan password."	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh Masukan Email : 123456	Muncul pesan "Alamat email tidak sah"	Muncul pesan "Alamat email tidak sah"	[√] diterima [ ] ditolak
Contoh Masukan Email : bu@apaaja.com Keadaan : Email Tidak ada dalam sistem	Muncul pesan "Alamat email yang anda masukkan tidak terdapat dalam sistem"	Muncul pesan "Alamat email yang anda masukkan tidak terdapat dalam sistem"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Email :	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

3. Pengujian Ubah Data Profil Pengguna

Ubah Data Profil Pengguna dilakukan oleh *Branch Manager*, *Billing Unit*, *Sales Head* dan *Service Head* apabila akan mengubah data profil. Pengujian Ubah Data Profil Pengguna dapat dilihat pada tabel 4.20

Tabel 4.20 Pengujian Ubah Data Profil Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Alamat : Jalan Indramayu No.1 Keadaan: Field alamat diubah ke alamat baru	Mengisikan data pengguna dan menyimpan perubahan data serta menampilkan pesan pengubahan berhasil.	Muncul pesan "Data Berhasil Diubah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh Masukan No Telp : 085323abcd Keadaan : Format No Telp tidak sesuai	Muncul pesan "Nomor telepon tidak sah"	Muncul pesan "Nomor telepon tidak sah"	[√] diterima [ ] ditolak
Contoh Masukan No Telp : 085323 Keadaan : Karakter Kurang dari 11 atau lebih dari 12 karakter	Muncul pesan "Minimum 11 Karakter yang dibutuhkan" Muncul pesan "Maksimum 12 Karakter yang dibutuhkan"	Muncul pesan "Minimum 11 Karakter yang dibutuhkan" Muncul pesan "Maksimum 12 Karakter yang dibutuhkan"	[√] diterima [ ] ditolak
Contoh Masukan E-Mail : abcd Keadaan : Format Email tidak sesuai	Muncul pesan "Alamat email tidak sah"	Muncul pesan "Alamat email tidak sah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Nama : Keadaan : Field nama tidak diisi	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

4. Pengujian Ubah Data Username Pengguna

Ubah Data Username Pengguna dilakukan oleh *Branch Manager*, *Billing Unit*, *Sales Head* dan *Service Head* apabila akan mengubah data username. Pengujian Ubah Data Username Pengguna dapat dilihat pada tabel 4.21

Tabel 4.21 Pengujian Ubah Data *Username* Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Username Lama : manager Username Baru : manageri Konfirmasi Password : manager Keadaan : Pengguna mengubah username	Mengisikan data pengguna dan menyimpan perubahan data serta menampilkan pesan pengubahan berhasil.	Muncul pesan "Data Berhasil diubah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Username Lama : manager Username Baru : manageri Konfirmasi Password : mana Keadaan : Pengguna salah memasukkan konfirmasi password	Muncul pesan "Password Salah"	Muncul pesan "Password Salah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Username Baru : Keadaan : Field Username Baru tidak diisi	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

5. Pengujian Ubah Data Userpass (password) Pengguna

Ubah Data Userpass Pengguna dilakukan oleh *Branch Manager*, *Billing Unit*, *Sales Head* dan *Service Head* apabila akan mengubah data userpass. Pengujian Ubah Data Userpass Pengguna dapat dilihat pada tabel 4.22

Tabel 4.22 Pengujian Ubah Data *Userpass* (*password*) Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Password Sekarang : manager Password Baru : manageri Konfirmasi Password Baru : manageri Keadaan : Pengguna mengubah password	Mengisikan data pengguna dan menyimpan perubahan data serta menampilkan pesan pengubahan berhasil.	Muncul pesan "Data Berhasil diubah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Password Sekarang : abcdefg Keadaan : Pengguna salah memasukkan password sekarang	Muncul pesan "Password Salah"	Muncul pesan "Password Salah"	[√] diterima [ ] ditolak
Contoh masukan Password Baru : manageri Konfirmasi Password Baru : managerial Keadaan : Pengguna salah memasukkan konfirmasi password baru	Muncul pesan "Konfirmasi Password Baru tidak sama"	Muncul pesan "Konfirmasi Password Baru tidak sama"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Password Baru : Keadaan : Field Password Baru tidak diisi	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

6. Pengujian Penambahan Data Pengguna

Tambah Data Pengguna dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan menambahkan data pengguna sistem. Pengujian Penambahan Data Pengguna dapat dilihat pada tabel 4.23

Tabel 4.23 Pengujian Penambahan Data Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan No Induk : 10876 Nama : Rusman Halim Kusumah Jabatan : Branch Manager Kota : Bandung Alamat : Jalan Indramayu No.1 No Telp : 085322xxxxxxx Photo : foto.jpg E-Mail : bm@auto2000pasteur.co.id Username : rusman Userpass : rusman	Mengisikan data pengguna dan menyimpan penambahan data serta menampilkan pesan penambahan berhasil.	Muncul pesan "Data Berhasil Ditambahkan"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh Masukan No Telp : 085323abcd Keadaan : Format No Telp tidak sesuai	Muncul pesan "Nomor telepon tidak sah"	Muncul pesan "Nomor telepon tidak sah"	[√] diterima [ ] ditolak
Contoh Masukan No Telp : 085323 Keadaan : Karakter Kurang dari 11 atau lebih dari 12 karakter	Muncul pesan "Minimum 11 Karakter yang dibutuhkan" Muncul pesan "Maksimum 12 Karakter yang dibutuhkan"	Muncul pesan "Minimum 11 Karakter yang dibutuhkan" Muncul pesan "Maksimum 12 Karakter yang dibutuhkan"	[√] diterima [ ] ditolak
Contoh Masukan E-Mail : abcd Keadaan : Format Email tidak sesuai	Muncul pesan "Alamat email tidak sah"	Muncul pesan "Alamat email tidak sah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Nama : Keadaan : Field nama tidak diisi	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

7. Pengujian Pengubahan Data Pengguna

Ubah Data Pengguna dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan mengubah data pengguna sistem. Pengujian Pengubahan Data Pengguna dapat dilihat pada tabel 4.24

Tabel 4.24 Pengujian Pengubahan Data Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Alamat : Jalan Indramayu No.12 Keadaan : *Billing Unit* mengubah data alamat pengguna	Mengisikan data pengguna dan menyimpan perubahan data serta menampilkan pesan pengubahan berhasil.	Muncul pesan "Data Berhasil Diubah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh Masukan No Telp : 085323abcd Keadaan : Format No Telp tidak sesuai	Muncul pesan "Nomor telepon tidak sah"	Muncul pesan "Nomor telepon tidak sah"	[√] diterima [ ] ditolak
Contoh Masukan No Telp : 085323 Keadaan : Karakter Kurang dari 11 atau lebih dari 12 karakter	Muncul pesan "Minimum 11 Karakter yang dibutuhkan" Muncul pesan "Maksimum 12 Karakter yang dibutuhkan"	Muncul pesan "Minimum 11 Karakter yang dibutuhkan" Muncul pesan "Maksimum 12 Karakter yang dibutuhkan"	[√] diterima [ ] ditolak
Contoh Masukan E-Mail : abcd Keadaan : Format Email tidak sesuai	Muncul pesan "Alamat email tidak sah"	Muncul pesan "Alamat email tidak sah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Nama : Keadaan : Field nama tidak diisi	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

8. Pengujian Pencarian Data Pengguna

Cari Data Pengguna dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan mencari data pengguna sistem. Pengujian Pencarian Data Pengguna dapat dilihat pada tabel 4.25

Tabel 4.25 Pengujian Pencarian Data Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : Rus	Menampilkan data pengguna yang dicari	Menampilkan data pengguna yang dicari sesuai dengan data inputan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : abababa	Muncul pesan "Data User tidak ditemukan pada Tabel User"	Muncul pesan "Data User tidak ditemukan pada Tabel User"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : Keadaan : Field tidak diisi	Menampilkan semua data pengguna	Menampilkan semua data pengguna	[√] diterima [ ] ditolak

9. Pengujian Pengubahan Data Profil Perusahaan

Ubah Data Profil Perusahaan dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan mengubah data profil perusahaan. Pengujian Pengubahan Data Profil Perusahaan dapat dilihat pada tabel 4.26

Tabel 4.26 Pengujian Pengubahan Data Profil Perusahaan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Gambar1: newgambar.jpg Keadaan : *Billing Unit* mengubah gambar 1	Mengisikan data profil perusahaan dan menyimpan perubahan data serta menampilkan pesan pengubahan berhasil.	Muncul pesan "Data Berhasil Diubah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Gambar1: gambar.txt Keadaan : Format gambar tidak sesuai	Muncul pesan "Format Gambar Tidak Sesuai"	Muncul pesan "Format Gambar Tidak Sesuai"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Gambar1: Keadaan : Field tidak diisi	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

10. Pengujian Penambahan Data Master Penjualan Kendaraan

Tambah Data Master Penjualan Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan menambahkan data penjualan kendaraan. Pengujian Penambahan Data Master Penjualan Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.27

Tabel 4.27 Pengujian Penambahan Data Master Penjualan Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Nama File : Januari2013.sql	Mengisikan data penjualan dan menyimpan penambahan data serta menampilkan pesan penambahan berhasil.	Muncul pesan "Data Berhasil Ditambahkan"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh Masukan Nama File : Januari2013.jpg Keadaan : Format Nama File tidak sesuai	Muncul pesan "Type File harus valid (.sql)"	Muncul pesan "Type File harus valid (.sql)"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Nama File : Keadaan : File tidak dipilih	Muncul pesan "File Database belum Dipilih"	Muncul pesan "File Database belum Dipilih"	[√] diterima [ ] ditolak

11. Pengujian Pencarian Data Master Penjualan Kendaraan

Cari Data Master Penjualan Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit, Branch Manager* dan *Sales Head* apabila akan mencari data penjualan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Master Penjualan Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.28

Tabel 4.28 Pengujian Pencarian Data Master Penjualan Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : nov	Menampilkan data penjualan yang dicari	Menampilkan data penjualan yang dicari sesuai dengan data inputan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : abax	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : Keadaan : Field tidak diisi	Menampilkan semua data penjualan	Menampilkan semua data penjualan	[√] diterima [ ] ditolak

12. Pengujian Verifikasi Data Master Penjualan Kendaraan

Verifikasi Data Master Penjualan Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan memverifikasi data penjualan kendaraan. Pengujian Verifikasi Data Master Penjualan Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.29

Tabel 4.29 Pengujian Verifikasi Data Master Penjualan Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Data Total Penjualan	Menyimpan data total penjualan serta menampilkan pesan verifikasi berhasil.	Muncul pesan "Data Terverifikasi"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Data Total Penjualan Keadaan : Data Total Penjualan telah diverifkasi	Muncul pesan "Data Sudah di Verifikasi Sebelumnya"	Muncul pesan "Data Sudah di Verifikasi Sebelumnya"	[√] diterima [ ] ditolak

13. Pengujian Pencarian Data Master Hasil Verifikasi Penjualan Kendaraan

Cari Data Master Hasil Verifikasi Penjualan Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan mencari data hasil verifikasi penjualan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Master Hasil Verifikasi Penjualan Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.30

Tabel 4.30 Pengujian Pencarian Data Master Hasil Verifikasi Penjualan Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : nov	Menampilkan data hasil verifikasi penjualan yang dicari	Menampilkan data hasil verifikasi penjualan yang dicari sesuai dengan data inputan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : abababa	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : Keadaan : Field tidak diisi	Menampilkan semua data hasil verifikasi penjualan	Menampilkan semua data hasil verifikasi penjualan	[√] diterima [ ] ditolak

14. Pengujian Penambahan Data Target Penjualan

Tambah Data Target Penjualan dilakukan oleh *Branch Manager* apabila akan menambahkan data target penjualan. Pengujian Penambahan Data Target Penjualan dapat dilihat pada tabel 4.31

Tabel 4.31 Pengujian Penambahan Data Target Penjualan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit Terjual : 150 Target Persentase Unit Terjual : 80	Mengisikan data target penjualan dan menyimpan penambahan data serta menampilkan pesan penambahan berhasil.	Muncul pesan "Data Target Jual Berhasil Ditambahkan"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit Terjual : abab Target Persentase Unit Terjual : -80 Keadaan : 1. Format Target Unit Terjual diisi dengan huruf 2. Format Target Pesentase diisi dengan angka negatif	Muncul pesan "Bidang ini harus berupa angka, tidak boleh negatif"	Muncul pesan "Bidang ini harus berupa angka, tidak boleh negatif"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit Terjual : Target Persentase Unit Terjual : Keadaan : Field tidak diisi atau dikosongkan	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

15. Pengujian Pengubahan Data Target Penjualan

Ubah Data Target Penjualan dilakukan oleh *Branch Manager* apabila akan mengubah data target penjualan. Pengujian Pengubahan Data Target Penjualan dapat dilihat pada tabel 4.32

Tabel 4.32 Pengujian Pengubahan Data Target Penjualan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit Terjual : 160 Keadaan : Field target unit tejual diubah dari 150 menjadi 160	Mengubah data target penjualan dan menyimpan pengubahan data serta menampilkan pesan pengubahan berhasil.	Muncul pesan "Data Target Jual Berhasil Diubah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit Terjual : abab Target Persentase Unit Terjual : -80 Keadaan : 1. Format Target Unit Terjual diubah dengan huruf 2. Format Target Pesentase diubah dengan angka negatif	Muncul pesan "Bidang ini harus berupa angka, tidak boleh negatif"	Muncul pesan "Bidang ini harus berupa angka, tidak boleh negatif"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit Terjual : Target Persentase Unit Terjual : Keadaan : Field tidak diisi atau dikosongkan	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

16. Pengujian Pencarian Data Target Penjualan Kendaraan

Cari Data Target Penjualan Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan mencari dan mengetahui data target penjualan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Target Penjualan Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.33

Tabel 4.33 Pengujian Pencarian Data Target Penjualan Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : nov	Menampilkan data hasil verifikasi penjualan yang dicari	Menampilkan data hasil verifikasi penjualan yang dicari sesuai dengan data inputan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : abababa	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : Keadaan : Field tidak diisi	Menampilkan semua data hasil verifikasi penjualan	Menampilkan semua data hasil verifikasi penjualan	[√] diterima [ ] ditolak

17. Pengujian Penambahan Data Master *Service* Kendaraan

Tambah Data Master *Service* Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan menambahkan data *service* kendaraan. Pengujian Penambahan Data Master *Service* Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.34

Tabel 4.34 Pengujian Penambahan Data Master *Service* Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Nama File : db_si_bengkel_januari2013.sql	Mengisikan data *service* dan menyimpan penambahan data serta menampilkan pesan penambahan berhasil.	Muncul pesan "Data Berhasil Ditambahkan"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh Masukan Nama File : db_si_bengkel_januari2013.jpg Keadaan : Format Nama File tidak sesuai	Muncul pesan "Type File harus valid (.sql)"	Muncul pesan "Type File harus valid (.sql)"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Nama File : Keadaan : File tidak dipilih	Muncul pesan "File Database belum Dipilih"	Muncul pesan "File Database belum Dipilih"	[√] diterima [ ] ditolak

18. Pengujian Pencarian Data Master *Service* Kendaraan

Cari Data Master *Service* Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit, Branch Manager* dan *Sales Head* apabila akan mencari data *service* pada sistem. Pengujian Pencarian Data Master *Service* Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.35

Tabel 4.35 Pengujian Pencarian Data Master *Service* Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : nov	Menampilkan data *service* yang dicari	Menampilkan data *service* yang dicari sesuai dengan data inputan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : abababa	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : Keadaan : Field tidak diisi	Menampilkan semua data *service*	Menampilkan semua data *service*	[√] diterima [ ] ditolak

19. Pengujian Verifikasi Data Master *Service* Kendaraan

Verifikasi Data Master *Service* Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan memverifikasi data *service* kendaraan. Pengujian Verifikasi Data Master *Service* Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.36

Tabel 4.36 Pengujian Verifikasi Data Master *Service* Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Data Total *Service*	Menyimpan data total *service* serta menampilkan pesan verifikasi berhasil.	Muncul pesan "Data Terverifikasi"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Data Total *Service* Keadaan : Data Total *Service* telah diverifkasi	Muncul pesan "Data Sudah di Verifikasi Sebelumnya"	Muncul pesan "Data Sudah di Verifikasi Sebelumnya"	[√] diterima [ ] ditolak

20. Pengujian Pencarian Data Master Hasil Verifikasi *Service* Kendaraan

Cari Data Master Hasil Verifikasi *Service* Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan mencari data hasil verifikasi *service* pada sistem. Pengujian Pencarian Data Master Hasil Verifikasi *Service* Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.37

Tabel 4.37 Pengujian Pencarian Data Master Hasil Verifikasi *Service* Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : nov	Menampilkan data hasil verifikasi *service* yang dicari	Menampilkan data hasil verifikasi *service* yang dicari sesuai dengan data inputan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : abax	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci :	Menampilkan semua data hasil verifikasi *service*	Menampilkan semua data hasil verifikasi *service*	[√] diterima [ ] ditolak

21. Pengujian Penambahan Data Target *Service*

Tambah Data Target *Service* dilakukan oleh *Branch Manager* apabila akan menambahkan data target *service*. Pengujian Penambahan Data Target *Service* dapat dilihat pada tabel 4.38

Tabel 4.38 Pengujian Penambahan Data Target *Service*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit *Service* : 150 Target Persentase Unit *Service* : 80	Mengisikan data target *service* dan menyimpan penambahan data serta menampilkan pesan penambahan berhasil.	Muncul pesan "Data Target *Service* Berhasil Ditambahkan"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit *Service* : abab Target Persentase Unit *Service* : -80 Keadaan : 1. Format Target Unit *Service* diisi dengan huruf	Muncul pesan "Bidang ini harus berupa angka, tidak boleh negatif"	Muncul pesan "Bidang ini harus berupa angka, tidak boleh negatif"	[√] diterima [ ] ditolak

2. Format Target Pesentase diisi dengan angka negatif			
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit *Service* : Keadaan : Field tidak diisi atau dikosongkan	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

22. Pengujian Pengubahan Data Target *Service*

Ubah Data Target *Service* dilakukan oleh *Branch Manager* apabila akan mengubah data target *service*. Pengujian Pengubahan Data Target *Service* dapat dilihat pada tabel 4.39

Tabel 4.39 Pengujian Pengubahan Data Target *Service*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit *Service* : 160 Keadaan : Field target unit tejual diubah dari 150 menjadi 160	Mengubah data target *service* dan menyimpan pengubahan data serta menampilkan pesan pengubahan berhasil.	Muncul pesan "Data Target Jual Berhasil Diubah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit *Service* : abab Target Persentase Unit *Service* : -80 Keadaan : 1. Format Target Unit *Service* diubah dengan huruf 2. Format Target Pesentase diubah dengan angka negatif	Muncul pesan "Bidang ini harus berupa angka, tidak boleh negatif"	Muncul pesan "Bidang ini harus berupa angka, tidak boleh negatif"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Target Unit *Service* : Target Persentase Unit *Service* : Keadaan : Field tidak diisi atau dikosongkan	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

23. Pengujian Pencarian Data Target *Service* Kendaraan

Cari Data Target *Service* Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan mencari dan mengetahui data target *service* pada sistem. Pengujian Pencarian Data Target *Service* Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.40

Tabel 4.40 Pengujian Pencarian Data Target *Service* Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : nov	Menampilkan data hasil verifikasi *service* yang dicari	Menampilkan data hasil verifikasi *service* yang dicari sesuai dengan data inputan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : abababa	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : Keadaan : Field tidak diisi	Menampilkan semua data hasil verifikasi *service*	Menampilkan semua data hasil verifikasi *service*	[√] diterima [ ] ditolak

24. Pengujian Pengubahan Data Jenis Evaluasi

Ubah Data Jenis Evaluasi dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan mengubah data jenis evaluasi. Pengujian Pengubahan Data Jenis Evaluasi dapat dilihat pada tabel 4.41

Tabel 4.41 Pengujian Pengubahan Data Jenis Evaluasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Evaluasi Sistem : " text " Keadaan : evaluasi sistem diubah jadi text	Mengubah data jenis evaluasi dan menyimpan pengubahan data serta menampilkan pesan pengubahan berhasil.	Muncul pesan "Data Berhasil Diubah"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Evaluasi Sistem : Keadaan : Field tidak diisi atau dikosongkan	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

25. Pengujian Pencarian Data Jenis Evaluasi

Cari Data Jenis Evaluasi dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan mencari dan mengetahui data jenis evaluasi pada sistem. Pengujian Pencarian Data Jenis Evaluasi dapat dilihat pada tabel 4.42

Tabel 4.42 Pengujian Pencarian Data Jenis Evaluasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : customer potensi	Menampilkan data hasil jenis evalusai yang dicari	Menampilkan data hasil jenis evaluasi yang dicari sesuai dengan data inputan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : abababa	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : Keadaan : Field tidak diisi	Menampilkan semua data hasil verifikasi *service*	Menampilkan semua data hasil verifikasi *service*	[√] diterima [ ] ditolak

26. Pengujian Penambahan Data Evaluasi

Tambah Data Evaluasi dilakukan oleh *Branch Manager* apabila akan menambahkan data evaluasi. Pengujian Penambahan Data Evaluasi dapat dilihat pada tabel 4.43

Tabel 4.43 Pengujian Penambahan Data Evaluasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Evaluasi Branch Manager : " Text "	Mengisikan data evaluasi dan menyimpan penambahan data serta menampilkan pesan penambahan berhasil sesuai kategori evaluasi yang ditambahkan.	Muncul pesan "Data Evaluasi Berhasil Ditambahkan" sesuai kategori evaluasi yang ditambahkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Evaluasi Branch Manager : Keadaan : Field tidak diisi atau dikosongkan	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

27. Pengujian Pengubahan Data Evaluasi

Ubah Data Evaluasi dilakukan oleh *Branch Manager* apabila akan mengubah data evaluasi. Pengujian Pengubahan Data Evaluasi dapat dilihat pada tabel 4.44

Tabel 4.44 Pengujian Pengubahan Data Evaluasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Evaluasi Branch Manager : " Text 123 " Keadaan : Evaluasi Branch Manager diubah menjadi Text 123	Mengubah data evaluasi dan menyimpan perubahan data serta menampilkan pesan perubahan berhasil sesuai kategori evaluasi yang ditambahkan.	Muncul pesan "Data Evaluasi Berhasil Diubah" sesuai kategori evaluasi yang diubah	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Evaluasi Branch Manager : Keadaan : Field tidak diisi atau dikosongkan	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

28. Pengujian Pencarian Data Evaluasi

Cari Data Evaluasi Kendaraan dilakukan oleh *Billing Unit* apabila akan mencari dan mengetahui data evaluasi pada sistem. Pengujian Pencarian Data Evaluasi Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.45

Tabel 4.45 Pengujian Pencarian Data Evaluasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : customer potensi	Menampilkan data evaluasi yang dicari	Menampilkan data evaluasi yang dicari sesuai dengan data inputan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : abababa	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	Muncul pesan "Tidak ada data yang sama dengan pencarian"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Masukkan Kata Kunci : Keadaan : Field tidak diisi	Menampilkan semua data hasil verifikasi *service*	Menampilkan semua data hasil verifikasi *service*	[√] diterima [ ] ditolak

29. Pengujian Pencarian Data Tahunan Penjualan Kendaraan

Cari Data Tahunan Penjualan Kendaraan dilakukan oleh *Branch Manager* dan *Sales Head* apabila akan mencari dan mengetahui data tahunan penjualan kendaraan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Tahunan Penjualan Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.46

Tabel 4.46 Pengujian Pencarian Data Tahunan Penjualan Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2013	Menampilkan data tahunan penjualan kendaraan yang dicari	Menampilkan data tahunan penjualan kendaraan yang dicari sesuai dengan data masukan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2012	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	[√] diterima [ ] ditolak

30. Pengujian Pencarian Data Bulanan Penjualan Kendaraan

Cari Data Bulanan Penjualan Kendaraan dilakukan oleh *Branch Manager* dan *Sales Head* apabila akan mencari dan mengetahui data bulanan penjualan kendaraan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Bulanan Penjualan Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.47

Tabel 4.47 Pengujian Pencarian Data Bulanan Penjualan Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2013 Bulan : Januari	Menampilkan data bulanan penjualan kendaraan yang dicari	Menampilkan data bulanan penjualan kendaraan yang dicari sesuai dengan data masukan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2012 Bulan : Januari	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	[√] diterima [ ] ditolak

31. Pengujian Pencarian Data Tahunan Penjualan per Jenis Kendaraan

Cari Data Tahunan Penjualan per Jenis Kendaraan dilakukan oleh *Branch Manager* dan *Sales Head* apabila akan mencari dan mengetahui data tahunan Penjualan per Jenis Kendaraan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Tahunan Penjualan per Jenis Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.48

Tabel 4.48 Pengujian Pencarian Data Tahunan Penjualan per Jenis Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2013	Menampilkan data tahunan Penjualan per Jenis Kendaraan yang dicari	Menampilkan data tahunan Penjualan per Jenis Kendaraan yang dicari sesuai dengan data masukan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2012	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	[√] diterima [ ] ditolak

32. Pengujian Pencarian Data Bulanan Penjualan per Jenis Kendaraan

Cari Data Bulanan Penjualan per Jenis Kendaraan dilakukan oleh *Branch Manager* dan *Sales Head* apabila akan mencari dan mengetahui data bulanan Penjualan per Jenis Kendaraan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Bulanan Penjualan per Jenis Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.49

Tabel 4.49 Pengujian Pencarian Data Bulanan Penjualan per Jenis Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2013 Bulan : Januari	Menampilkan data bulanan Penjualan per Jenis Kendaraan yang dicari	Menampilkan data bulanan Penjualan per Jenis Kendaraan yang dicari sesuai dengan data masukan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2012 Bulan : Januari	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	[√] diterima [ ] ditolak

33. Pengujian Pencarian Data Tahunan Penjualan per Customer

Cari Data Tahunan Penjualan per Customer dilakukan oleh *Branch Manager* dan *Sales Head* apabila akan mencari dan mengetahui data tahunan Penjualan per Customer pada sistem. Pengujian Pencarian Data Tahunan Penjualan per Customer dapat dilihat pada tabel 4.50

Tabel 4.50 Pengujian Pencarian Data Tahunan Penjualan per Customer

Kasus dan Hasil Uji (Data Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2013	Menampilkan data tahunan Penjualan per Customer yang dicari	Menampilkan data tahunan Penjualan per Customer yang dicari sesuai dengan data masukan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2012	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Jenis Data :	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	Muncul pesan "Bidang ini wajib diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

34. Pengujian Pencarian Data Bulanan Penjualan per Customer

Cari Data Bulanan Penjualan per Customer dilakukan oleh *Branch Manager* dan *Sales Head* apabila akan mencari dan mengetahui data bulanan Penjualan per Customer pada sistem. Pengujian Pencarian Data Bulanan Penjualan per Customer dapat dilihat pada tabel 4.51

Tabel 4.51 Pengujian Pencarian Data Bulanan Penjualan per Customer

Kasus dan Hasil Uji (Data Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2013 Bulan : Januari	Menampilkan data bulanan Penjualan per Customer yang dicari	Menampilkan data bulanan Penjualan per Customer yang dicari sesuai dengan data masukan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2012 Bulan : Januari	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	[√] diterima [ ] ditolak

35. Pengujian Pencarian Data Tahunan *Service* Kendaraan

Cari Data Tahunan *Service* Kendaraan dilakukan oleh *Branch Manager* dan *Service Head* apabila akan mencari dan mengetahui data tahunan *service* kendaraan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Tahunan *Service* Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.52

Tabel 4.52 Pengujian Pencarian Data Tahunan *Service* Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2013	Menampilkan data tahunan *service* kendaraan yang dicari	Menampilkan data tahunan *service* kendaraan yang dicari sesuai dengan data masukan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2012	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	[√] diterima [ ] ditolak

36. Pengujian Pencarian Data Bulanan *Service* Kendaraan

Cari Data Bulanan *Service* Kendaraan dilakukan oleh *Branch Manager* dan *Service Head* apabila akan mencari dan mengetahui data bulanan *service* kendaraan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Bulanan *Service* Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.53

Tabel 4.53 Pengujian Pencarian Data Bulanan *Service* Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2013 Bulan : Januari	Menampilkan data bulanan *service* kendaraan yang dicari	Menampilkan data bulanan *service* kendaraan yang dicari sesuai dengan data masukan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2012 Bulan : Januari	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	[√] diterima [ ] ditolak

37. Pengujian Pencarian Data Tahunan *Service* per Jenis Kendaraan

Cari Data Tahunan *Service* per Jenis Kendaraan dilakukan oleh *Branch Manager* dan *Service Head* apabila akan mencari dan mengetahui data tahunan *Service* per Jenis Kendaraan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Tahunan *Service* per Jenis Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.54

Tabel 4.54 Pengujian Pencarian Data Tahunan *Service* per Jenis Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2013	Menampilkan data tahunan *Service* per Jenis Kendaraan yang dicari	Menampilkan data tahunan *Service* per Jenis Kendaraan yang dicari sesuai dengan data masukan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2012	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	[√] diterima [ ] ditolak

38. Pengujian Pencarian Data Bulanan *Service* per Jenis Kendaraan

Cari Data Bulanan *Service* per Jenis Kendaraan dilakukan oleh *Branch Manager* dan *Service Head* apabila akan mencari dan mengetahui data bulanan *Service* per Jenis Kendaraan pada sistem. Pengujian Pencarian Data Bulanan *Service* per Jenis Kendaraan dapat dilihat pada tabel 4.55

Tabel 4.55 Pengujian Pencarian Data Bulanan *Service* per Jenis Kendaraan

Kasus dan Hasil Uji (Data Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2013 Bulan : Januari	Menampilkan data bulanan *Service* per Jenis Kendaraan yang dicari	Menampilkan data bulanan *Service* per Jenis Kendaraan yang dicari sesuai dengan data masukan.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Ditemukan)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Tahun : 2012 Bulan : Januari	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	Muncul pesan "Tidak ditemukan data dalam database"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.3 Kesimpulan Pengujian *Blackbox*

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa pada proses sudah benar. Penyaringan kesalahan proses dalam bentuk arahan tampilan halaman pesan sudah cukup maksimal. Secara fungsional sistem sudah dapat menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.2.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang bersifat langsung dilingkungan yang sebenarnya. Pengguna melakukan penilaian terhadap perangkat lunak menggunakan metode wawancara. Dari hasil wawancara tersebut maka dapat ditarik kesimpulan apakah perangkat lunak yang dibangun telah sesuai dengan tujuan atau tidak.

Wawancara dilakukan untuk pengguna dari sistem yang terdiri dari *Branch Manager, Billing Unit, Sales Head,* dan *Service Head*. Penelitian ini dilakukan di AUTO 2000 Pasteur agar dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi solusi dan penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya.

4.2.5 Skenario Pengujian Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian dengan menggunakan teknik wawancara. Pertanyaan yang diajukan pada saat wawancara adalah sebagai berikut:

1) Pertanyaan Wawancara untuk Bagian *Branch Manager*
    1. Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi penjualan kendaraan dengan baik?
    2. Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi penjualan per Jenis Kendaraan dengan baik?
    3. Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Customer* dengan baik?
    4. Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Service* Kendaraan dengan baik?

5. Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Service* per Jenis Kendaraan dengan baik?
6. Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu anda dalam memonitor semua kegiatan penjualan unit kendaraan dan jasa *service* kendaraan?
7. Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu anda dalam mengidentifikasi masalah dari hasil *monitoring*, sehingga anda dapat membuat suatu keputusan kedepannya?
8. Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini ?
9. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini ?
10. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini ?

Tabel 4.56 adalah jawaban dari Bpk. Rusman Halim selaku *Branch Manager* di Auto 2000 Pasteur yang akan menjadi pengguna sebagai *Branch Manager* dari sistem ini terhadap kesepuluh pertanyaan diatas.

Tabel 4.56 Hasil Wawancara Pengguna *Branch Manager*

Pertanyaan	Jawaban
Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi penjualan kendaraan dengan baik?	Sistem sudah menampilkan informasi dengan baik. *Branch Manager* bisa tahu kenaikan atau penurunan setiap bulannya dan bagaimana hasil penjualan pada bulan sekarang serta *Branch Manager* bisa menambahkan target penjualan sehinggan pihak *sales* departmentnya bisa langsung tahu utuk mencapai target tersebut.
Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi penjualan per Jenis Kendaraan dengan baik?	Sistem menampilkan info ini dengan baik. *Branch Manager* bisa tahu jenis kendaraan yang laku dan kurang laku
Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Customer* dengan baik?	Sistem menampilkan info customer dengan baik. *Branch Manager* bisa tahu *customer* yang berpotensi dan tidak, sehingga bisa memudahkan untuk pendekatan dengan cara masing-masing
Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Service* Kendaraan dengan baik?	Informasi *service* sudah ditampilkan denga baik
Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Service* per Jenis Kendaraan dengan baik?	Sistem sangat baik dalam menampilkan informasi ini, *Branch Manager* bisa tahu jenis kendaraan yang sering *service* untuk evaluasi terahadap jenis kendaraan tersebut
Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu anda dalam me*monitoring* semua	Membantu sekali dalam me*monitoring* semua kegiatan. Sebagai saran, sistem ini

Pertanyaan	Jawaban
kegiatan penjualan unit kendaraan dan jasa *service* kendaraan?	bisa terintegrasi dengan sistem penjualan dan sistem bengkel yang ada. Data atau informasi bisa lebih *real time* setiap hari bahkan setiap jamnya
Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu anda dalam mengidentifikasi masalah dari hasil *monitoring*, sehingga anda dapat membuat suatu keputusan kedepannya?	Sistem membantu dalam mengidentifikasi masalah karena sistem ini memberitahukan hasil evaluasinya sehingga bisa menjadi masukan buat *Branch Manager*, serta bisa menambahkan apa yang harus diakukan.
Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini ?	Bahasa pada sistem ini dapat dipahami
Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini ?	Sistem mudah dipahami setelah mendapatkan pengarahan
Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini ?	Tampilan secara keseluruhan oke, *simple* , dan tidak rumit

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Rusman Halim yang akan menjadi pengguna *Branch Manager*. Dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem sudah menampilkan informasi penjualan, informasi penjualan per jenis kendaraan, informasi *customer*, informasi *service* dan informasi *service* per jenis kendaraan dengan baik serta membantu *Branch Manager* dalam me*monitoring* aktifitas penjualan dan aktifitas *service* kendaraan, juga membantu dalam mnegidentifikasi masalah dari hasil *monitoring* sehingga *Branch Managaer* dapat membuat keputusan kedepannya.

2) Pertanyaan Wawancara untuk *Billing Unit*

1. Apakah sistem ini dapat dengan mudah menambahkan informasi penjualan kendaraan?
2. Apakah sistem ini dapat dengan mudah menambahkan informasi *service* kendaraan?
3. Apakah sistem ini dapat dengan mudah dalam mengelola evaluasi*?*
4. Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini ?
5. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini ?
6. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini ?

Tabel 4.57 adalah jawaban dari Ibu Maitalia Ananda selaku *Billing Unit* di AUTO 2000 Pasteur yang akan menjadi pengguna sebagai *Billing Unit* dari sistem ini terhadap keenam pertanyaan diatas.

Tabel 4.57 Hasil Wawancara Pengguna *Billing Unit*

Pertanyaan	Jawaban
Apakah sistem ini dapat dengan mudah menambahkan informasi penjualan kendaraan?	Sistem ini awalanya sulit dipahami, tetapi setelah mendapatkan pengarahan cukup mudah untuk menambahkan data atau informasi penjualan
Apakah sistem ini dapat dengan mudah menambahkan informasi *service* kendaraan?	Sistem ini awalanya sulit dipahami, tetapi setelah mendapatkan pengarahan cukup mudah untuk menambahkan data atau informasi *service*
Apakah sistem ini dapat dengan mudah dalam mengelola evaluasi *?*	Evaluasi dapat dengan mudah dikelola, tetapi apabila ada pengubahan jenis evaluasi harus menungu rekomendasi *Branch Manager*, sebaiknya ditambahkan fitur rekomendasi *Branvch Manager* atau *chat* agar langsung dilakukan pada sistem ini
Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini ?	Bahasa cukup dipahami, namun harus lebih konsisten lagi
Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini ?	Secara keseluruhan cukup mudah digunakan setelah mendapat pengarahan
Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini ?	Tampilan menarik dan tidak terlalu ramai

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Maitalia Ananda yang akan menjadi pengguna *Billing unit*. Dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem cukup mudah dalam menambahkan informasi penjuaan kendaraan, informasi *service* kendaraan, dan dalam mengelola evaluasi. Sistem juga mempunyai tampilan antarmukan yang menarik dan mudah digunakan.

3) Pertanyaan Wawancara untuk Bagian *Head Sales*

1. Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi penjualan kendaraan dengan baik?
2. Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi penjualan per Jenis Kendaraan dengan baik?
3. Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Customer* dengan baik?

4. Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu anda dalam me*monitoring* semua kegiatan penjualan unit kendaraan?
5. Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini ?
6. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini ?
7. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini ?

Tabel 4.58 adalah jawaban dari Bpk. Rusman Halim selaku *Sales Head* di Auto 2000 Pasteur yang akan menjadi pengguna sebagai *Sales Head* dari sistem ini terhadap ketujuh pertanyaan diatas.

Tabel 4.58 Hasil Wawancara Pengguna *Sales Head*

Pertanyaan	Jawaban
Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi penjualan kendaraan dengan baik?	Sistem sudah baik menampilkan info ini, *Sales Head* bisa tahu penjualan bulan ini dan target bulan berikutnya dengan cepat ditambah adanya saran dari *Branch Manager*
Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi penjualan per Jenis Kendaraan dengan baik?	Informasi per Jenis Kendaraan sudah baik, *Sales Head* jadi tahu jenis kendaraan yang laku dan kurang laku secara detail
Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Customer* dengan baik?	Informasi *customer* sudah baik dalam penyajiannya. Jadi *Sales Head* bisa menempatkan diri untuk setiap *customer*
Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu anda dalam me*monitoring* semua kegiatan penjualan unit kendaraan?	Sangat membantu sekali, *Sales Head* bisa me*monitoring* seluruh aktivitas penjualandan bisa langsung melakukan apa yang harus dilakukan di *Sales D*epartement
Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini ?	Bahasa dapat dimengerti
Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini ?	Penggunaan sistem mudah digunakan
Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini ?	Tampilan antarmuka menarik ditambah dengan grafik yang mempercantik tampilan

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Rusman Halim yang akan menjadi pengguna *Sales Head*. Dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem sudah menampilkan informasi penjualan kendaraan, informasi per jenis kendaraan dan informasi customer dengan baik serta membantu *sales head* dalam me*monitoring* seluruh hasil kegiatan penjualan. Sistem juga mempunyai tampilan antarmukan yang menarik, bahasa yang dapat dimengerti dan mudh digunakan.

4) Pertanyaan Wawancara untuk *Service Head*

1. Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Service* Kendaraan dengan baik?
2. Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Service* per Jenis Kendaraan dengan baik?
3. Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu anda dalam me*monitoring* semua kegiatan jasa *service* kendaraan?
4. Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini ?
5. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini ?
6. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini ?

Tabel 4.59 adalah jawaban dari Bpk. Adi Widyanggodo selaku *Service Head* di Auto 2000 Pasteur yang akan menjadi pengguna sebagai *Service Head* dari sistem ini terhadap keenam pertanyaan diatas.

Tabel 4.59 Hasil Wawancara Pengguna *Service Head*

Pertanyaan	Jawaban
Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Service* Kendaraan dengan baik?	Inforamasi *service* sudah disajikan sangat baik, *Service Head* menjadi tahu *service* tiap bulan dan tahunnya, apalgi dengan tambahan grafik
Apakah sistem ini sudah menampilkan informasi *Service* per Jenis Kendaraan dengan baik?	Info ini sangat membantu *Sales Head* untuk mengetahui jeis kendaraan yang banyak di *service* sehingga bisa mempersiapkan *sparepart* bulan depannya
Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu anda dalam me*monitoring* semua kegiatan jasa *service* kendaraan?	Secara kesleuruhan sistem ini membantu *Service Head* dalam memantau seluruh aktivitas. Sebagai saran, sistem tidak hanya menampilkan informasi per jenis kendaraan juga menampilkan informasi per *sparepart*nya
Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini ?	Bahasa sederhana dan mudah dipahami
Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini ?	Penggunaan sangat mudah
Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini ?	Tampilan *simple* dan menarik

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Adi Widyangodo yang akan menjadi pengguna *Service Head*. Dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem sudah

baik dalam menampilkan informasi *service* kendaraan dan informasi *service* per jenis kendaraan serta membantu *Service Head* dalam me*monitoring* seluruh aktifitas *service* di departementnya. Bahasa yang digunakan sistem ini dapat dipahami , mempunyai tampilan yang menarik dan mudah digunakan.

4.2.6 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta diatas, dapat disimpulkan bahwa :

1. Sistem informasi eksekutif penjualan membantu *Branch Manager, Sales Head, Service Head* dan *Billing Unit* dalam melaksanakan pekerjaan masing-masing.
2. Sistem informasi eksekutif yang dibangun cukup mudah digunakan
3. Sistem iinformasi eksekutif memiliki tampilan antarmuka yang menarik dan mudah dimengerti
4. Pengggunaan bahasa yang ada dalam sistem mudah dimengerti.